

# Conférence nationale du tourisme à vélo 2023

7 & 8 juin à Angoulême



# Atelier 1 : Comment gérer et adapter nos itinéraires face aux risques et aléas climatiques ?

**Natalie MAROUN**, directrice associée – Element, Management de l’incertitude, crise et enjeux sensibles

**Sabine ANDRIEU**, Coordinatrice La Véلودyssée

**Antoine BLED**, Directeur d’agence Poitou Charentes - Office National des forêts

**Pierre GÉ**, Chef du service interministériel de défense et de protection civiles

**Thierry FUSALBA**, Consultant – Formateur – Agence C4

# Déroulé de l'atelier

---



9h-9h30 1<sup>ère</sup> partie de la table ronde

9h30- 9h45 questions/ réponses et partage d'expérience

9h45-10h30 2<sup>ème</sup> partie de la table ronde

10h30-10h45 questions/ réponses et partage d'expérience

10h45-11h15 L'étoile du changement: consignes et préparation

11h15- 12h L'étoile du changement: restitution

12h-12h15 conclusions

# Axe 1- retour d'expérience sur les incendies 2022



# Axe 2- les défis de l'information au public en situation d'urgence et de crise



# Un été 2022 **exceptionnel et inédit !**



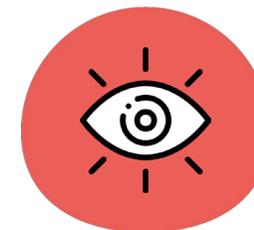
**14 juillet**

Date de notre  
1<sup>ère</sup> communication  
de crise J+2 après la  
déclaration des  
incendies



**28  
septembre**

Retour en  
vigilance jaune



**408 000**

Personnes touchées en  
2022 via les **Posts &  
stories** partagés sur  
nos pages officielles



**25 000**

Vues enregistrées en 2022  
sur la page « Incendies » du site  
de La Vélodyssée



**73%**

Part des messages reçus et  
traités par la Coordination en  
GRC concernant les incendies

# En juillet 2022... réagir... vite !



La Véloodyssée

Publié par Cécile Duvallet Pro · 14 juillet 2022 ·

🔥 D'importants incendies se sont déclarés depuis le mardi 12 Juillet entre La-Teste-de-Buch et Biscarrosse. Le département de la Gironde a été placé en vigilance orange.

● Par conséquent :

● La D218 entre La Teste-de-Buch et Biscarrosse est fermée jusqu'à nouvel ordre ❌

● ... Voir plus



www.gironde.gouv.fr



VIGILANCE FEU DE FORÊT

RISQUE ÉLEVÉ

Tout véhicule à moteur est **interdit** de 14h à 22h sur les pistes en forêt

@PrefAquitaine33

/PrefetNouvelleAquitaine33



Prefet de la région Nouvelle-Aquitaine, préfet de la Gironde

14 juillet 2022 ·

🔥 Incendies en cours en Gironde : point à 9h00

Les sapeurs-pompiers de la Gironde appuyés par des renforts des départements voisins et nationaux, interviennent ... Voir plus

Aucune statistique à afficher

Booster une publication

38

11 partages



La Véloodyssée

Publié par Cécile Duvallet Pro · 15 juillet 2022 ·

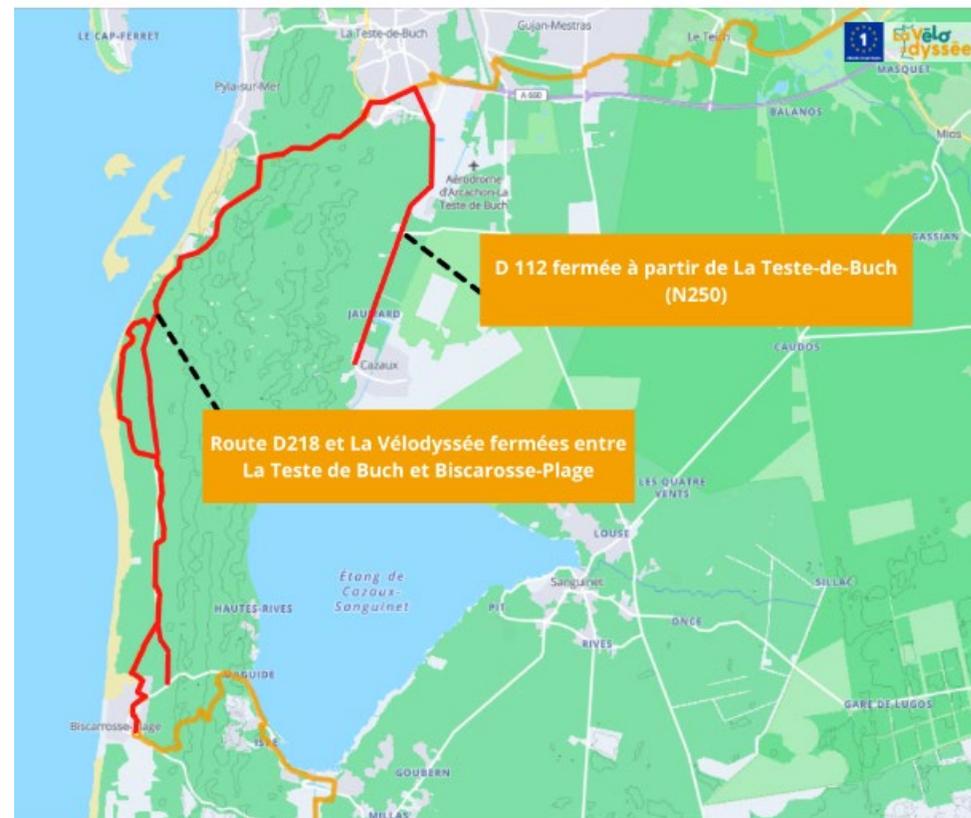
🔥 Point à 12h00 sur les incendies touchant le secteur de La Teste de Buch - Biscarrosse-Plage :

● Le Département de la Gironde a été placé en vigilance rouge

🔥 Le feu n'est pas encore fixé et progresse

● La D218 entre La Teste-de-Buch et Biscarrosse est fermée jusqu'à nouvel ordre ❌ (pas de déviation envisageable pour le moment).

● ... Voir plus



Voir les statistiques et les publicités

Booster la publication

261

43 commentaires 127 partages

# De nombreuses informations **partagées en juillet**

La Véloodyssée  
Publié par Cécile Duvallet Pro · 15 juillet 2022 ·

🔥 Point à 12h00 sur les incendies touchant le secteur de La Teste de Buch - Biscarrosse-Plage :

- 🔴 Le Département de la Gironde a été placé en vigilance rouge
- 🔥 Le feu n'est pas encore fixé et progresse
- 🚫 La D218 entre La Teste-de-Buch et Biscarrosse est fermée jusqu'à nouvel ordre ✖️ (pas de déviation envisageable pour le moment).
- 🚫 Les accès aux plages océanes, à la Dune du Pilat Officiel et à son espace d'accueil sont fermés et interdit jusqu'à nouvel ordre ⚠️ !
- 🚫 Les pistes cyclables en massif forestier sont fermées toutes la journée et jusqu'à nouvel ordre ⚠️ ! (Communauté de Communes des Grands Lacs)
- 🔴 Le feu a atteint le lac de Cazaux et progresse vers le sud et le flanc gauche en direction des habitations le long de la route menant au lac ⚠️ !

Pour rester informé sur l'évolution de la situation, nous vous conseillons :  
- De consulter le site de la préfecture de Gironde 📄 <https://lstu.fr/BWWEFQZP>  
- De contacter les Offices de Tourisme de Ville de **Ville de La Teste de Buch** , **Bassin d'Arcachon** , **Dune du Pilat Officiel** , **Office Tourisme Arès** et **Ville de Biscarrosse**

⚠️ Soyez très vigilant si vous arrivez à hauteur de ce secteur ⚠️

Courage aux Sapeurs-Pompiers 33, dans l'action depuis mardi après-midi... 🙏👨🚒

261  
43 commentaires 127 partages

Des mises à jour quotidiennes (jours fériés et week-end inclus) pour informer sur la situation

samedi 06/08 06h00

vendredi 15/07 12h00

Des cartes en permanence actualisées venaient illustrer les informations textuelles de la description et du site internet

Un intérêt évident dont témoigne l'engagement record

La Véloodyssée  
Publié par Cécile Duvallet Pro · 6 août 2022 ·

Mise à jour au 06/08/2022 - 6h00 - POINT SUR LA SITUATION 🚨🔥

🔴 Le département de la Gironde reste placé en vigilance rouge. La Véloodyssée et les pistes des massifs forestiers Girondins seront fermées et interdites à la circulation à compter du samedi 6 août à 00h00 et jusqu'au dimanche inclus.

La Véloodyssée reste totalement fermée entre La Teste-de-Buch et Biscarrosse-plage jusqu'à nouvel ordre ✖️

Aucune déviation sécurisée n'est envisageable pour le moment ✖️🚧

... Voir plus

Tronçons fermés sur La Véloodyssée  
Tronçons ouverts sur La Véloodyssée

Train La Verdun > Bordeaux  
Train Arcachon > Bordeaux

# Le Retour d'expérience



## des Vélodysséens

*Capture des commentaires reçus  
sur nos réseaux sociaux*

**DES USAGERS A LA  
RECHERCHE DE  
SOLUTIONS**

« La Vélodyssée, le **minimum** serait  
de proposer une route alternative ?! »

« Pas possible de le longer... zone militaire... **on vient de la  
faire par la départementale...** 14kms de ligne droite,  
content d'avoir fini avec mes 2 enfants...  
**hyper dangereux** 🙄 »

”

« Bonjour, donc **une solution pour continuer** c'est de prendre les  
**routes départementales?** Et si une piste cyclable qui longe la  
route, ce ne serait pas  
mieux de l'emprunter ?»

# Le Retour d'expérience



## des Vélodysséens

*Capture des commentaires reçus  
sur nos réseaux sociaux*

**DES REMERCIEMENTS  
ENCOURAGEANTS**



« **Merci à l'équipe de La Vélodyssée pour vos infos sur cette page.** Cela nous a permis de recalculer notre parcours et surtout de ne pas nous aventurer dans ce danger. Pensée aux hommes du feu et aux personnes sur place 🙏 »

« ... En tout cas **bravo pour La Vélodyssée** pour votre **réactivité sur la com** 😊 »

# Le Retour d'expérience



## des Vélodysséens

*Capture des commentaires reçus  
sur nos réseaux sociaux*

**DES REMERCIEMENTS  
ENCOURAGEANTS**



« **Merci à l'équipe de La Vélodyssée pour vos infos sur cette page.** Cela nous a permis de recalculer notre parcours et surtout de ne pas nous aventurer dans ce danger. Pensée aux hommes du feu et aux personnes sur place 🙏 »

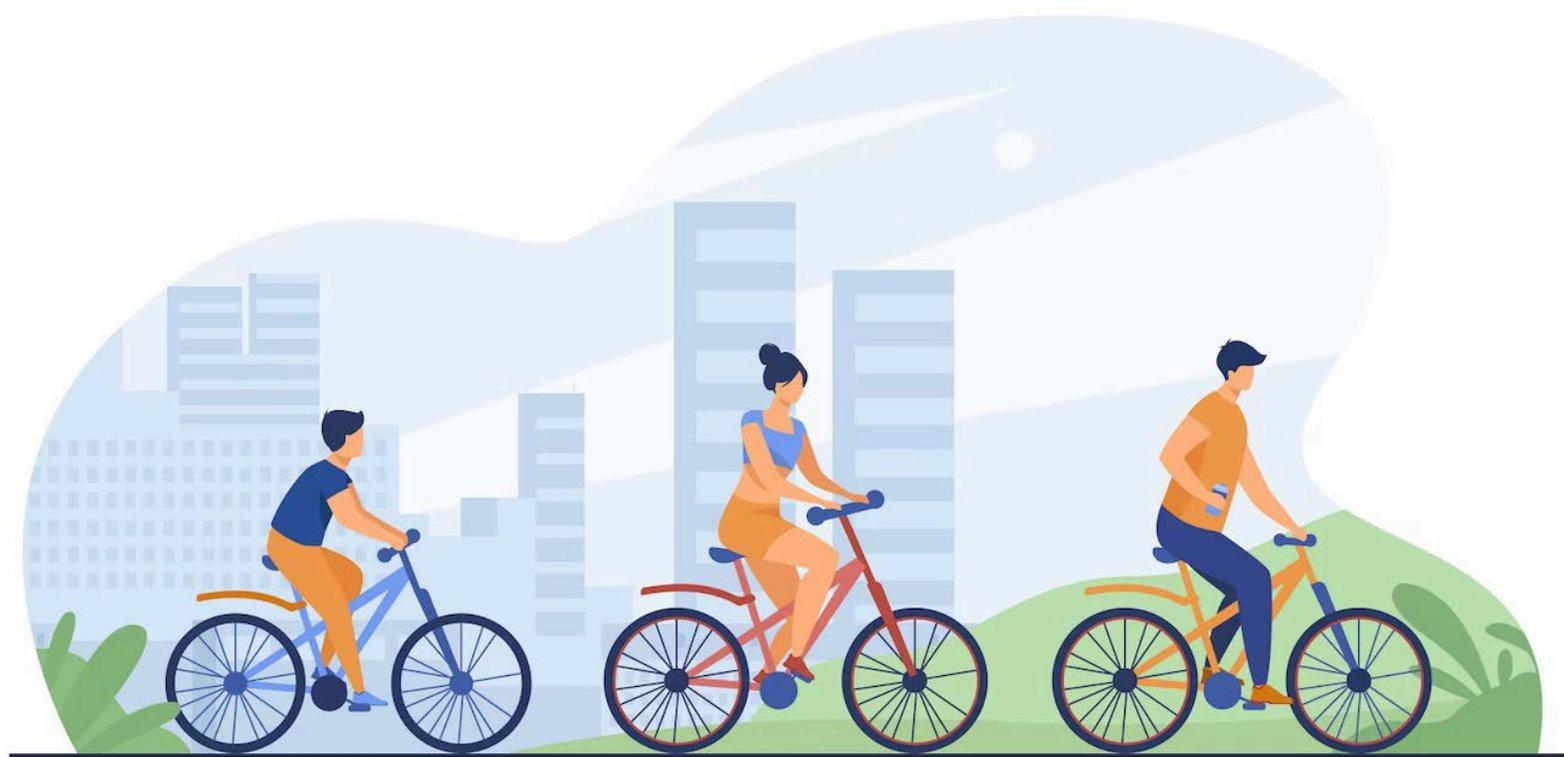
« ... En tout cas **bravo pour La Vélodyssée** pour votre **réactivité sur la com** 😊 »

# Echanges

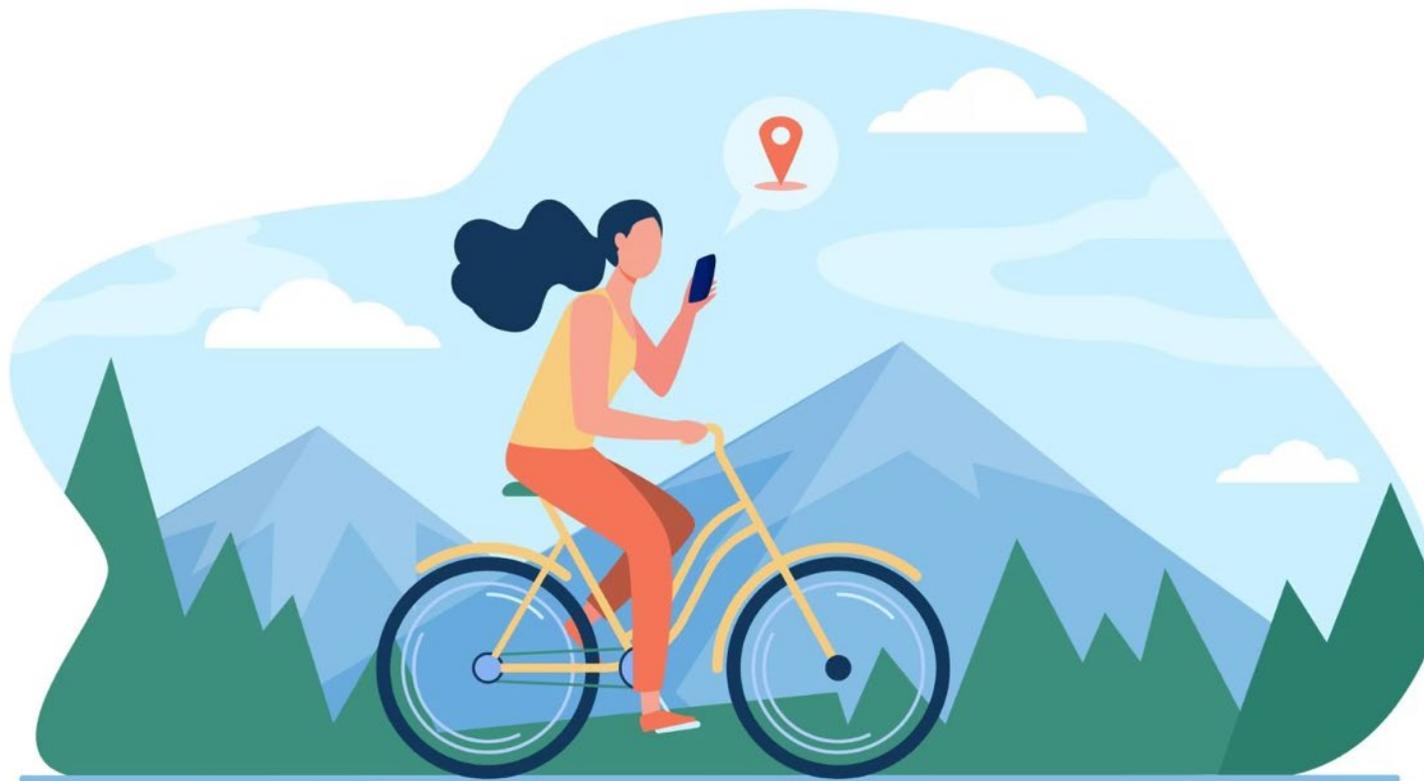


# Axe 3- prévention et planification

## Comment préparer l'été 2023 et les suivants



# Axe 4- le vélotourisme et les défis de demain: adapter la pratique



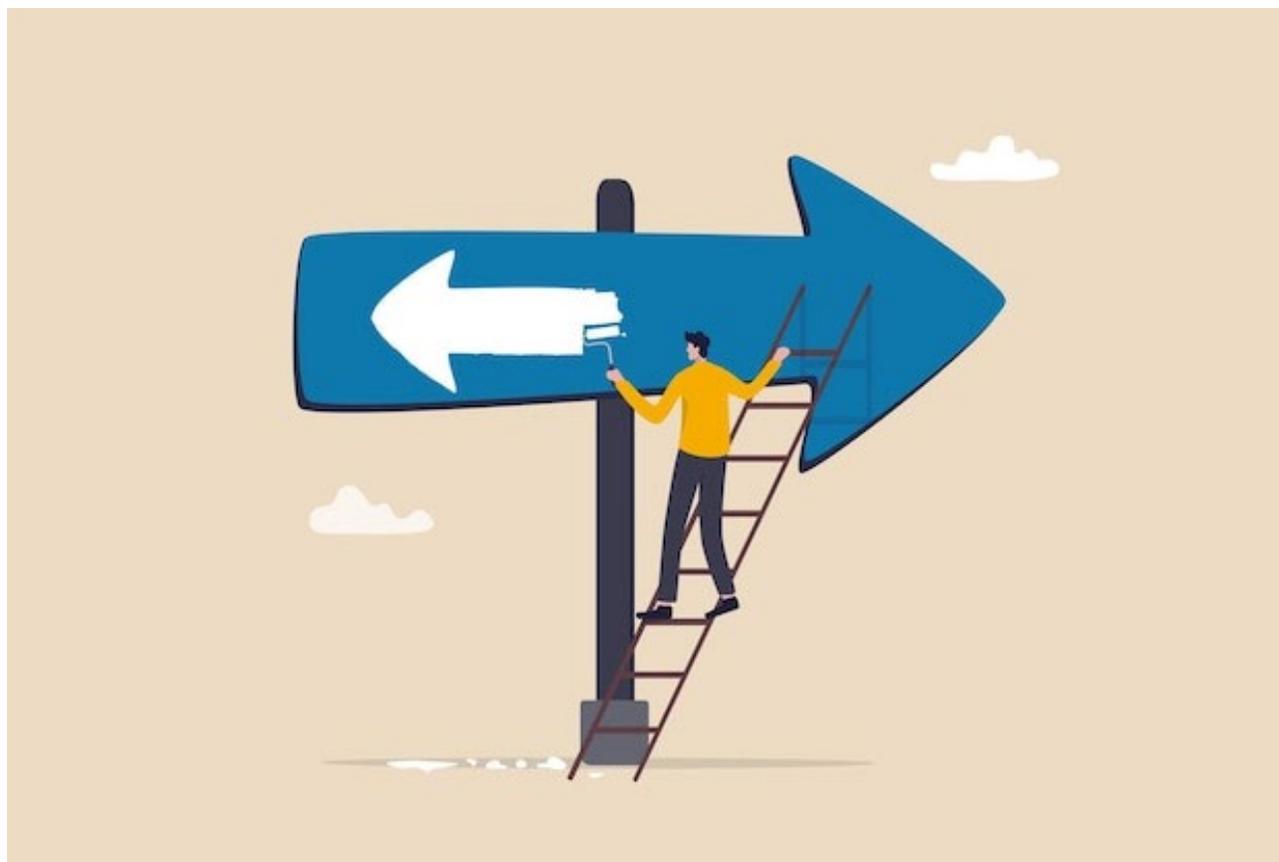
# Axe 5- le vélotourisme et les défis de demain: adapter la communication



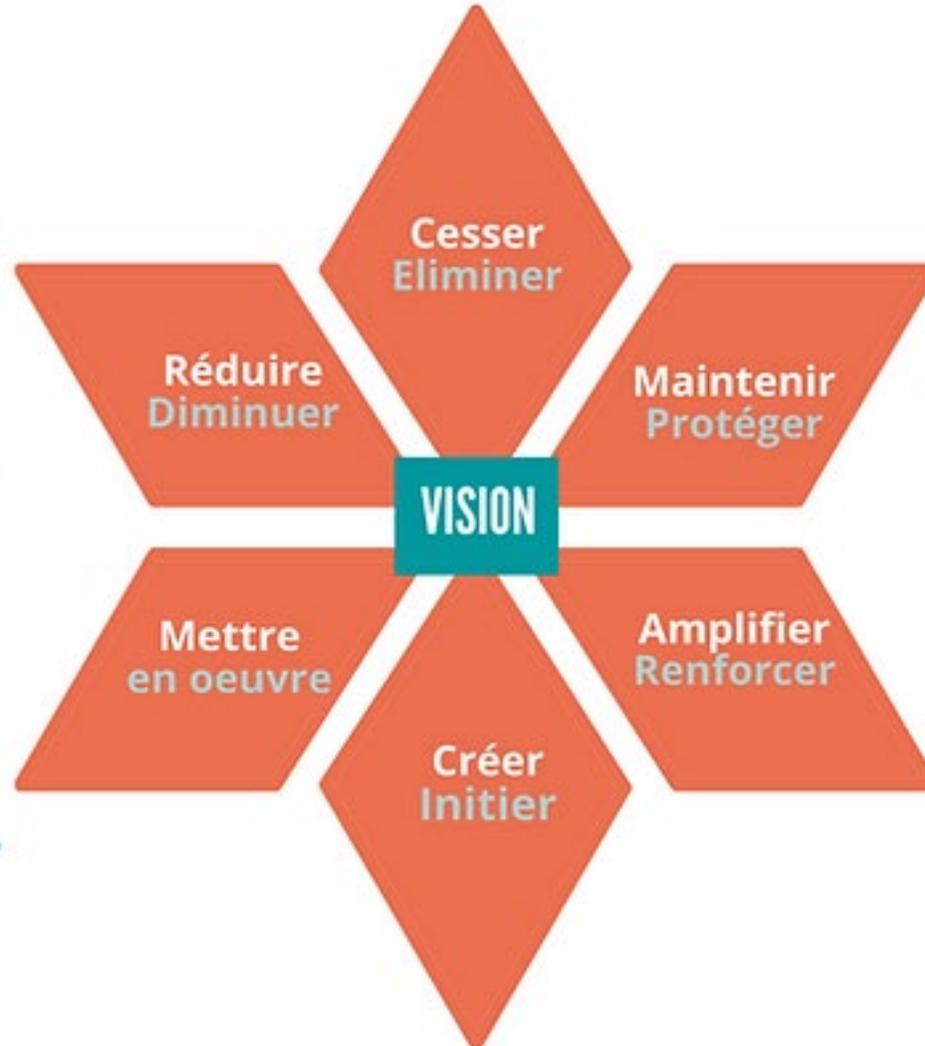
# Echanges



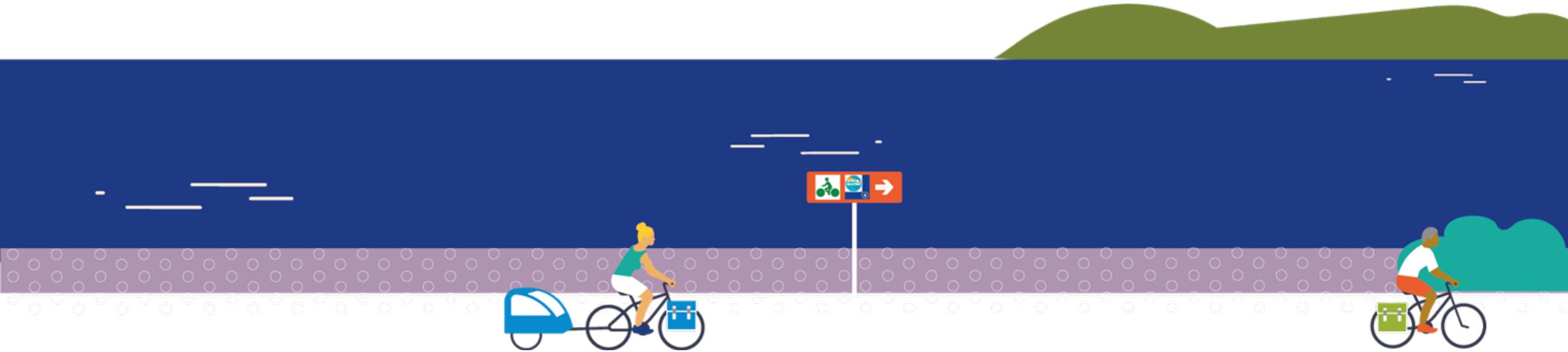
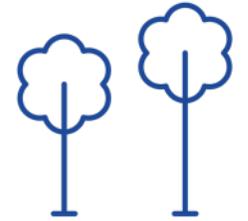
# L'étoile du changement



# L'étoile du changement



# Merci !



# Conférence nationale du tourisme à vélo 2023

7 & 8 juin à Angoulême

