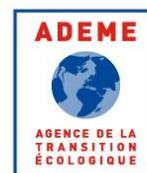


CLUB DES COORDONNATEURS

L'outil de signalement



COORDONNATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



L'outil de signalement

Historique de l'outil

Rappel sur la création de cet outil

Accès et fonctionnement

Où trouver cet outil et comment s'en servir ?

Un outil au service de la qualité

Comment l'outil aide à améliorer la qualité ?

La suite?

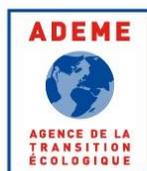
Quelles perspectives pour l'avenir ?





vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



Historique





Contexte et origines

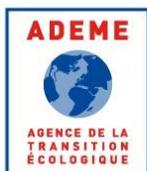
- **Financé par le projet AtlanticOnBike**
Développer une destination touristique durable européenne à partir de l'EuroVelo 1
- **Développé par Vélo & Territoires**
Leader de certaines des actions de ce projet
- **Testé sur la Vélodyssée**
De juin 2019 à août 2020





vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



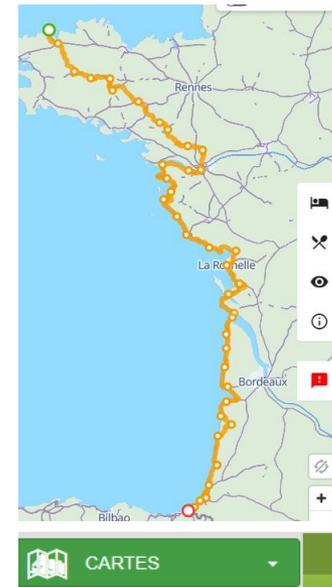
Accès et fonctionnement de l'outil





Où trouver l'outil ?

- **Site officiel d'itinéraires**
La Vélodyssée, la Véloscénie
et la Vélo Francette
- **Le Websig Vélo & Territoires**
L'outil de signalement
- **Le site de l'AF3V**





Comment fonctionne-t-il ?



Votre Signalement

Catégorie *

Sous-Catégorie *

Localisation (à saisir sur la carte) *

Photos



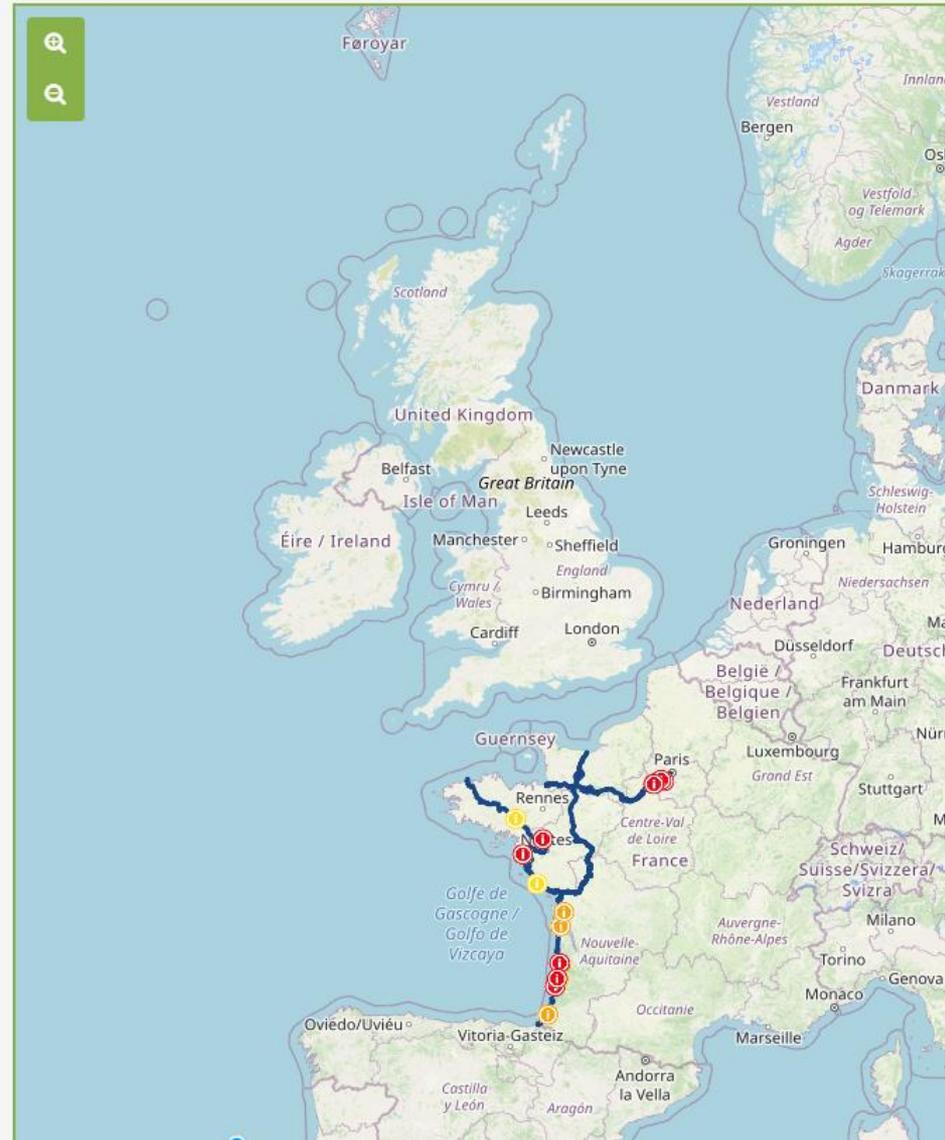
Commentaire

Vous

Adresse e-mail *

- Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement
- J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement
- En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé *

Valider





Son fonctionnement

Votre Signalement

Catégorie *

- Signalisation
- Chaussée
- Travaux
- Mobilier
- Espaces verts/Propreté

Localisation





Son fonctionnement

Votre Signalement

Catégorie *

- Signalisation
- Chaussée
- Travaux
- Mobilier
- Espaces verts/Propreté

Localisation

Sous-Catégorie *

- Manquante
- Illisible
- Mal positionnée
- Détériorée

Photos





Son fonctionnement

Votre Signalement

Catégorie *

- Signalisation
- Chaussée
- Travaux
- Mobilier
- Espaces verts/Propreté

Localisation

Sous-Catégorie *

- Manquante
- Illisible
- Mal positionnée
- Détériorée

Photos

Photos



Commentaire





Son fonctionnement

Votre Signalement

Catégorie *

Signalisation
Chaussée
Travaux
Mobilier
Espaces verts/Propreté

Localisation

Sous-Catégorie *

Manquante
Illisible
Mal positionnée
Détériorée

Photos

Photos



Commentaire

Vous

Adresse e-mail *

Adresse e-mail

- Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement
- J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement
- En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé *





Son fonctionnement

Votre Signalement

Catégorie *

Signalisation
Chaussée
Travaux
Mobilier
Espaces verts/Propreté

Localisation

Sous-Catégorie *

Manquante
Illisible
Mal positionnée
Détériorée

Photos

Photos



Commentaire

Vous

Adresse e-mail *

Adresse e-mail

- Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement
- J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement
- En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé *

Valider





Son fonctionnement

Création d'un signalement



Bonjour,

Votre signalement a bien été créé et a été transmis à :
Conseil départemental des Yvelines, Conseil
départemental des Yvelines, La Véloscénie, La Véloscénie
Récapitulatif de votre signalement:

ID : 94

Date de création : 17/03/2021

Itinéraires impactés : V40 / La Véloscénie

Catégorie : Chaussée

Sous-catégorie : Revêtement en mauvais état

Suivistatut : oui

Statut : Signalé





Son fonctionnement

Création d'un signalement



Bonjour,

Votre signalement a bien été créé et a été transmis à :
Conseil départemental des Yvelines, Conseil
départemental des Yvelines, La Véloscénie, La Véloscénie

Récapitulatif de votre signalement:

ID : 94

Date de création : 17/03/2021

Itinéraires impactés : V40 / La Véloscénie

Catégorie : Chaussée

Sous-catégorie : Revêtement en mauvais état

Suivistatut : oui

Statut : Signalé

Création d'un signalement



Bonjour,

Le signalement suivant vient d'être créé :

ID : 85

Date de création : 02/10/2020

Itinéraires impactés : V40 / La Véloscénie

Catégorie : Signalisation

Sous-catégorie : Détériorée

Suivistatut : oui

Statut : Signalé

[Accéder à l'outil de gestion des signalements](#)





Son fonctionnement

Création d'un signalement



Bonjour,

Votre signalement a bien été créé et a été transmis à :
Conseil départemental des Yvelines, Conseil
départemental des Yvelines, La Véloscénie, La Véloscénie

Récapitulatif de votre signalement:

ID : 94

Date de création : 17/03/2021

Itinéraires impactés : V40 / La Véloscénie

Catégorie : Chaussée

Sous-catégorie : Revêtement en mauvais état

Suivistatut : oui

Statut : Signalé

Création d'un signalement



Bonjour,

Le signalement suivant vient d'être créé :

ID : 85

Date de création : 02/10/2020

Itinéraires impactés : V40 / La Véloscénie

Catégorie : Signalisation

Sous-catégorie : Détériorée

Suivistatut : oui

Statut : Signalé

[Accéder à l'outil de gestion des signalements](#)





Son fonctionnement

The screenshot displays a web application interface for cycling routes. The interface is divided into a sidebar on the left and a main map area on the right.

Sidebar (Left):

- CARTES** (Dropdown menu)
- Jeux de données** (Dropdown menu)
- Open Street Maps (checked)
- Services de l'IGN (checked)
- Routes et voies vertes (checked)
- Table des matières** (Dropdown menu)
- Signalement (checked)
- Itinéraires recevant le signalement (checked)
- Open Street Maps (checked)
- photographie aérienne IGN (unchecked)
- Légende** (Dropdown menu)
- Itinéraires recevant le signalement
- ✓ Ouvert
- ✓ Non ouvert
- Signalement
- 🚫 Signalé
- 🟡 Pris en compte
- 🟠 En cours
- 🟢 Résolu

Main Map Area (Right):

- Search bar: Localiser...
- Map controls: OpenStreetMap, Home, Location, Full Screen, Print
- Map: A map of France showing a blue route. The route starts in Paris and goes south through the Loire Valley, Brittany, and the Atlantic coast, ending near Bordeaux. Various status markers are placed along the route: red circles with a white 'I' (Signalé), yellow circles with a white 'I' (Pris en compte), and green circles with a white 'I' (Résolu).
- Scale bar: 1:3,166,858
- Distance: 100 km
- Projection: [EPSG:3857]-WGS84 Spherical Mercator





Son fonctionnement

The screenshot displays a web application interface for cycling routes. The interface is divided into a sidebar on the left and a main map area on the right. The sidebar contains several sections:

- CARTES**: A dropdown menu.
- Jeux de données**: A dropdown menu with sub-items: "Open Street Maps", "Services de l'IGN", and "Routes et voies vertes".
- Table des matières**: A dropdown menu with sub-items: "Signalement", "Itinéraires recevant le signalement", "Open Street Maps", and "Photographie aérienne IGN".
- Légende**: A dropdown menu with sub-items: "Itinéraires recevant le signalement", "Ouvert", "Non ouvert", "Signalement", and a legend for status markers: "Signalé" (red circle with 'i'), "Pris en compte" (yellow circle with 'i'), "En cours" (yellow circle with 'i'), and "Résolu" (green circle with 'i').

The main map area shows a map of France with a blue route. The route starts in the north and goes south. A red circle highlights a marker near Nantes. The map includes a search bar at the top left, a "Localiser..." button, and a "Signalement" button at the top right. The map also shows a scale bar and a 100 km distance.





Son fonctionnement

The screenshot shows a map application interface with a sign information panel. The panel is titled "Signalement" and contains the following details:

ID	101
Date de création	23/03/2021
Itinéraires impactés	V40 / La Véloscénie
Catégorie	Signalisation
Sous-catégorie	Manquante
Date d'édition	
Statut	Signalé
Information complémentaire	Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de





Son fonctionnement

Signalement

ID	101
Date de création	23/03/2021
Itinéraires impactés	V40 / La Véloscénie
Catégorie	Signalisation
Sous-catégorie	Manquante
Date d'édition	
Statut	Signalé
Information complémentaire	Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de





Son fonctionnement

Signalement



Signalement

Historique

Categorie

Signalisation



Sous catégorie

Manquante



Infos complémentaire

Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de l'intersection.

Remarque

Document complémentaire

Email

adresse@mail.fr

Photos

Aucun fichier disponible

Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement

oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif

oui non

Statut

Signalé



Modifier la géométrie

Sauvegarder





Son fonctionnement

Signalement



Signalement Historique

Categorie: Signalisation Sous catégorie: Manquante

Infos complémentaire
Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de l'intersection.

Remarque

Document complémentaire

Email: adresse@mail.fr

Photos: Aucun fichier disponible Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement
 oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif
 oui non

Statut: Signalé

Modifier la géométrie Sauvegarder





Son fonctionnement

Signalement

Signalement Historique

Categorie: Signalisation Sous catégorie: Manquante

Infos complémentaire
Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de l'intersection.

Remarque

Document complémentaire

Email: adresse@mail.fr

Photos: Aucun fichier disponible Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement
 oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif
 oui non

Statut: Signalé

Modifier la géométrie Sauvegarder





Son fonctionnement

Signalement



Signalement

Historique

Categorie

Signalisation

Sous categorie

Manquante

Infos complémentaire

Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de l'intersection.

Remarque

Document complémentaire

Email

adresse@mail.fr

Photos

Aucun fichier disponible

Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement

oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif

oui non

Statut

Signalé

Signalé

Pris en compte

En cours

Résolu

Archivé

Modifier la géométrie

Sauvegarder





Son fonctionnement

Signalement



Signalement

Historique

Categorie

Signalisation

Sous catégorie

Manquante

Infos complémentaire

Panneau manquant en face du camping de l'étang d'or au niveau de l'intersection.

Remarque

Document complémentaire

Email

adresse@mail.fr

Photos

Aucun fichier disponible

Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement

oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif

oui non

Statut

Signalé

Modifier la géométrie

Sauvegarder





Son fonctionnement

Signalement

Historique

✓		History Id	Date	Login	Statut
✓	 	43	26/08/2019	jlesage	Pris en compte
✓	 	165	09/03/2021	jlesage	En cours
✓	 	123	25/08/2020	jlesage	En cours





CARTES



Jeux de données

Open Street Maps

Services de l'IGN

Véloroutes et voies vertes



Table des matières



Signalement



Itinéraires recevant le signalement



Open Street Maps



photographie aérienne
IGN



Légende

Itinéraires recevant le signalement



Ouvert



Non ouvert

Signalement



Signalé



Pris en compte



En cours



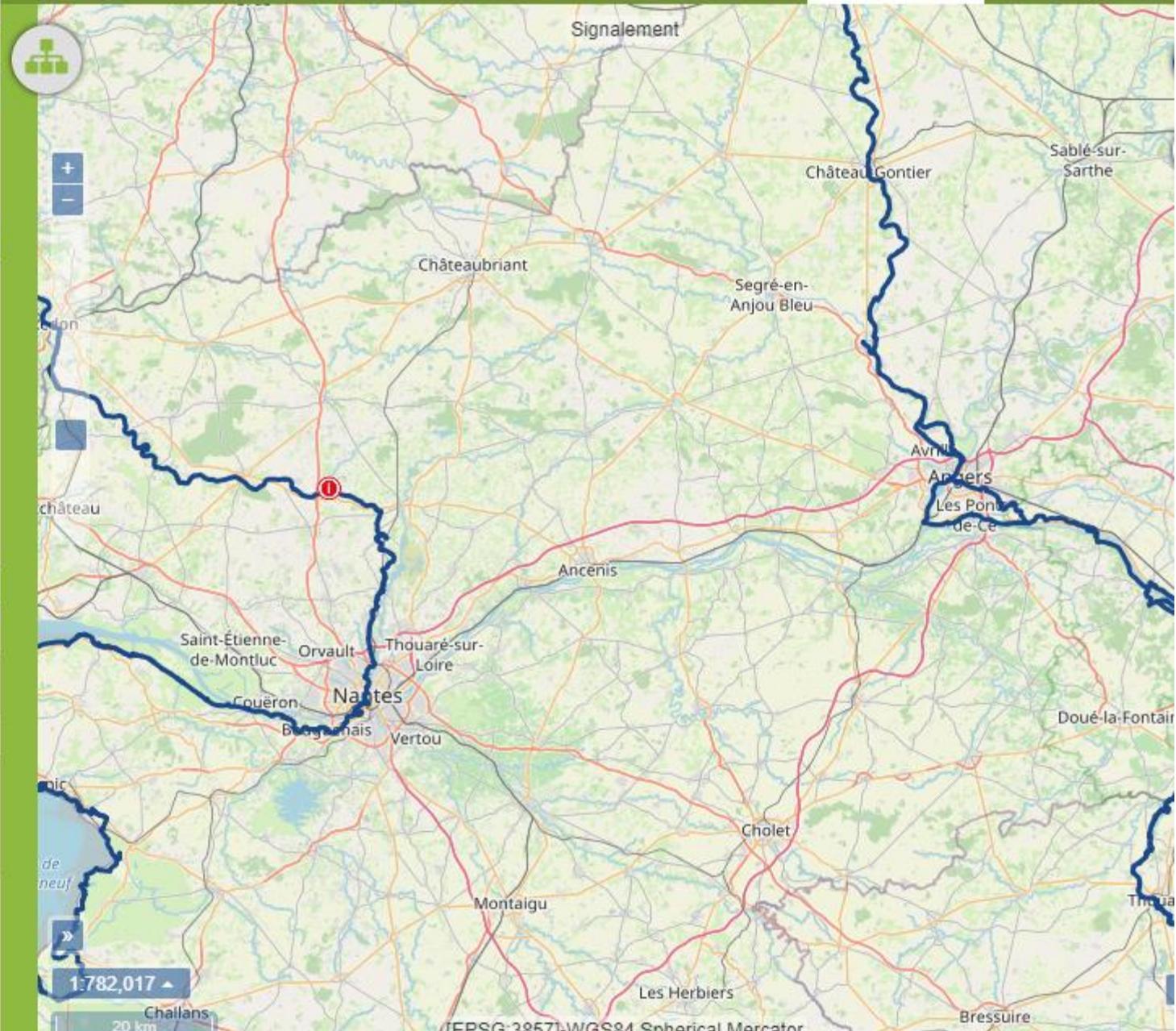
Résolu

Localiser...

OpenStreetMap



Signalement





CARTES



Jeux de données

Open Street Maps

Services de l'IGN

Véloroutes et voies vertes



Table des matières



Signalement



Itinéraires recevant le signalement



Open Street Maps



photographie aérienne
IGN



Légende

Itinéraires recevant le signalement



Ouvert



Non ouvert

Signalement



Signalé



Pris en compte



En cours



Résolu

Localiser...

OpenStreetMap



Signalement



1:782,017

20 km

Signalement

Châteaubriant

Château Gontier

Sablé-sur-Sarthe

Segré-en-Anjou Bleu

Château

Ancenis

Avrillé

Angers

Les Ponts-de-Ce

Château

Saint-Étienne-de-Montluc

Orvault

Thouaré-sur-Loire

Couëron

Nantes

Boulogne-sur-Mer

Vertou

Doué-la-Fontaine

Château

de neuf

Montaigu

Cholet

Les Herbiers

Challans

(EPSG:3857) WGS84 Spherical Mercator

Bressuire



CARTES



Jeux de données

Open Street Maps

Services de l'IGN

Véloroutes et voies vertes



Table des matières



Signalement



Itinéraires recevant le signalement



Open Street Maps



photographie aérienne
IGN



Légende

Itinéraires recevant le signalement

Ouvert

Non ouvert

Signalement

Signalé

Pris en compte

En cours

Résolu

Localiser...

OpenStreetMap



Signalement



Créer un objet

Signalement

Ajouter une partie

Éditer les attributs

Accrochage vectoriel

Sauvegarder



1:782,017

Challans

20 km

Signalement

Château G

Châteaubriant

Segré-en-
Anjou Bleu

château

Ancenis

Saint-Étienne-
de-Montluc

Orvault

Thouaré-sur-
Loire

Couëron

Nantes

Bougenais

Vertou

nic

de
neuf

Montaigu

Cholet

Les Herbiers

Doué-la-Fontaine

Thoua

Bressuire

(EPSG:3857) WGS84 Spherical Mercator



CARTES



Jeux de données

Open Street Maps

Services de l'IGN

Véloroutes et voies vertes



Table des matières



Signalement



Itinéraires recevant le signalement



Open Street Maps



photographie aérienne
IGN



Légende

Itinéraires recevant le signalement



Ouvert



Non ouvert

Signalement



Signalé



Pris en compte



En cours



Résolu

Localiser...

OpenStreetMap



Signalement



Créer un objet

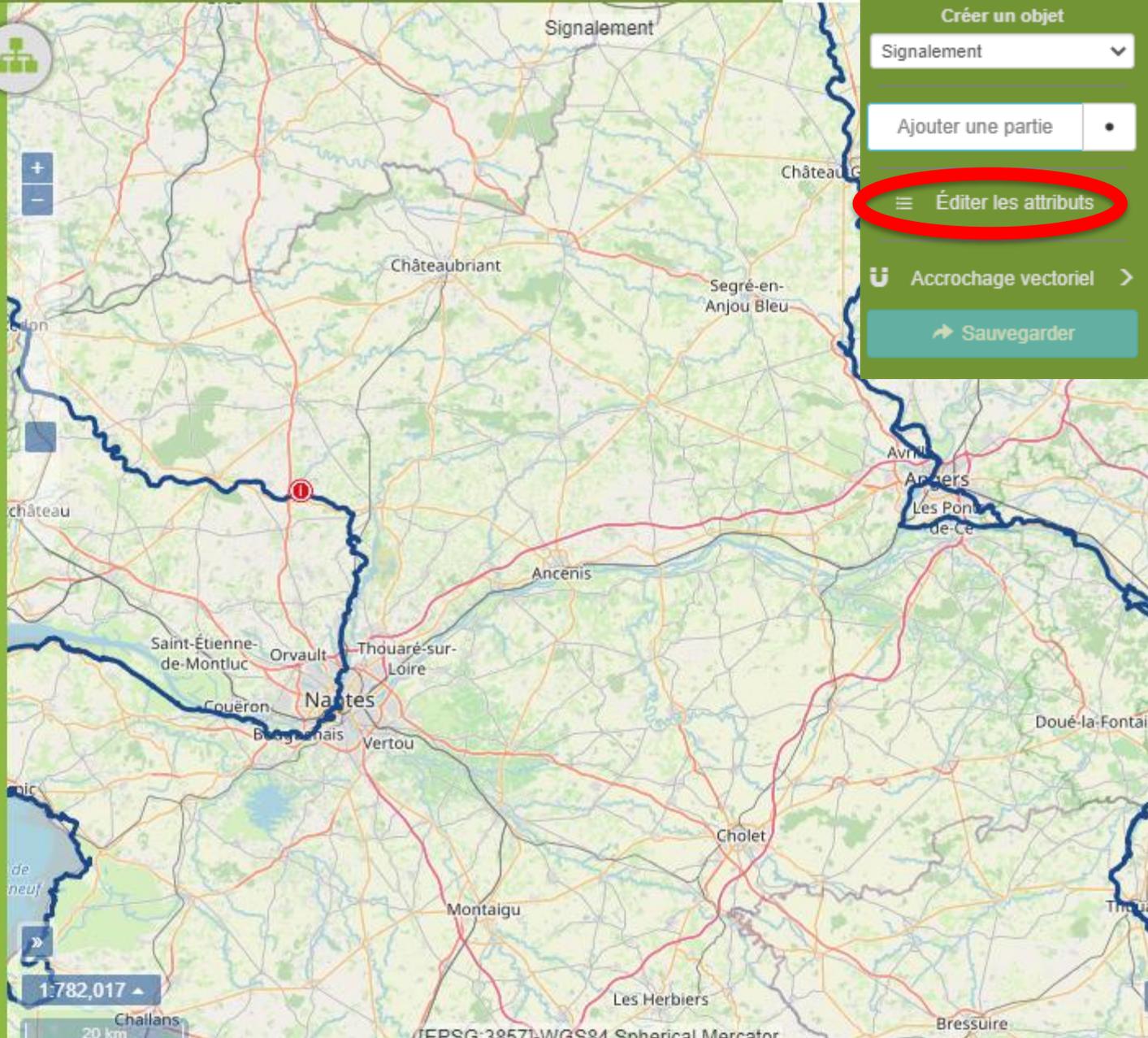
Signalement

Ajouter une partie

Éditer les attributs

Accrochage vectoriel

Sauvegarder



1:782,017

20 km

EPSG:3857|WGS84 Spherical Mercator



CARTES



Jeux de données

Open Street Maps

Services de l'IGN

Véloroutes et voies vertes



Table des matières



Signalement



Itinéraires recevant le signalement



Open Street Maps



photographie aérienne
IGN



Légende

Itinéraires recevant le signalement



Ouvert



Non ouvert

Signalement



Signalé



Pris en compte



En cours



Résolu

Localiser...

OpenStreetMap



Signalement



Créer un objet

Signalement

Ajouter une partie

Éditer les attributs

Accrochage vectoriel

Sauvegarder

Attributs

Catégorie

Sous catégorie

Infos complémentaire

Remarque

Document complémentaire

Email

Photos

Aucun fichier disponible

Ajouter...

Je souhaite être informé de l'évolution de mon signalement

oui non

J'accepte d'être interrogé sur ce dispositif

Oui Non

Modifier la géométrie

Sauvegarder

1:782,017

Challans

Les Herbiers

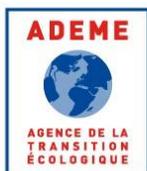
Bressuire

(EPSG:3857)-WGS84 Spherical Mercator



vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



Un outil au
service de la
qualité





Un outil au service de la qualité

- **Dialogue entre usager et MO ou gestionnaire**
 - De l'utilisateur vers le maitre d'ouvrage ou gestionnaire
 - Mais aussi du MO ou gestionnaire vers l'utilisateur v
- **Meilleure connaissance de l'itinéraire par les MO ou gestionnaires et les usagers**
- **Meilleure réactivité des services adéquats**
car le signalement est envoyé à la bonne personne

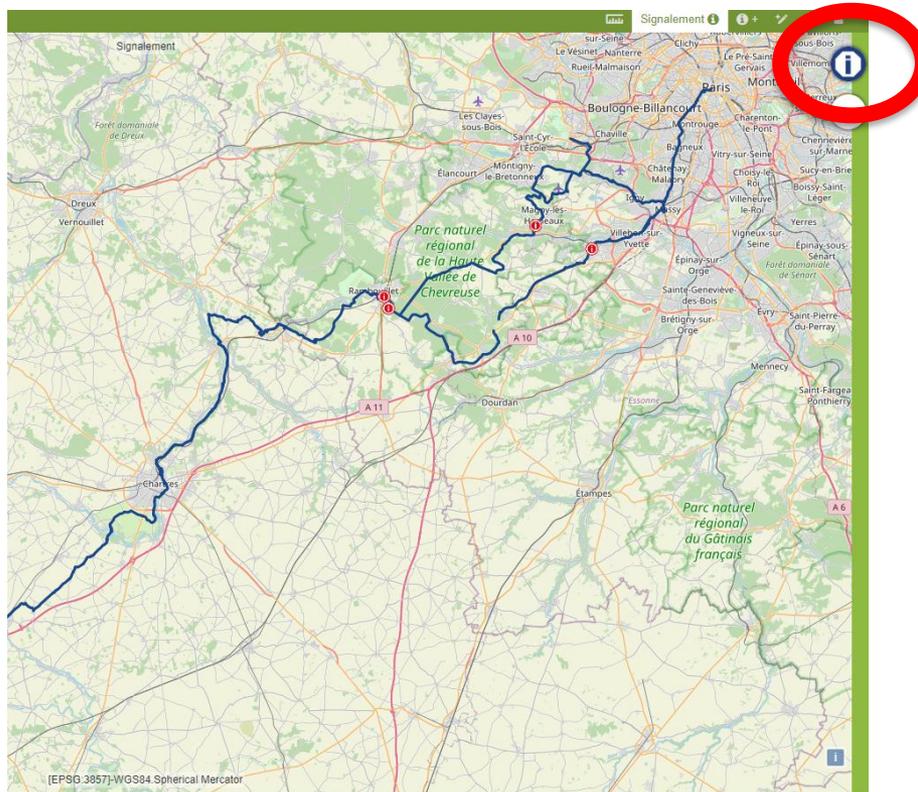




Un outil au service de la qualité

- **Suivi fin des signalements par les collectivités, les itinéraires et jusqu'au niveau national**

Module signalement sur le websig





Itinéraire

Tout les itinéraires

 10 SIGNALÉ	 5 PRIS EN COMPTE
--	--

 4 EN COURS	 0 RÉSOLU
--	--

43 ARCHIVÉ

[Générer un rapport csv](#)



Itinéraire

Tout les itinéraires

10
SIGNALÉ

5
PRIS EN COMPTE

4
EN COURS

0
RÉSOLU

43
ARCHIVÉ

Générer un rapport csv



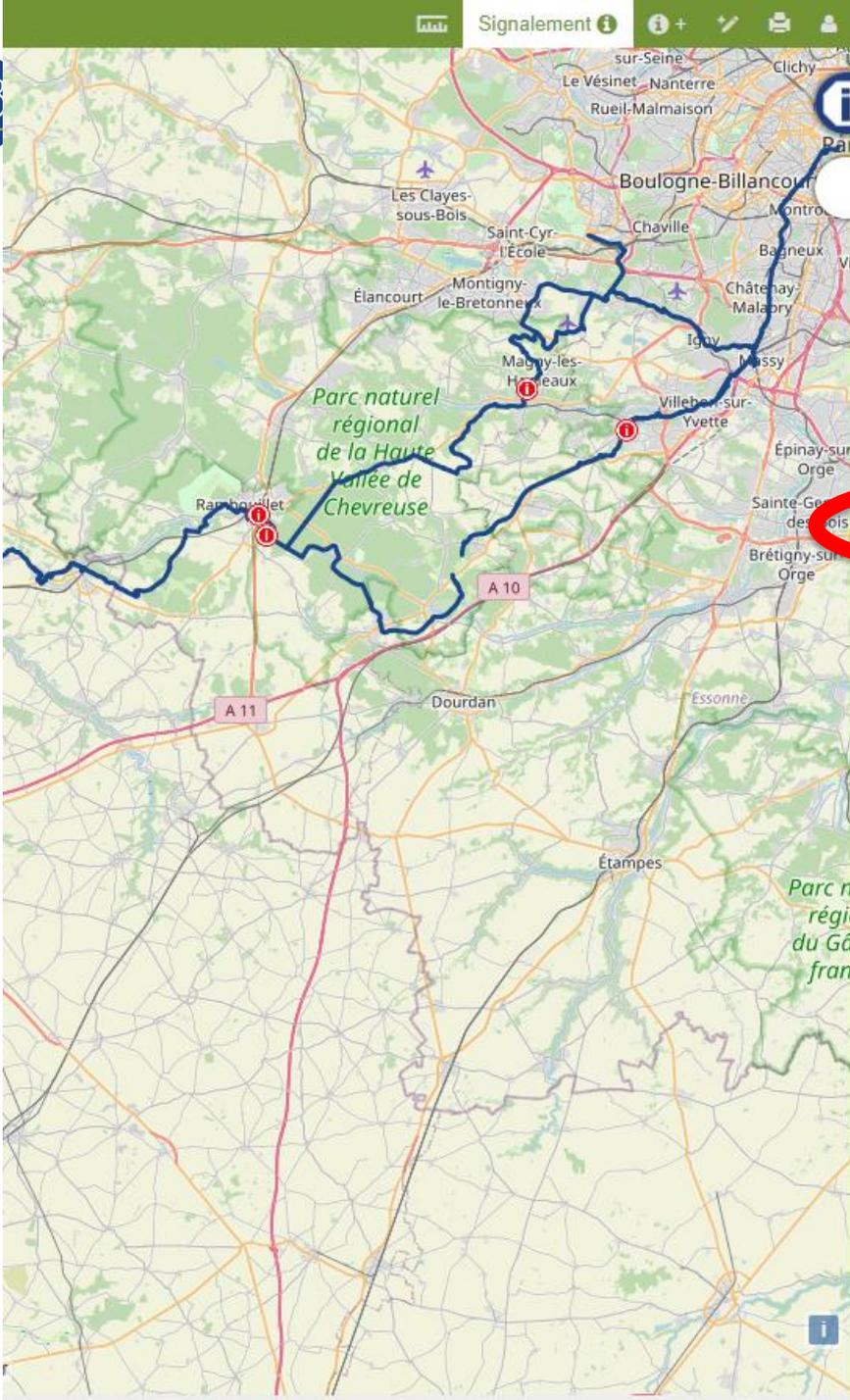
Itinéraire

- V43 / La Vélo Francette
- EV1 / La Véloodyssée
- V40 / La Véloscénie

SIGNALÉ	PRIS EN COMPTE
4 EN COURS	0 RÉSOLU

43
ARCHIVÉ

Générer un rapport csv



Itinéraire

Tout les itinéraires

10
SIGNALÉ

5
PRIS EN COMPTE

4
EN COURS

0
RÉ SOLU

43
ARCHIVÉ



Générer un rapport csv



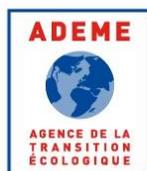
Quelles perspectives pour l'avenir ?

ITINERAIRE	Tout les itinéraires					
STATUT	NOMBRE DE SIGNALEMENT					
Signalé	10					
Pris en compte	5					
En cours	4					
Résolu	0					
Archivé	43					
ID	Statut	Date de création	Itinéraires impactés	Catégorie	Sous-catégorie	Date d'édition
82	Archivé	25/08/2020	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	12/03/2021
55	Archivé	18/05/2020	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Barrée par un obstacle	03/09/2020
48	Archivé	27/10/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Revêtement en mauvais état	09/09/2020
40	En cours	26/08/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	09/03/2021
83	Archivé	03/09/2020	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	03/03/2021
102	Signalé	23/03/2021	V40 / La Véloscénie	Signalisation	Manquante	
29	Archivé	12/07/2019	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	06/08/2019
39	Archivé	09/08/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Barrée par un obstacle	30/09/2019
38	Archivé	09/08/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	30/09/2019
37	Archivé	07/08/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	30/09/2019
30	Archivé	12/07/2019	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	30/07/2019
41	Archivé	16/09/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	04/10/2019
44	Pris en compte	27/09/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Détériorée	14/08/2020
50	Pris en compte	01/11/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Revêtement en mauvais état	14/08/2020
49	Archivé	28/10/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Barrée par un obstacle	30/10/2019
47	Archivé	25/10/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Revêtement en mauvais état	12/07/2020
47	Archivé	25/10/2019	V43 / La Vélo Francette	Chaussée	Revêtement en mauvais état	12/07/2020
46	Pris en compte	18/10/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Revêtement en mauvais état	14/08/2020
43	Archivé	19/09/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	12/11/2019
43	Archivé	19/09/2019	V43 / La Vélo Francette	Signalisation	Manquante	12/11/2019
42	Archivé	19/09/2019	EV1 / La Vélodyssée	Signalisation	Manquante	12/11/2019
54	Archivé	18/05/2020	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Barrée par un obstacle	03/09/2020
53	Archivé	13/12/2019	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	30/01/2020
52	Archivé	13/12/2019	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	30/01/2020
60	Archivé	26/06/2020	EV1 / La Vélodyssée	Travaux	Déviatio	18/09/2020
60	Archivé	26/06/2020	V43 / La Vélo Francette	Travaux	Déviatio	18/09/2020
51	Pris en compte	20/11/2019	EV1 / La Vélodyssée	Chaussée	Barrée par un obstacle	14/08/2020



vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



La suite ?





Quelles perspectives pour l'avenir ?

- Renforcer la communauté des « signaleurs »
- Lien avec Suricate
- Lien avec les outils locaux



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Thomas MONTAGNE
thomas.montagne@velo-territoires.org



COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE

