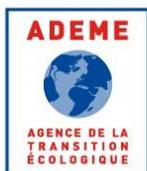




vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



Intermodalité : retour d'expérience de Nouvelle- Aquitaine





Mesures estivales TER+Vélo Nouvelle-Aquitaine

- Un dispositif flexible et réversible
- Une solution adaptée pour répondre aux surcharges saisonnières
- Un bilan positif après 4 années

41.2U Arcachon<=>Bordeaux
du 04 juillet au 29 août 2021
+ week-ends de mai, juin et mi-sept.

Cet été,
voyagez
en toute liberté !

RÉSERVE
SERVICE TER + VELO

✓ GRATUIT
✓ SANS RÉSERVATION

La Vélopatrouille 1

SNCF

RÉGION Nouvelle-Aquitaine
La Région vous transporte





Mesures estivales TER+Vélo Nouvelle-Aquitaine

DISPOSITIF

Zone vélo réservée dans un train : bâchages des sièges,
17 à 25 places vélos (en fonction du matériel)

Avec accompagnement : 2 agents pour orienter les usagers, embarquer/décharger les vélos, étiquetage des vélos

Repérage voiture vélo par des stickers sur les portes + flamme sur le quai

Communication : affiches et flyers avec les horaires, partenariats sur sites offices de tourisme, Vélodyssée

Financement : 190 K€ en 2021
> 100% Région via la Convention d'exploitation TER





Mesures estivales TER+Vélo Nouvelle-Aquitaine

CIBLE : cyclotouristes

3 lignes couvertes en 2020 et 2021 :

Bdx-Arcachon, Bdx-Hendaye, Bdx-La Rochelle

Trains ciblés : forte affluence de cyclotouristes, en lien notamment avec la Vélodyssée

Période estivale : juillet-août + extension au week-ends et ponts sur Bdx-Arcachon

Service gratuit, sans réservation

Embarquement possible dans tous les arrêts desservis / **descente possible à certaines gares** (si temps d'arrêt suffisant)

> Pas adapté aux pendulaires

51 LIGNE HENDAYE <> BORDEAUX DU 04 JUILLET AU 29 AOÛT 2021

La Région Nouvelle-Aquitaine et SNCF vous proposent un service TER+Vélo du 04 juillet au 29 août 2021 inclus, sur certaines circulations assurées entre Hendaye et Bordeaux, soit jusqu'à 4 allers retours quotidiens.

Ce service est gratuit, sans réservation.

Vous descendez à Bayonne, Biganos - Facture, Bordeaux, Dax et Hendaye :
Embarquez votre vélo dans la zone TRAIN+VÉLO signalée par le symbole ci-dessous.



TER vous propose **25 nouvelles places vélos aménagées** dans les trains signalés TRAIN+VÉLO

(horaires ci-contre).

Vous pouvez embarquer votre vélo depuis n'importe quelle gare de montée à bord.



Vous descendez dans les autres gares de la ligne 51 :
Embarquez votre vélo dans les ESPACES VÉLO des voitures signalées par le symbole ci-dessous.



Placer votre vélo dans les espaces vélos prévus à cet effet (espace limité en moyenne à 12 places

par train, SNCF se réserve le droit de refuser les vélos en surnombre)
ou démonter et filmer votre vélo pour **stockage dans les espaces bagages.**



Des kits de démontages sont disponibles dans certaines gares SNCF (liste ci-dessous).





Mesures estivales TER+Vélo Nouvelle-Aquitaine

BILAN

Au total en 2020, 1027 TER ont été couverts par ce dispositif et 5818 vélos pris en charge

> **trains couverts ne sont pas tous ciblés** car nécessité de faire revenir l'équipe à la gare de départ + gestion des roulements

Exploitation :

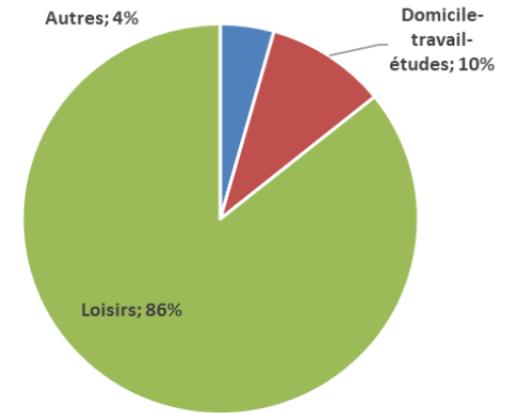
- **Gestion surcharges saisonnières** : aucun retard train pour cause vélo, gestion des conflits d'usages
- **Systeme flexible et adaptable** en fonction de l'affluence (possible de libérer des sièges)

Usagers (cf résultats questionnaires) :

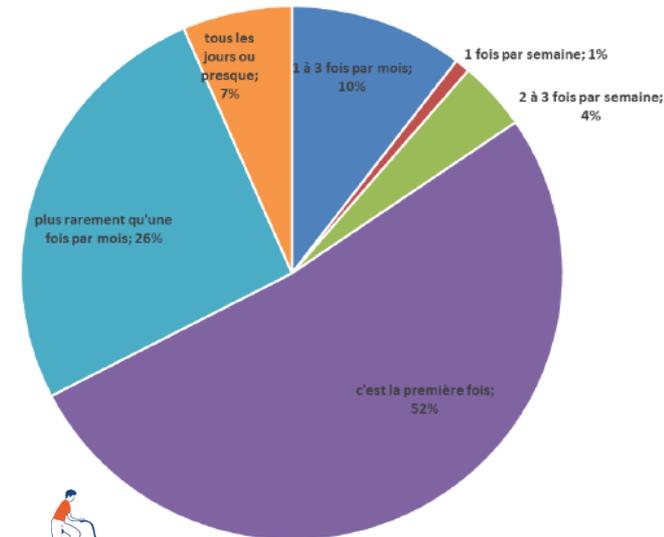
- **97% très satisfaits**
- **Hausse continue du nb vélos embarqués** (+30% entre 2019 et 2020)
- **Déplacements loisirs** (à 86% en 2020) et **usagers ponctuels**
- > **phénomène d'induction** : 52% prennent TER pour la 1^{ère} fois

- **Communication à améliorer**

Pour quelle raison vous déplacez-vous aujourd'hui ?



Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous utilisé le TER sur cette même ligne ?



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Coordonnées



Estelle Crétois

Responsable gares, pôles d'échanges et marketing
Service TER - Développement et Planification
Direction Transports Ferroviaires de Voyageurs
T **05 56 56 38 48**
estelle.cretois@nouvelle-aquitaine.fr



vélo & territoires

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE

