



# Découverte de la méthode ÉVA-VÉLO

Tout savoir pour mettre en place une évaluation d'un itinéraire ou d'un réseau cyclable

Webinaire ouvert à tous – 28 mai 2021



COORDINATEUR DU RÉSEAU NATIONAL CYCLABLE



# **vélo & territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

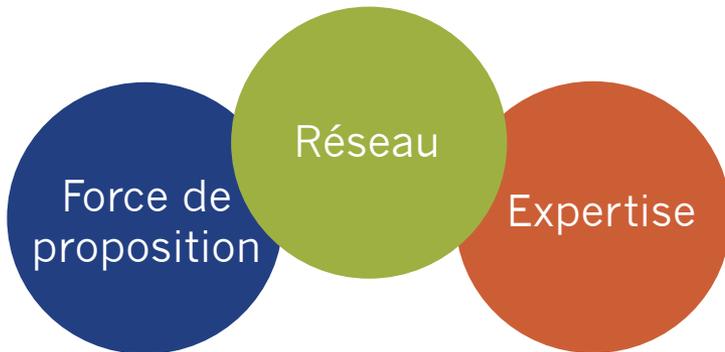
## **Le réseau Vélo & Territoires**



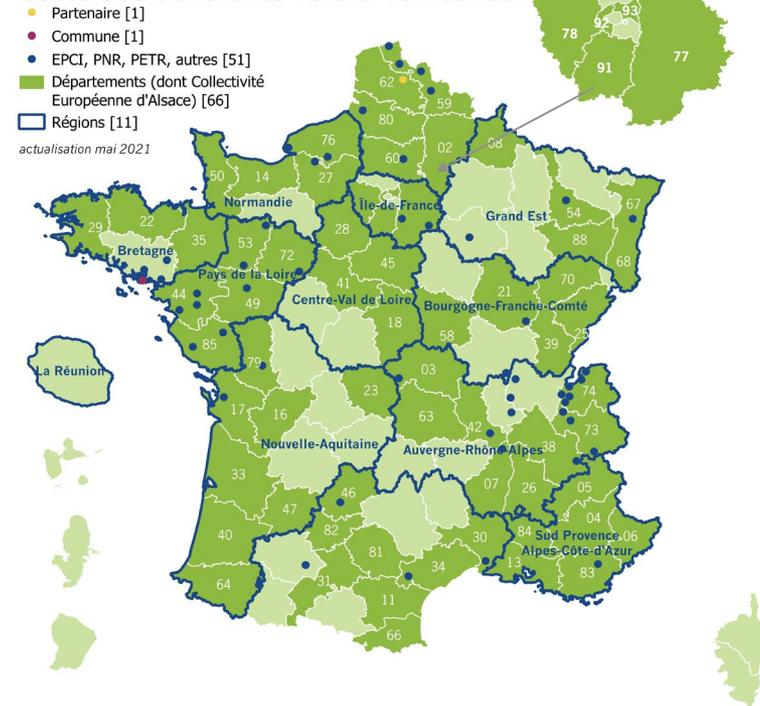


# Le réseau Vélo & Territoires

Porte-voix des collectivités engagées pour le **développement** et la **promotion** du **vélo** au niveau **national** et **européen**



Carte des adhérents Vélo & Territoires



**130** adhérents | (11 régions, 66 départements, 51 EPCI, 1 commune et 1 partenaire)



Centre national de coordination pour EuroVelo



# Le réseau Vélo & Territoires

## Politiques cyclables



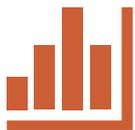
Coordinateur du réseau national cyclable ; conduite d'une enquête territoires tous les 5 ans ; diagnostic des financements vélo disponibles ; rédaction de fiches actions ; partage de bonnes pratiques ; relais d'appels à projets ; gouvernance nationale du tourisme à vélo

## Schémas & itinéraires



Conduite de l'actualisation du Schéma national des véloroutes ; suivi de l'avancement des schémas vélo (EuroVelo, national, régionaux) ; appui au développement des grands itinéraires cyclables

## Observatoires



Suivi des fréquentations vélo ; observation nationale du tourisme à vélo ; mise en avant des retombées pour les territoires ; compilation des données SIG vélo pour redistribution à des partenaires ; production de cartes véloroutes personnalisées



# Les territoires à vélo, une vision partagée de la France à vélo en 2030

- Équilibrer les territoires par les **aménagements cyclables**
- Éduquer pour l'avenir via la **sensibilisation** à l'usage du vélo
- Faire de la France la **première destination mondiale** pour le tourisme à vélo
- Porter la France au rang des **grandes nations cyclables**

## CAP2030



- + Achever les **25 587 km** du **Schéma national des véloroutes**
- + Réaliser les **8 806 km** d'itinéraires **EuroVelo** en France
- + **Actualiser** le Schéma national des véloroutes **tous les trois ans**
- + **12 %** de part modale vélo



# **vélo & territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Objectif de ce  
webinaire**





# Méthode ÉVA-VÉLO

## Comptages automatiques

- **Matériel**
- **Exploitation des données**
- ...

## Réseau urbain

- **Méthode d'évaluation**
- **Mise en place**

## Schéma cyclable

- **Mise en place**
- **Evaluation**

## Découverte de la méthode

- **Pourquoi observer**
- **Origine de la méthode**
- **Fonctionnement**
- **Indicateurs produits**
- **Organisation de l'enquête**
- **Outils disponibles**
- **Introspection sur la méthode**



**vélo &  
territoires**

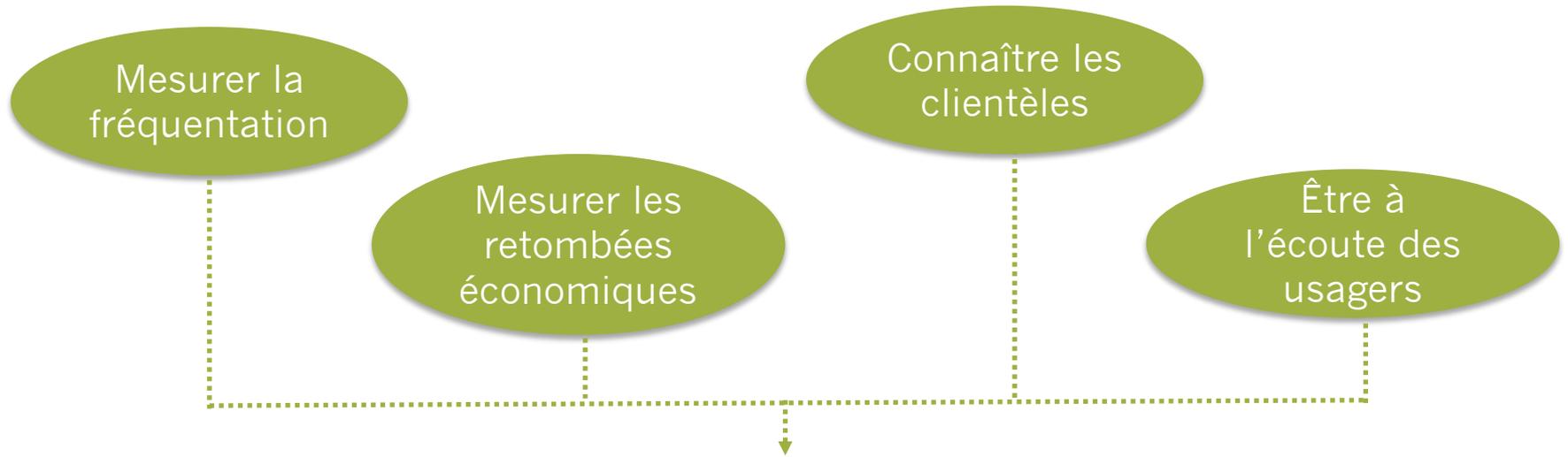
COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**ÉVA-VÉLO,  
connaître les  
clientèles et  
mesurer les  
retombées**





# Pourquoi observer ?



- o3 Aider à la **prise de décision**
- o3 **Dimensionner les investissements** publics et privés
- o3 Inciter à **l'implantation de nouveaux opérateurs**
- o3 **Identifier** les secteurs en déficit d'hébergement
- o3 Mesurer la **rentabilité** des investissements



# Origine de la méthode

- **2006 : naissance de la méthode (projet EuroVelo 6)**



- validée par les partenaires Suisses, Allemands et l'ECF (fédération cycliste européenne) = une source de comparaison fiable

- **2006 – 2017 : Une méthode implémentée à plus de 10 reprises**

- **2017 – 2020 : projet AtlanticOnBike**



- 2018 : étude sur l'EV1-La Vélodyssée
- 2020 : écriture du guide ÉVA-VÉLO



# Comment ça marche ?

## 4 dispositifs complémentaires

### COMPTAGES AUTOMATIQUES



Nb de passages  
en **continu**

### ENQUETES SUR SITE



**Comptage** de  
l'ensemble des  
usagers et  
segmentation  
par catégorie



**Questionnaire**  
détaillé :  
comportement,  
dépense,  
satisfaction



**Interview brève**  
sur les points les  
plus importants  
pour les calculs



**Optionnel** : panel hôte pour identifier la  
saisonnalité des pratiques touristiques



# Comment ça marche ?

## Comptabilisation des usagers

### Cyclistes

- Sportifs
- Itinérants
- Utilitaires
- Loisirs
- Enfants à vélo
- Enfants non autonomes

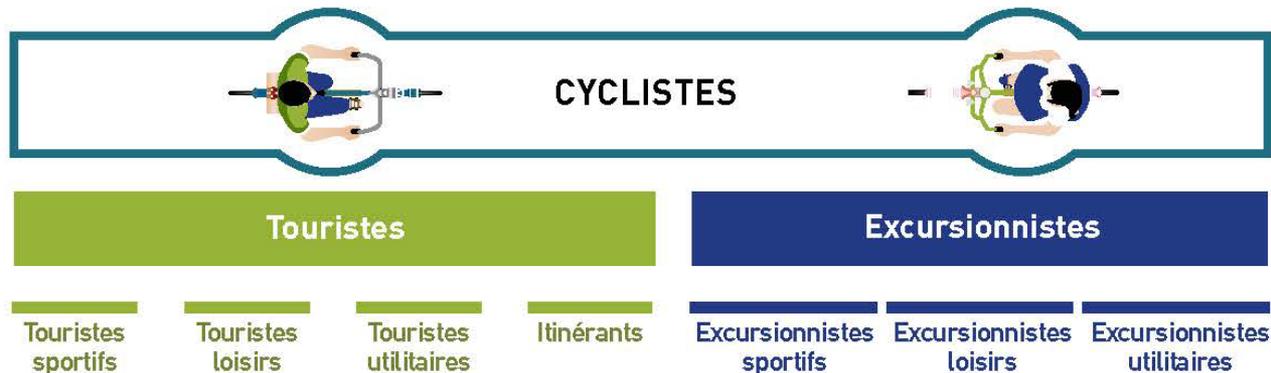
### Piétons

- Piétons
- Joggers
- Rollers
- Autres usagers à roues

### Autres usagers

- 2RM
- Autres motorisés
- Cavaliers
- Animaux

## Segmentation des cyclistes





# Une méthode ancrée au terrain



## ENQUÊTES SUR SITE

- Profil
- Comportement
- Dépenses



## DONNÉES COMPTEURS

- Nb de passages/j
- Profil horaire
- Type de fréquentation



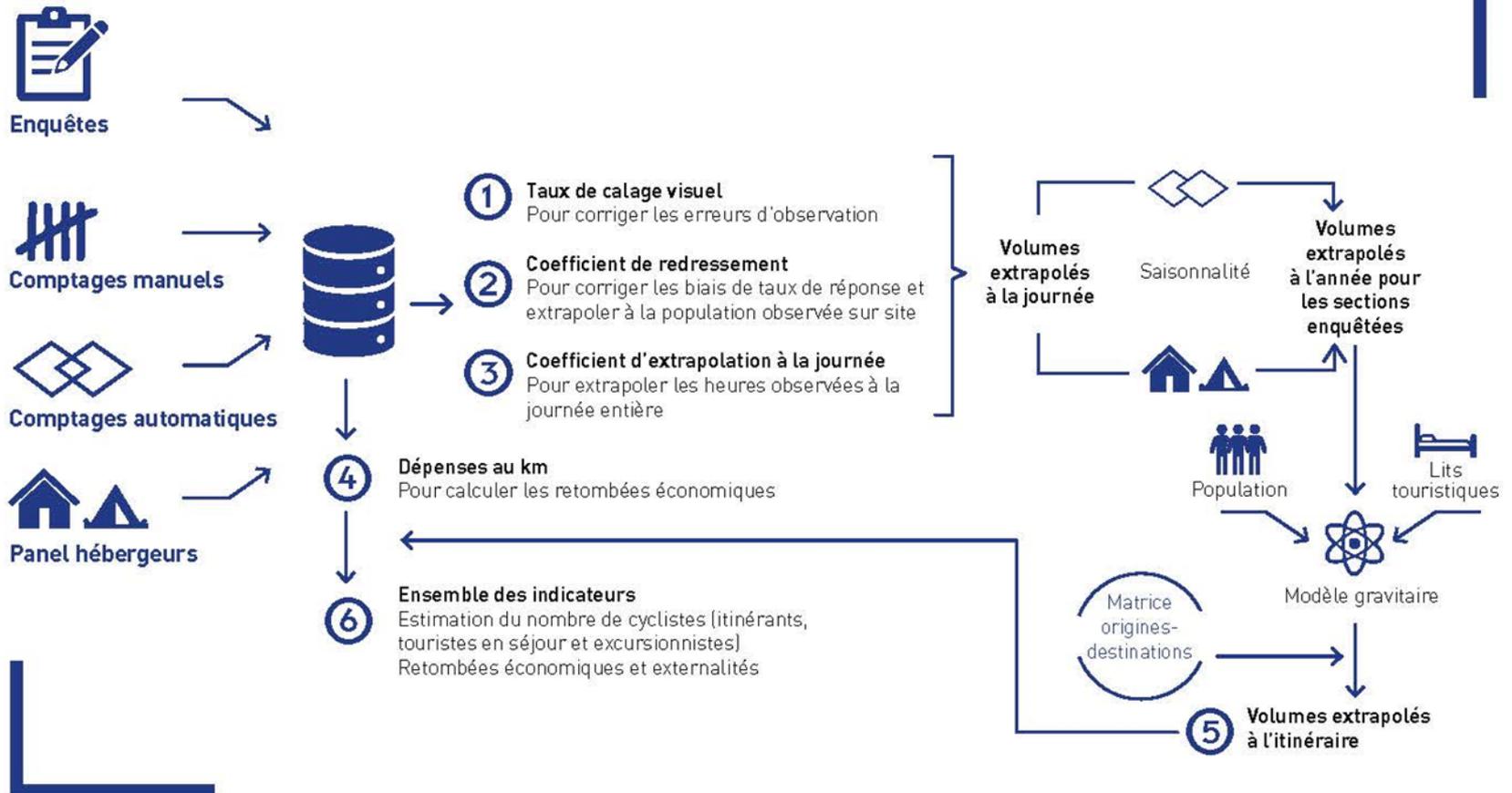
## RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

- Nb de cyclistes
- Rentabilité du projet



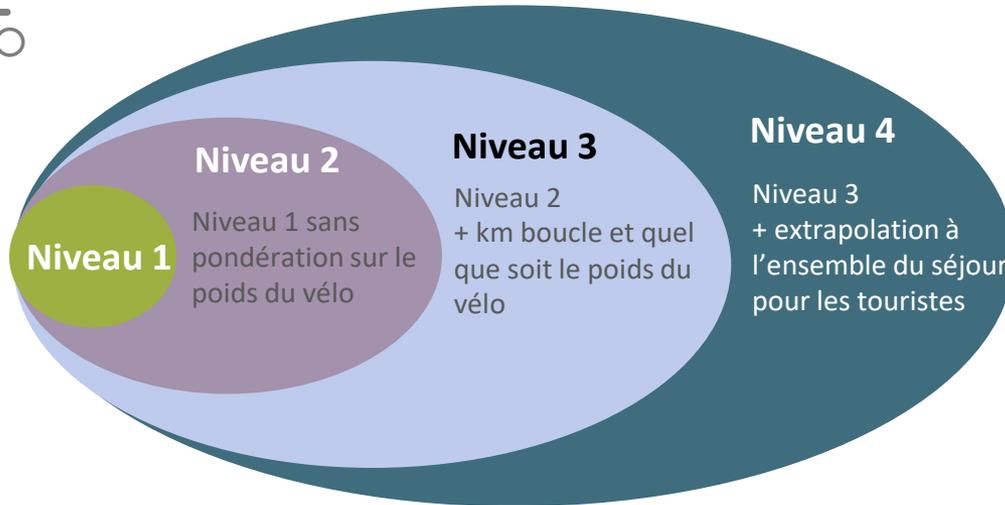
# La méthode : dans le cœur du réacteur !

## Segmentation, redressement, extrapolation





# De la méthode aux indicateurs



Environnement



Santé



Industrie

Retombées économiques générées par les dépenses des cyclistes

Externalités





**vélo &  
territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**ÉVA-VÉLO :  
organisation de  
la phase terrain**





# Prérequis

## Connaissance de l'itinéraire

- Typologie d'infrastructure
- Environnement
- Connexion, points d'entrée et de sortie



Segmentation de l'ensemble du Schéma national par Vélo & Territoires

## Compteurs automatiques

- Implantation représentative de l'itinéraire ou du réseau
- En état de marche



Fiche technique sur les compteurs automatique  
Guide ÉVA-VÉLO pages 13 à 16



# Prérequis

## Mobiliser les acteurs

-  Transversalité des échanges
-  Animation



Travaux de voirie  
Partage sur les résultats



# Choix des points d'enquête

## Nombre

Un site tous les 40 km

Granularité des résultats

Homogénéité de l'itinéraire

## Localisation

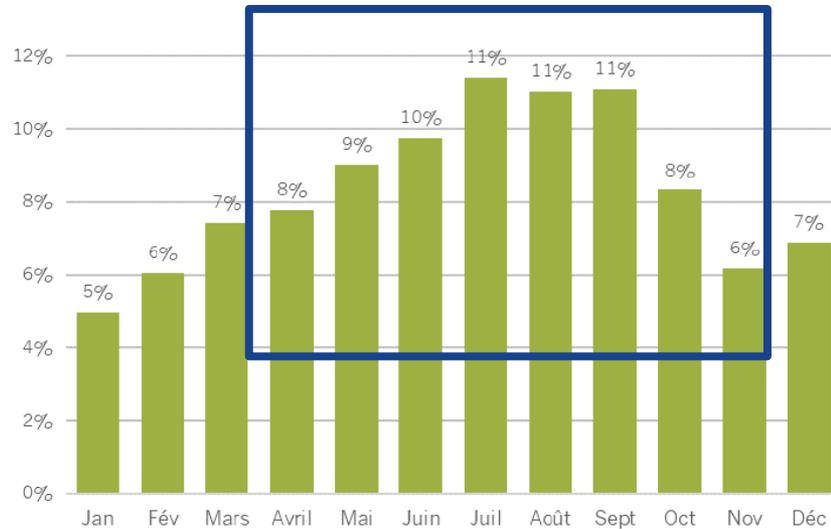
Proximité d'un compteur

Accessibilité

Représentativité



# Calendrier



Avril à Novembre

Fig. 7 : Répartition mensuelle des passages 2019 (base 475 compteurs)

- Répartition par période
- Jours de **semaine** et **week-end**
- **Vacances** scolaires, jours **fériés** et périodes normales
- **Adaptation en fonction de la fréquentation locale**
- **Nombre de jour à adapter en fonction de la granularité des résultats et de la fréquentation**



## Et plus encore !

- 🚲 **Formation** et suivi des enquêteurs
- 🚲 Mise en place de **goodies**
- 🚲 Panel **hébergeurs**
- 🚲 **Animation** du réseaux (collectivités, partenaires territoriaux...)



# **vélo & territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Des questions ?**





**vélo &  
territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**ÉVA-VÉLO : un  
questionnaire,  
plusieurs  
utilisations**





# Vue général du questionnaire

Zone réservée à l'enquêteur, ne pas compléter. Point d'enquête N° : Questionnaire N° :  
Date / 20xx Heure : avant 9h 9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

## LOGO ITINÉRAIRE/COMMANDITAIRE

### Enquête auprès des cyclistes sur [nom de l'itinéraire]

Les partenaires de [nom de l'itinéraire] aimeront en savoir plus sur votre sortie à vélo. Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

#### Votre randonnée à vélo d'aujourd'hui

Nb de vélos par type	Vélo classique (non électrique)	Vélo électrique (VAE)
C'est mon vélo		
Vélo prêt (gratuit)		
Vélo loué (payant)		

- Q2. Vous faites une randonnée ou une balade :**  
1. Pour une heure ou deux 3. A la journée  
2. A la demi-journée 4. Sur plusieurs jours
- Q3. Quel profil correspond le mieux à votre pratique aujourd'hui ?**  
1. Je suis en mode sportif, je me déplace à vélo pour avoir une activité physique régulière et soutenue  
2. J'effectue une randonnée en itinérance sur plusieurs jours  
3. Je suis en mode utilitaire, je me déplace à vélo pour réaliser une autre activité par la suite (achat, travail, école, plage, accès à un site de loisirs)  
4. Je suis en mode loisirs, je fais une balade d'une journée ou moins
- Q4. Combien de kilomètres allez-vous parcourir aujourd'hui à vélo ?**  
 .....km

- Q5. Vous prévoyez de faire (ensemble du parcours pour les itinérants) :**  
1. Un aller-retour par le même itinéraire  
2. Une boucle (chemin différent pour le retour)  
3. Un trajet simple en utilisant un autre moyen de transport pour l'aller ou le retour

- Q6. Quel(s) autre(s) moyen(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser AUJOURD'HUI pour venir sur (nom de l'itinéraire) ou en repartir ?**  
*(plusieurs réponses possibles)*  
1. Aucun, uniquement en vélo  
2. Voiture 6. Bateau  
3. Train 7. Camping-car  
4. Bus urbain 8. Autres, précisez : .....

- Q7. Quelle distance avez-vous parcouru AUJOURD'HUI pour accéder à votre départ de randonnée avec ce(s) mode(s) de transport ?** .....km
- Q8. Vous randonnez aujourd'hui :**  
*(plusieurs réponses possibles)*  
1. Seul 5. En club  
2. En couple 6. En groupe avec une agence  
3. En famille ou un tour opérateur  
4. Avec des amis 7. Autres, précisez : .....

- Q9. Combien de personnes êtes-vous dans ce groupe, y compris vous-même ?**  
 .....enfants de 14 ans ou moins  
 .....personnes de plus de 14 ans

#### Votre appréciation sur l'itinéraire [nom de l'itinéraire] au cours de cette journée

Q15. Concernant la qualité de votre itinéraire sur [nom de l'itinéraire], merci de donner votre niveau d'appréciation des points suivants -1=mauvais, 2=passable, 3=bon, 4=excellent, NC=non concerné.

	1	2	3	4	NC
<b>L'itinéraire</b>					
Paysage, environnement	<input type="checkbox"/>				
Sécurité de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Qualité du revêtement de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Entretien et propreté des aménagements	<input type="checkbox"/>				
Qualité de la signalisation le long de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Cohabitation entre tous les usagers	<input type="checkbox"/>				
Transport pour accéder ou revenir	<input type="checkbox"/>				
<b>Les plus de l'itinéraire</b>					
Sites touristiques : monuments, patrimoine culturel	<input type="checkbox"/>				
Loisirs à proximité, baignade, jeux...	<input type="checkbox"/>				
Présence de cafés, hébergements, restaurants, commerces	<input type="checkbox"/>				
<b>Qualité de la restauration</b>	<input type="checkbox"/>				
Qualité de l'hébergement	<input type="checkbox"/>				
Prix des hébergements	<input type="checkbox"/>				
Disponibilité des hébergements	<input type="checkbox"/>				
Signalétique pour se rendre sur les sites touristiques	<input type="checkbox"/>				
Sécurité et facilité des stationnements des vélos/bagages pendant les visites de sites	<input type="checkbox"/>				
<b>Les services de l'itinéraire</b>					
Services (points d'eau, toilettes, poubelles, aires de pique-nique...)	<input type="checkbox"/>				
Présence de services de location de vélos	<input type="checkbox"/>				
Qualité des services de location de vélos	<input type="checkbox"/>				
Présence de réparateurs de vélos/assistance	<input type="checkbox"/>				
Présence de points de rechargement de VAE (bomes, prises)	<input type="checkbox"/>				
Présence de services de transport de valises/bagages	<input type="checkbox"/>				

Tournez la page, si vous devez

#### Vos habitudes et dépenses

- Q16. La présence de la marque « Accueil Velo » est-elle importante pour vos choix d'hébergement ou de services (location de vélo, sites touristiques,...) ?**  
1. Très importante, c'est l'un de mes principaux critères de choix  
2. Assez importante, c'est un plus  
3. Peu importante, c'est un point qui m'influence peu  
4. Pas du tout importante  
5. Je ne connais pas cette marque

- Q17. Entre hier et demain, passerez-vous au moins une nuit en dehors de votre résidence principale ?**  
1. Oui  
2. Non -> aller directement à la question 30

- Q18. Quelle est (sera) la durée totale de votre itinérance ou de votre séjour ?**  
 .....jours.

- Q19. Quel mode d'hébergement avez-vous utilisé la nuit dernière (ou prévoyez-vous d'utiliser la nuit prochaine si vous venez d'arriver) ?**  
1. Camping en tente 7. Auberge de jeunesse  
2. Camping en location (mobil home...) 8. Résidence secondaire  
3. Camping sauvage 9. Camping-car  
4. Hôtel 10. Bateau habitable  
5. Chambre d'hôtes 11. Famille - amis  
6. Site ou meublé 12. Autres, précisez : .....

- Q20. Avez-vous réservé votre hébergement ?**  
1. Oui  
2. Non, je ne le souhaitais pas  
3. Non, car je n'ai pas trouvé d'hébergement disponible  
4. Non concerné (famille, amis, camping-car, résidence secondaire...)

- Q21. De combien de kilomètres êtes-vous prêts à vous éloigner de l'itinéraire pour trouver un hébergement répondant à vos attentes ?**  
 ..... Km
- Q22. Dans quelle commune avez-vous été hébergé hier soir (ou serez-vous hébergé ce soir si vous venez d'arriver) ?**  
 .....

- Q23. La possibilité de faire du vélo a-t-elle été importante dans le choix de votre destination ?**  
1. Très importante, je suis venu(e) pour ça  
2. Assez importante, c'est un vrai plus dans le choix de cette destination  
3. Peu importante, c'est un point positif  
4. Pas importante

- Q24. Pendant votre séjour, faites-vous du vélo ?**  
1. Tous les jours ou presque 3. Une seule fois  
2. Plusieurs fois pendant le séjour

- Si vous n'êtes pas un cycliste itinérant -> aller directement à la question 28**
- Q25. Vous êtes un cycliste itinérant, combien de km allez-vous parcourir en tout sur l'ensemble de votre parcours ?**  
 .....km

- Q26. Quel est, à vélo ?**  
1. Votre point de départ initial : .....

- Q27. Cette randonnée à vélo en itinérance est :**  
1. Ma première expérience en itinérance  
2. J'ai déjà fait d'autres parcours en itinérance

- Q28. Quel(s) autre(s) mode(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser pour venir dans la région ou en repartir ?**  
*(plusieurs réponses possibles)*  
1. Aucun, uniquement le vélo 4. Bus urbain 7. Camping-car  
2. Voiture 5. Car 8. Avion  
3. Train 6. Bateau 9. Autres, précisez : .....

- Q29. Si vous êtes venus par le biais d'un Tour Opérateur, quel est le montant du forfait payé PAR PERSONNE ?**  
 .....€ par forfait de .....jours

- Q30. Combien avez-vous ou allez-vous dépenser pendant votre sortie vélo d'aujourd'hui ? PAR PERSONNE en euros :**  
 Je ne vais faire aucune dépense

Dépenses	Montant par pers. en euros	Je n'ai pas fait/je n'ai pas fait de dépenses
Hébergement (uniquement pour les séjours avec nuitées)		<input type="checkbox"/>
Restaurants, cafés, autres dépenses alimentaires (épicerie, pique-nique...)		<input type="checkbox"/>
Activités, visites		<input type="checkbox"/>
Scavents, produits du terroir, vin (emportés ou commandés)		<input type="checkbox"/>
Transports pour venir/repartir du point de départ de la randonnée d'aujourd'hui (car, train, essence...)		<input type="checkbox"/>
Location de vélo		<input type="checkbox"/>
Autres dépenses		<input type="checkbox"/>

#### Votre profil

- Q31. Avez-vous déjà parcouru à vélo d'autres grands itinéraires ?**  
*(plusieurs réponses possibles)*  
1. Non, jamais 9. Oui, mais  
2. J'ai déjà parcouru [nom de l'itinéraire] et je reviens  
3. J'ai déjà parcouru un autre itinéraire, précisez : .....

- Q32. Dans quelle commune résidez-vous (résidence principale) ?**  
 .....

- Q33. Quel est le code postal de votre résidence ?**  
 .....

- Q34. Quel est votre pays de résidence ?**  
 .....

- Q35. Quel est votre âge ?**  
 .....ans

- Q36. Vous êtes :** 1. une femme 2. un homme

- Q40. Avez-vous des remarques ou suggestions à formuler ?**  
 .....

Je m'inscrit à la newsletter (nom de la newsletter) : .....  
 Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou les rectifier en écrivant à [adresse mail concernée] conformément à la loi informatique et libertés de 1978.

Nous vous remercions de votre participation à cette enquête et vous souhaitons une très bonne randonnée.

## 2 pages recto-verso, 48 questions



# Une question, un usage

## Le vélo

### Q1. Nombre de vélos utilisés par type

Nb de vélos par type	Vélo classique (non électrique)	Vélo électrique (VAE)
C'est mon vélo		
Vélo prêté (gratuit)		
Vélo loué (payant)		

### Q2. Vous faites une randonnée ou une balade :

1. Pour une heure ou deux      3. A la journée  
2. A la demi-journée      4. Sur plusieurs jours

### Q3. Quel profil correspond le mieux à votre pratique aujourd'hui ?

1. Je suis en mode sportif, je me déplace à vélo pour avoir une activité physique régulière et soutenue  
2. J'effectue une randonnée en itinérance sur plusieurs jours  
3. Je suis en mode utilitaire, je me déplace à vélo pour réaliser une autre activité par la suite (achat, travail, école, plage, accès à un site de loisirs)  
4. Je suis en mode loisirs, je fais une balade d'une journée ou moins

### Q4. Combien de kilomètres allez-vous parcourir aujourd'hui à vélo ?

..... km

### Q5. Vous prévoyez de faire (ensemble du parcours pour les itinérants) :

1. Un aller/retour par le même itinéraire  
2. Une boucle (chemin différent pour le retour)  
3. Un trajet simple en utilisant un autre moyen de transport pour l'aller ou le retour

Q25. Vous êtes un cycliste itinérant, combien de km allez-vous parcourir en tout sur l'ensemble de votre parcours ? ..... km

### Q26. Quel est, à vélo ?

- Votre point de départ initial : .....
- Votre point de départ sur l'itinéraire : .....
- Votre point d'arrivée sur l'itinéraire : .....
- Votre point d'arrivée final : .....

### Q27. Cette randonnée à vélo en itinérance est :

1. ma première expérience en itinérance  
2. J'ai déjà fait d'autres parcours en itinérance

### Q23. La possibilité de faire du vélo a-t-elle été importante dans le choix de votre destination ?

1. Très importante, je suis venu(e) pour ça  
2. Assez importante, c'est un vrai plus dans le choix de cette destination  
3. Peu importante, c'est un point positif  
4. Pas importante

### Q24. Pendant votre séjour, faites-vous du vélo ?

1. Tous les jours ou presque      3. Une seule fois  
2. Plusieurs fois pendant le séjour

### Q31. Avez-vous déjà parcouru à vélo d'autres grands itinéraires ?

(plusieurs réponses possibles)

1. Non, jamais  
2. J'ai déjà parcouru [nom de l'itinéraire] et je reviens  
3. J'ai déjà parcouru un autre itinéraire, précisez : .....

### Q39. À quelle fréquence faites-vous du vélo à la belle saison (d'avril à octobre) ?

1. Tous les jours ou presque      4. Moins d'une fois par mois  
2. Plusieurs fois par semaine      5. Exceptionnellement  
3. Plusieurs fois par mois



# Une question, un usage

## Comportement

### Transport / intermodalité

**Q6. Quel(s) autre(s) moyen(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser AUJOURD'HUI pour venir sur [nom de l'itinéraire] ou en repartir ?**  
(plusieurs réponses possibles).

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Aucun, uniquement en vélo | <input type="checkbox"/> 5. Autocar                  |
| <input type="checkbox"/> 2. Voiture                   | <input type="checkbox"/> 6. Bateau                   |
| <input type="checkbox"/> 3. Train                     | <input type="checkbox"/> 7. Camping-car              |
| <input type="checkbox"/> 4. Bus urbain                | <input type="checkbox"/> 8. Autres, précisez : ..... |

**Q28. Quel(s) autre(s) mode(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser pour venir dans la région ou en repartir ?**  
(plusieurs réponses possibles)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Aucun, uniquement le vélo | <input type="checkbox"/> 4. Bus urbain | <input type="checkbox"/> 7. Camping-car            |
| <input type="checkbox"/> 2. Voiture                   | <input type="checkbox"/> 5. Car        | <input type="checkbox"/> 8. Avion                  |
| <input type="checkbox"/> 3. Train                     | <input type="checkbox"/> 6. Bateau     | <input type="checkbox"/> 9. Autres, précisez ..... |



# Une question, un usage

## Comportement

### 🚲 Activités

**Q10. Quelle(s) autre(s) activité(s) avez-vous ou allez-vous pratiquer au cours de votre randonnée ? (plusieurs réponses possibles)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Baignade, plage                                    | <input type="checkbox"/> 8. Shopping   |
| <input type="checkbox"/> 2. Visite de ville ou village                         | <input type="checkbox"/> 9. Restaurant, ferme-auberge                          |
| <input type="checkbox"/> 3. Visite de musée, château, autre site patrimonial   | <input type="checkbox"/> 10. Participation à un événement ou une manifestation |
| <input type="checkbox"/> 4. Visite de site ou espace naturel                   | <input type="checkbox"/> 11. Bateau promenade                                  |
| <input type="checkbox"/> 5. Visite de cave, dégustation de produits du terroir | <input type="checkbox"/> 12. Autres, précisez :<br>.....                       |
| <input type="checkbox"/> 6. Visite de site de loisirs                          | <input type="checkbox"/> 13. Aucune → allez<br>directement à la question 13    |
| <input type="checkbox"/> 7. Activités sportives (canoë, ...)                   |  |

### 🚲 Hébergements

**Q19. Quel mode d'hébergement avez-vous utilisé la nuit dernière (ou prévoyez-vous d'utiliser la nuit prochaine si vous venez d'arriver) ?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Camping en tente                    | <input type="checkbox"/> 7. Auberge de jeunesse       |
| <input type="checkbox"/> 2. Camping en location (mobil home...) | <input type="checkbox"/> 8. Résidence secondaire      |
| <input type="checkbox"/> 3. Camping sauvage                     | <input type="checkbox"/> 9. Camping-car               |
| <input type="checkbox"/> 4. Hôtel                               | <input type="checkbox"/> 10. Bateau habitable         |
| <input type="checkbox"/> 5. Chambre d'hôtes                     | <input type="checkbox"/> 11. Famille – amis           |
| <input type="checkbox"/> 6. Gîte ou meublé                      | <input type="checkbox"/> 12. Autres, précisez : ..... |



# Une question, un usage

## Communication

### Préparation

#### Q13. Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé pour préparer cette randonnée ?

(plusieurs réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Carte  | <input type="checkbox"/> 8. Office de tourisme   |
| <input type="checkbox"/> 2. Topo-guide, lequel ?<br>.....                  | <input type="checkbox"/> 9. Agence de voyages  |
| <input type="checkbox"/> 3. Guide touristique, lequel ?<br>.....           | <input type="checkbox"/> 10. Conseil des hébergeurs,<br>commerçants                      |
| <input type="checkbox"/> 4. Site internet de l'itinéraire                  | <input type="checkbox"/> 11. Bouche à oreille  |
| <input type="checkbox"/> 5. Autre site internet, lequel ?<br>.....         | <input type="checkbox"/> 12. Pas besoin de préparer, je<br>connaissais déjà l'itinéraire |
| <input type="checkbox"/> 6. Application Smartphone,<br>laquelle ?<br>..... | <input type="checkbox"/> 13. Autres, précisez :<br>.....                                 |
| <input type="checkbox"/> 7. Brochure                                       |  |

### Direction/information

#### Q14. Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour vous diriger et vous informer pendant cette randonnée ? (plusieurs réponses possibles)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Panneaux de signalisation                | <input type="checkbox"/> 9. GPS/Smartphone                               |
| <input type="checkbox"/> 2. Panneaux d'information<br>(touristiques) | <input type="checkbox"/> 10. Application Smartphone,<br>laquelle ?.....  |
| <input type="checkbox"/> 3. Carte éditée sur Internet                | <input type="checkbox"/> 11. Site internet de l'itinéraire               |
| <input type="checkbox"/> 4. Carte papier                             | <input type="checkbox"/> 12. Autre site internet,<br>lequel ?.....       |
| <input type="checkbox"/> 5. Topo-guide                               | <input type="checkbox"/> 13. Conseil des hébergeurs,<br>commerçants      |
| <input type="checkbox"/> 6. Guide touristique                        | <input type="checkbox"/> 14. Le bon sens, je me<br>débrouille !          |
| <input type="checkbox"/> 7. Brochure                                 | <input type="checkbox"/> 15. Pas besoin, je connais déjà<br>l'itinéraire |
| <input type="checkbox"/> 8. Office de tourisme                       | <input type="checkbox"/> 16. Autres, précisez :<br>.....                 |



# Une question, un usage

## Satisfaction des usagers

### Votre appréciation sur l'itinéraire [nom de l'itinéraire] au cours de cette journée

Q15. Concernant la qualité de votre itinéraire sur [nom de l'itinéraire], merci de donner votre niveau d'appréciation des points suivants -1=mauvais, 2=passable, 3=bon, 4=excellent, NC=non concerné.

	1	2	3	4	NC		1	2	3	4	NC
											
<b>L'itinéraire</b>						Qualité de la restauration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paysage, environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualité de l'hébergement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sécurité de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prix des hébergements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du revêtement de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Disponibilité des hébergements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien et propreté des aménagements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Signalétique pour se rendre sur les sites touristiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité de la signalisation le long de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sécurité et facilité des stationnements des vélos/bagages pendant les visites de sites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cohabitation entre tous les usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Les services de l'itinéraire</b>					
Transport pour accéder ou revenir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Services (points d'eau, toilettes, poubelles, aires de pique-nique...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Les plus de l'itinéraire</b>						Présence de services de location de vélos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sites touristiques : monuments, patrimoine culturel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualité des services de location de vélos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loisirs à proximité, baignade, jeux...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Présence de réparateurs de vélos/assistance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présence de cafés, hébergements, restaurants, commerces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Présence de points de rechargement de VAE (bornes, prises)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
						Présence de services de transport de vélos/de bagages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tournez la page, s'il vous plaît →



# Une question, un usage

## Dépenses

Q29. Si vous êtes venus par le biais d'un Tour Opérateur, quel est le montant du forfait payé PAR PERSONNE ?

.....€ par forfait de .....jours

Q30. Combien avez ou allez-vous dépenser pendant votre sortie vélo d'aujourd'hui ? PAR PERSONNE/ en euros :

Je ne vais faire aucune dépense

Dépenses	Montant par pers. en euros	Je n'ai pas fait/ne vais pas faire de dépenses
Hébergement (uniquement pour les séjours avec nuitées)		<input type="checkbox"/>
Restaurants, cafés, autres dépenses alimentaires (épicerie, pique-nique, ...)		<input type="checkbox"/>
Activités, visites		<input type="checkbox"/>
Souvenirs, produits du terroir, vin (emportés ou commandés)		<input type="checkbox"/>
Transports pour venir/repartir du point de départ de la randonnée d'aujourd'hui (car, train, essence...)		<input type="checkbox"/>
Location de vélo		<input type="checkbox"/>
Autres dépenses		<input type="checkbox"/>



# Des questions indispensables aux calculs

FINALITÉ	① ÉVALUER LE NOMBRE DE CYCLISTES	② STRATIFIER L'ÉCHANTILLON	③ REDRESSER/ CORRIGER LES BIAIS D'ENQUÊTE	④ ESTIMER LES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES	⑤ SEGMENTER LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE RETOMBÉES	⑥ ALIMENTER LES RÉFLEXIONS POUR L'AVENIR
THÈME						
① PROFIL DES CYCLISTES	Taille du groupe Distances parcourues	Provenance géographique				
② PROFIL DE LA RANDONNÉE OU DU SÉJOUR		Type de sortie vélo Type de vélo Durée de séjour (touriste/ excursionniste) Durée de la randonnée Type d'hébergement	Type de sortie vélo Durée de séjour (touriste/ excursionniste)	Activités pratiquées Type d'hébergement	Location de vélo (oui/non) Mode de transport Provenance géographique	Importance de la pratique du vélo dans le choix de la destination Fréquence de pratique pendant le séjour Fréquence habituelle de pratique
③ DÉPENSES				Dépenses par poste		
④ SATISFACTION						Niveau de satisfaction par item



**vélo &  
territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**ÉVA-VÉLO,  
déroulement**





# Déroulement

## Réflexion

- Définition des besoins
- Documents consultation
  - Gouvernance
  - Compteurs

## Préparation

- Choix des lieux d'enquête
  - Calendrier
- Validation questionnaire
- Formation enquêteurs

## Traitement des données

- Nettoyage des enquêtes et comptages
- Redressements et extrapolations

**Année n-1**  
janv. - août

**Année n-1**  
sept. - nov.

**Année n**  
déc. n-1 - mars n

**Année n**  
avril - nov.

**Année n+1**  
déc. n - mars n+1

**Année n+1**  
avr. - juin

## Consultation

- Appel d'offres
- Analyse des offres
- Sélection du ou des consultants

## Enquête sur site

- Enquête
- Comptages manuels
- Suivi enquêteurs

## Diffusion des résultats

- Livrables
- Présentation

24 à 30 mois pour une opération réussie



# Ressources humaines et budget

## Besoins RH

- Encadrement du/des consultants
- Gouvernance
- Animation du réseau
- Validation des hypothèses d'analyse et des livrables
- Coordination de la collecte des données de comptages

## Budget

- Installation et maintenance des compteurs
- Étude
- Restitution des résultats



# **vélo** & **territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Des questions ?**





# **vélo & territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Des outils pour  
vous  
accompagner**





# Des outils à votre service



**Guide** méthodologique **détailé**



**Webinaire** technique le 25/06 prochain



**Soutien** de Vélo & Territoires



Méthode EVA-VÉLO  
vélo-territoires  
Méthode Nationale pour l'évaluation des retombées des véloroutes





# Des outils à votre service

Liste des champs de l'enquête et n° de question, sur la base du questionnaire type annexé au guide méthodologique EVA-VELO (version 1.0) et joint à ce fichier (onglet [questionnaire\_type])

Nom champ	Type de champ	N° Question/Item	Sujet/Items
[version_methode]	Alphanumérique	Champ de gestion	Correspond au numéro de version de la méthode utilisée pour les traitements des données et calculs
[nom_territoire_tit]	Alphanumérique	Champ de gestion	Correspond au nom du territoire ou de l'itinéraire concerné par l'enquête dans son ensemble (pas uniquement le questionnaire saisi) Ce champ contient l'identifiant du questionnaire qui relie les comptages à l'enquête. Il doit être sous forme numérique lorsqu'il s'agit d'un seul questionnaire au sein d'un même groupe et suivre le format suivant : xxx-xx lorsqu'il s'agit d'un questionnaire parmi plusieurs questionnaires remplis par le même groupe. Ex : pour un groupe qui aurait dû répondre au questionnaire 106 mais qui a rempli 3 questionnaires, la numérotation sera la suivante : 106-1, 106-2, 106-3. Il est important de respecter le formatage de la numérotation.
[d_quest]	Numérique	Champ de gestion	Ce champ contient le nombre de questionnaires remplis par un même groupe
[nb_quest_groupe]	Numérique	Champ de gestion	Numéro du site d'enquête
[d_site_eng]	Numérique	Champ de gestion	Numéro du site d'enquête
[nom_site_eng]	Texte	Champ de gestion	Nom de la commune du site d'enquête
[date_eng]	Date au format jj/mm/aaaa	Champ de gestion	Date d'enquête (au format usuel français : jour-mois-année >> 26/12/2020)
[date_eng_num]	Numérique	Champ de gestion	Date d'enquête convertie en format numérique
[heure_eng]	Numérique	Champ de gestion	Heure de l'enquête
[departement]	Texte	Champ de gestion	Nom du département du site d'enquête
[region]	Texte	Champ de gestion	Nom de la région du site d'enquête
[d_section]	Numérique	Champ de gestion	Identifiant de la section du site d'enquête
[d_troncon]	Numérique	Champ de gestion	Identifiant du tronçon du site d'enquête
[monvelo_musc]	Numérique	Q1	Nombre indiqué dans la case 'mon vélo / classique'
[monvelo_vae]	Numérique	Q1	Nombre indiqué dans la case 'mon vélo / VAE'
[pret_musc]	Numérique	Q1	Nombre indiqué dans la case 'vélo prêt / classique'
[pret_vae]	Numérique	Q1	Nombre indiqué dans la case 'vélo prêt / VAE'



## EVA-Scan : outil de traitement des données collectées selon la méthode ÉVA-VÉLO

Application développée dans le cadre du projet Interreg AtlanticOnBike et cofinancé par l'Union Européenne

Choisissez un fichier XLSX

Parcourir... Aucun fichier sélectionné

⬇ Télécharger les colonnes modifiées

⬇ Télécharger le fichier entier (experimental)

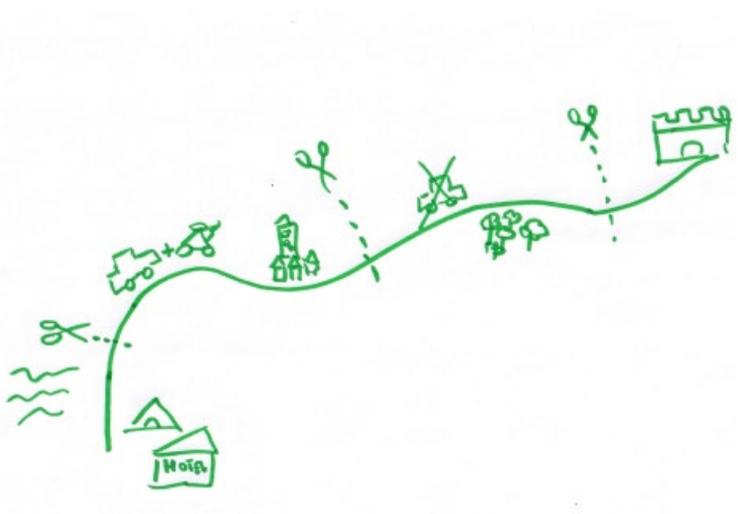
⬇ Télécharger les logs

Développements réalisés sur la base de la méthode v1.0  
Version EVA-Scan: 0.5.1 (code)





# Segmentation de l'itinéraire



Recensement de la population INSEE



Fichier des hébergements touristiques (INSEE, DATAtourisme, )



Base de données ON3V



# **vélo & territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

## **Introspection sur la méthode**







# Quelles ambitions pour demain ?

## Une base de donnée nationale

- Un suivi plus régulier
- Une vision globale

## Segmentation des itinéraires

- Faciliter les reconstructions de données
- Identifier les liens entre type de sections pour tendre vers une vision prospective

## Recherche d'approches complémentaires

- Méthodes légères et agiles
- Dispositifs complémentaires pour répondre à des besoins particuliers
- Explorer davantage le lien entre grands itinéraires et mobilité



# Avantages / Inconvénients

## Avantages



- Une enquête multiple (marketing, économique)
- Fédératrice
- Fiable
- Comparabilité dans le temps et dans l'espace
- Données actualisables

## Inconvénients

- Longue (déploiement, analyse)
- Moyens humains
- Compétences techniques ou sous-traitance
- Coût





# Une méthode vivante

## Un comité de suivi

- Prendre en compte les retours d'expérience
- Intégrer les évolutions technologies et de comportements
- Améliorer, expliciter, fiabiliser le dispositif
- Discuter et acter des évolutions à mettre en œuvre



# **vélo** & **territoires**

---

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Des questions ?**



**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Contact : Stéphanie MANGIN

 [stephanie.mangin@velo-territoires.org](mailto:stephanie.mangin@velo-territoires.org)

 09.78.31.32.42.



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

