

26^{ES} RENCONTRES VÉLO & TERRITOIRES DANS LE CHER



PARCOURS
MOBILITÉ

ATELIER FLASH

Les services de location de vélos, un vecteur d'inclusion sociale et territoriale

**26^{ES} RENCONTRES
VÉLO & TERRITOIRES
DANS LE CHER**

5, 6 & 7 OCTOBRE 2022
BOURGES, CENTRE-VAL DE LOIRE



#RencontresVT



Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Hélène Dijos

Coordinatrice Mobilités actives et partagées à
l'Ademe

Mot d'introduction



#RencontresVT

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale

Animation :

Hélène Dijos



Christelle Famy

Cheffe de projet services vélo à la Métropole de Lyon

Marion Chollet

Chargée de projets services vélo chez Île-de-France Mobilités



Gwendal Caraboeuf

Consultant en services vélo chez Inddigo

Céline Villain

En charge de la coordination de l'animation au CCAS de Bourges



Laurence Pauly

Responsable de la mission vélo au Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques

Sarah Mariage

Responsable de la Communication, de l'Événementiel et des Partenariats chez Bik'air



#RencontresVT

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale

FILM « LES ROUES DU POSSIBLE »

Réalisé par Camille Pechoux, Thomas Rosset (Praxie Design) & Marc Aderghal



#RencontresVT

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Christelle Famy

Cheffe de projet services vélo à la Métropole de
Lyon

Présentation du projet FREEVELO'V



#RencontresVT

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Gwendal Caraboeuf
Consultant en services vélo chez Inddigo

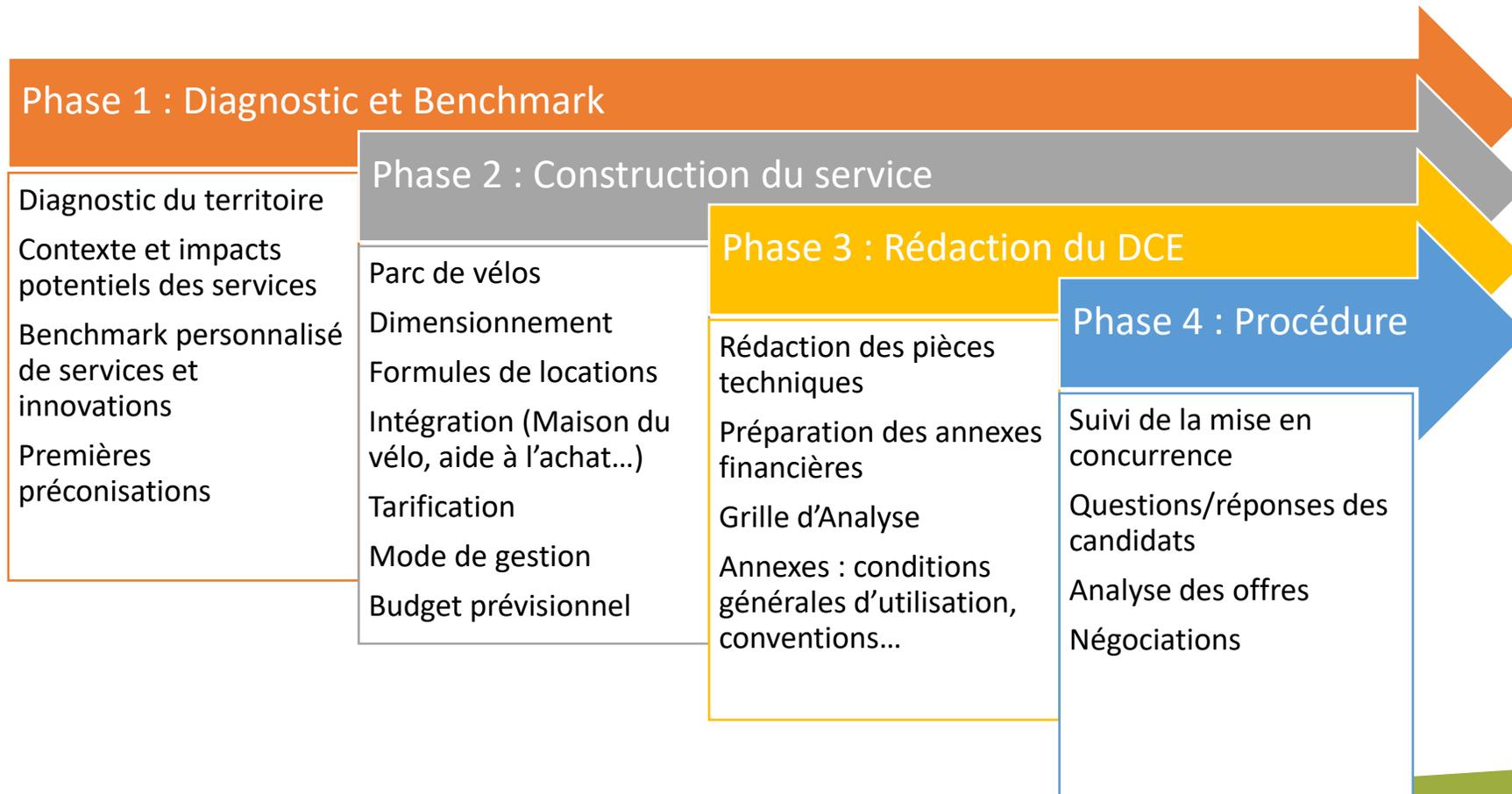
Accompagner la création de Services de Location de Vélos sur mesure ?



#RencontresVT

SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS ADAPTÉ AU TERRITOIRE

QUEL ACCOMPAGNEMENT PAR LES BUREAUX D'ÉTUDES?



SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS ADAPTÉ AU TERRITOIRE

QUELS POINTS D'ATTENTION ?

Un service visible !

- Qui va au contact de ses futurs bénéficiaires
- Avec une communication à destination des usagers (à la différence des communications institutionnelles)

Des cibles d'usagers identifiées :

- Tourisme / utilitaire,
- Familles, actifs, jeunes, solidaire, senior...

Inscrire le service dans un parcours usager bien défini :

- Vers l'achat,
- vers l'option d'achat,
- vers un service pérenne dans le temps...

Un cycle de vie du vélo anticipé :

- Vélo neuf ou d'occasion
- Revente à l'issue de la location
- Remise en exploitation du vélo
- Partenariat avec d'autres acteurs
- Dons aux associations locales...

Un budget maîtrisé :

- Temps de coordination par les agents
- Exploitation en marché/DSP,
- Gestion des investissements

SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS ADAPTÉ AU TERRITOIRE

QUELQUES RÉALISATIONS RÉCENTES :

« Un budget serré » Syndicat de l'Ouest Lyonnais

- Flotte de VAE d'occasion reconditionnée
- Service entièrement itinérant
- Communication prise en charge par les territoires

« Une coopération avec les acteurs locaux » Pornic Agglo

- Mise à disposition des VAE par le département
- Gestion commerciale et logiciel de gestion par Pornic Agglo
- Allotissement des marchés de maintenance avec les détaillants locaux

« Un service limité dans la durée et sans investissement » CC Miribel

- Marché groupé de mise à disposition des vélos et exploitation
- Durée de 3 ans
- Possibilité de revente des VAE sur le territoire

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Laurence Pauly

Responsable de la mission vélo au Conseil
départemental des Pyrénées-Atlantiques

**Expérimentation pour le déploiement d'un service de prêt
de vélos adaptés**



#RencontresVT

Un service de Vélos adaptés

DE L'IDÉE AU PROJET

Des objectifs croisés dans plusieurs politiques publiques départementales :

PLAN VELO + SCHEMA AUTONOMIE

Identification de deux leviers d'actions :

DES ITINÉRAIRES ACCESSIBLES + UN SERVICE DE PRÊT DE VÉLOS ADAPTÉS



Des itinéraires cyclables accessibles

SUR QUELLES BASES ?

Analyse du Label « Tourisme et Handicap »



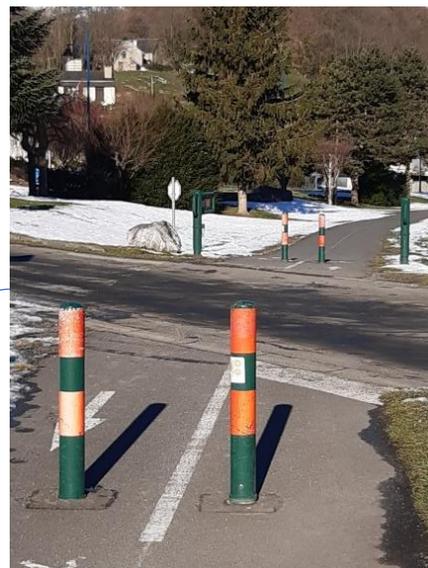
Propositions « d'adaptations » avec des usagers concernés

Audit des itinéraires cyclables et Identification de 20 sites

Création d'une charte graphique

Mise au point d'une grille descriptive détaillée

ET chacun choisi en fonction de ses possibilités



Un service de prêt de vélos adaptés

SUR UN SITE PILOTE

Analyse des
acteurs sur 2
territoires proches
de Voies vertes



Choix d'1 site

Maison sport santé
Centre hospitalier de St-Palais
EPHAD
Centre pour autiste
Foyer de vie pour adultes
handicapés
IME



Equipement de 2 sites de stockage – CD64
+ 2 personnes dédiées à la surveillance du
chargement des batteries



Achats de 7 vélos - CD64
Financement FEDER



Contrat de maintenance
CD64 / entrepreneur local



Fichier de réservation commun
Formation des éducateurs



Déploiement du service

UNE NOUVELLE ÉTAPE

2^{ème} site pilote (1^{er} semestre 2023)

Bilan de chaque expérience

Ouverture aux associations et personnes hors établissements médico-sociaux : 2024. A construire !

**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION**



Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Marion Chollet

Chargée de projets services vélo chez Île-de-France Mobilités

Véligo Location, 20 000 VAE dans toute l'Île-de-France



#RencontresVT

Véligo Location, c'est quoi ?

- Un service de location longue durée :
 - **20 000 VAE**
 - **500 vélos cargos** à assistance électrique (doublement en cours)
- Sur un vaste territoire :
 - D'une surface de plus de **12 000 km²**
 - Accessible à tous les Franciliens de plus de 16 ans soit plus de **10 millions de personnes**
- Un contrat de 6 ans de **110 millions d'euros**



Véligo Location, comment ça marche ?

- Un parcours client entièrement digitalisé → veligo-location.fr
- Les abonnements :

> Le classique



- 6 mois renouvelable
1 fois pour 3 mois
- 40 € / mois (tarifs réduits à - 50 %)

> Le biporteur



> Le triporteur



> Le rallongé



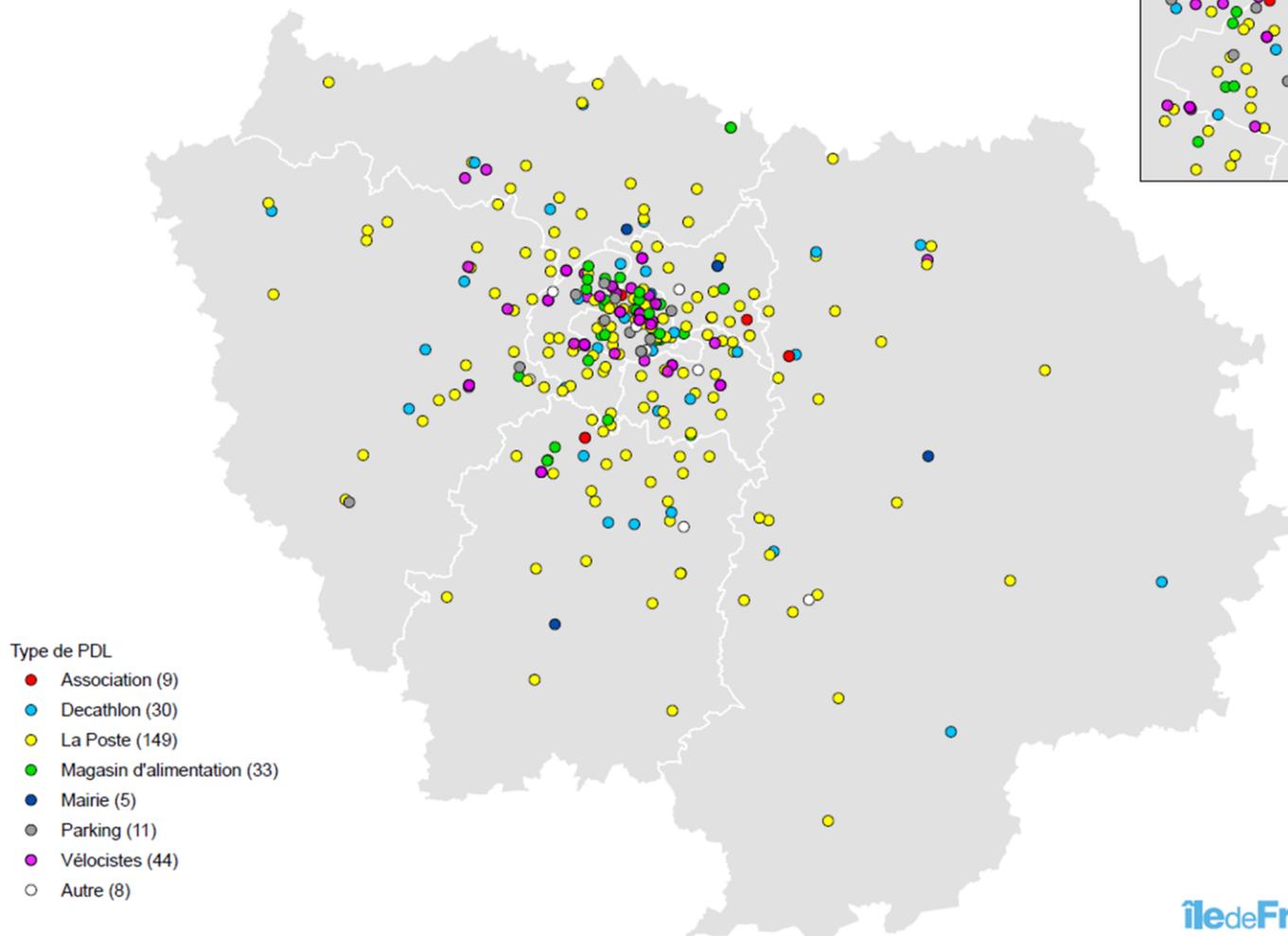
- 1 mois(renouvelable 2 fois) ou 3 mois (non renouvelable)
- 80 € / mois (tarifs réduits à - 50 %)

- Assurances facultatives contre dommages, casse et vol du vélo
- Un entretien gratuit au bout de 3 mois d'utilisation ou 1 500 km

Véligo Location, comment ça marche ?

- Retrait du vélo
 - Livraison (en supplément)
 - Points de location (gratuit) : 350 points sur toute la région

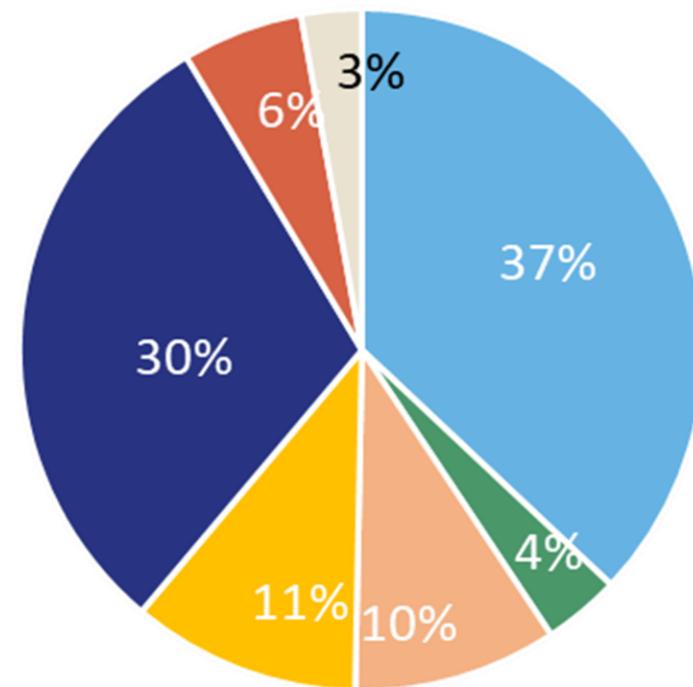
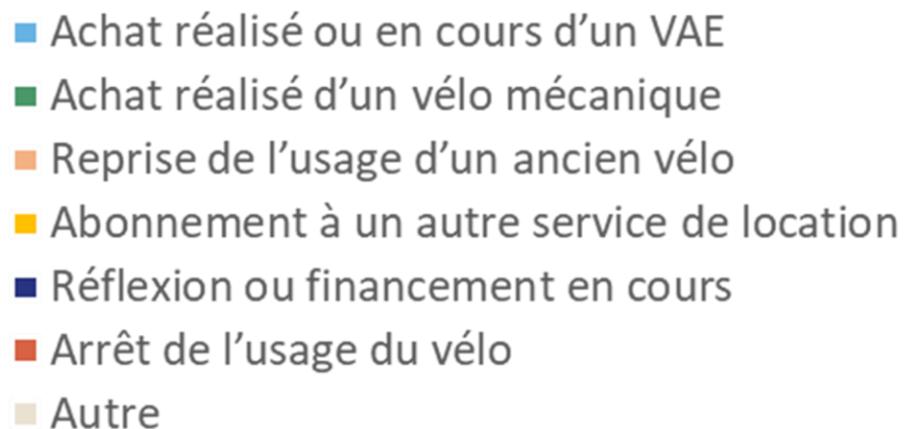
Points de location (PDL) en Île-de-France



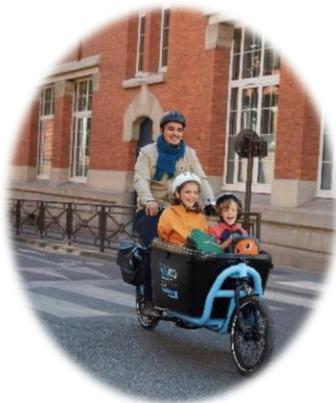
Source : Île-de-France Mobilités 2022 / OSM-PSMM - IGN
Réalisation : IDFM/DNUM-DATA - 09/2020

Septembre 2022 : Véligo fête ses 3 ans et le succès se poursuit

- Un fort taux de location : **plus de 65 000 abonnés** depuis le lancement !
 - VAE classiques : tous loués → liste d'attente depuis le 12 septembre 2022
 - Cargos : tous loués → liste d'attente depuis avril 2022
- Un service permettant un passage à une pratique durable
 - **46 % des usagers ne faisaient pas de vélo** avant de souscrire
 - 1 mois après la fin de l'abonnement, **seuls 6 % arrêtent le vélo**



Un de nos paris : réussir à toucher tous les Franciliens où qu'ils se trouvent !



Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Céline Villain

En charge de la coordination de l'animation au
CCAS de Bourges

**Le vélo pour tous : faciliter l'accès des seniors à des
modes de déplacements doux**



#RencontresVT

BOURGES, VILLE ENGAGÉE DANS UN AGENDA 21 DE LA LONGÉVITÉ

4 GRANDS AXES :

- Bourges : ville solidaire en maintenant le lien social et en renforçant les échanges intergénérationnels.
- Bourges : ville bienveillante, accessible et praticable, une des conditions pour rester actif.
- Bourges : ville qui développe des logements adaptés pour bien vieillir chez soi.
- Bourges : ville qui accompagne le grand âge en réalisant plus de prévention et en donnant plus de visibilité.



PLUSIEURS INITIATIVES :



Le vélo twinner



Les sorties vélo



#RencontresVT

DES ATOUTS POUR LES PROJETS :

- La rocade verte : un espace sécurisé et adapté aux déplacements doux
- Un poumon vert dans le Centre-Ville : les marais
- Le lac du Val d'Auron
- Des pistes cyclables le long du canal de Berry et du Val de Cher
- Des aménagements en cours au niveau de l'agglomération



UN NOUVEAU PROJET 2022-2023

Mise en place d'un atelier bi-mensuel vélo seniors avec l'acquisition de 3 vélos à assistance électrique en prêt durant l'activité pour permettre l'accès à tous.

Lauréat du

FONDS D'APPUI POUR DES TERRITOIRES INNOVANTS SENIORS



VILLES AMIES DES AÎNÉS
RÉSEAU FRANCOPHON

soutenu par :


MINISTÈRE CHARGÉ DE L'AUTONOMIE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Avec le soutien de la
Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie



cnsa



#RencontresVT

Atelier Flash | Les services de location

Un vecteur d'inclusion sociale et territoriale



Sarah Mariage

Responsable de la Communication, de
l'Événementiel et des Partenariats chez Bik'air

**Bik'air : Les vélos électriques en libre-service accessibles
à tous !**



#RencontresVT

Bik'air, qu'est-ce que c'est ?

Des vélos électriques en libre-service et sans bornes



- Déployés dans **11 villes médianes**
- Plus de **800 vélos électriques** en circulation en France
- **0 bornes, 0 stations**, pas de contrainte de stationnement
- Des **techniciens dans chaque ville** pour un suivi de proximité

- **Géolocalisation** de tous les vélos électriques
- **Cadenas intégrés** à la roue arrière des vélos
- **Collecte et contrôle** des vélos quotidiennement



Comment ça marche ?

Tout depuis votre smartphone !

- **Application mobile** propre à Bik'air
- **Paieiment à l'usage** : 0,15€ la minute
- Accessible dès l'âge de **16 ans** avec une carte bancaire
- **Sans abonnement** obligatoire, **sans engagement**

1. Trouvez



2. Scannez



3. Roulez



4. Verrouillez



Qu'est-ce qu'un Bik'air ?

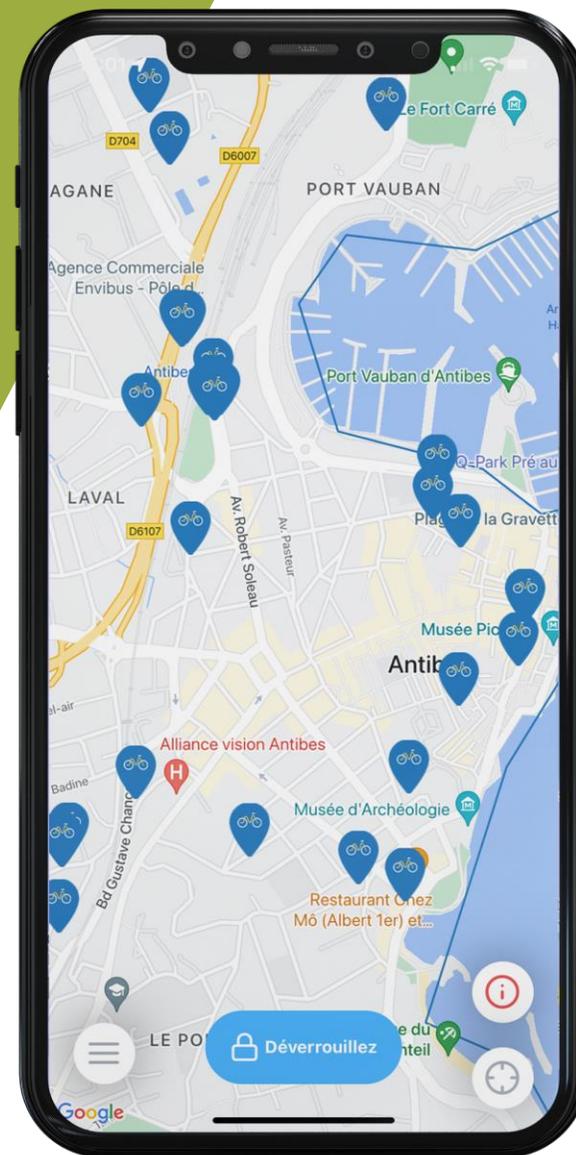


Bik'er depuis 3 ans !

- Plus de 35 000 téléchargements
- 450 trajets par jour en moyenne en France
- Durée moyenne des trajets : 12 minutes

En bref...

- Mobilité plus douce dans les villes médianes
- Service de mobilité libre et flexible
- Aucune contrainte : ni pour les utilisateurs, ni pour les villes





MERCI DE VOTRE ATTENTION

**26^{ES} RENCONTRES
VÉLO & TERRITOIRES
DANS LE CHER**

5, 6 & 7 OCTOBRE 2022
BOURGES, CENTRE-VAL DE LOIRE



#RencontresVT