

CLUB DES COORDONNATEURS

Retour d'expérience de La Véloscénie :
alimenter le site internet de contenu
sur l'intermodalité



COORDONNATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE



Constat

Le Mont Saint-Michel

Un des plus hauts lieux touristiques français mais un des plus mal desservis... !

- TER Normandie saison 2020 : des demandes quotidiennes sur l'embarquement des vélos...
- Une petite révolution depuis juillet 2020 : Un train saisonnier et direct de Paris à la gare de Pontorson - Mont Saint-Michel
- Une nouvelle offre facilitatrice pour les usagers quoique...





Constat

Vélos



La réservation de billets avec vélo s'effectue pour tous les passagers. Si certains passagers voyagent sans vélo, nous vous invitons à effectuer une nouvelle réservation. Pour les trajets en TER, la réservation d'un emplacement vélo n'est pas nécessaire. En ce cas, laisser la mention « aucun vélo ». [En savoir +](#)

- Aucun vélo
- 1 vélo(s) non plié(s) ou non démonté(s) (non disponible en 1ère classe)
- 1 vélo(s) plié(s) ou démonté(s) et rangé(s) dans une housse

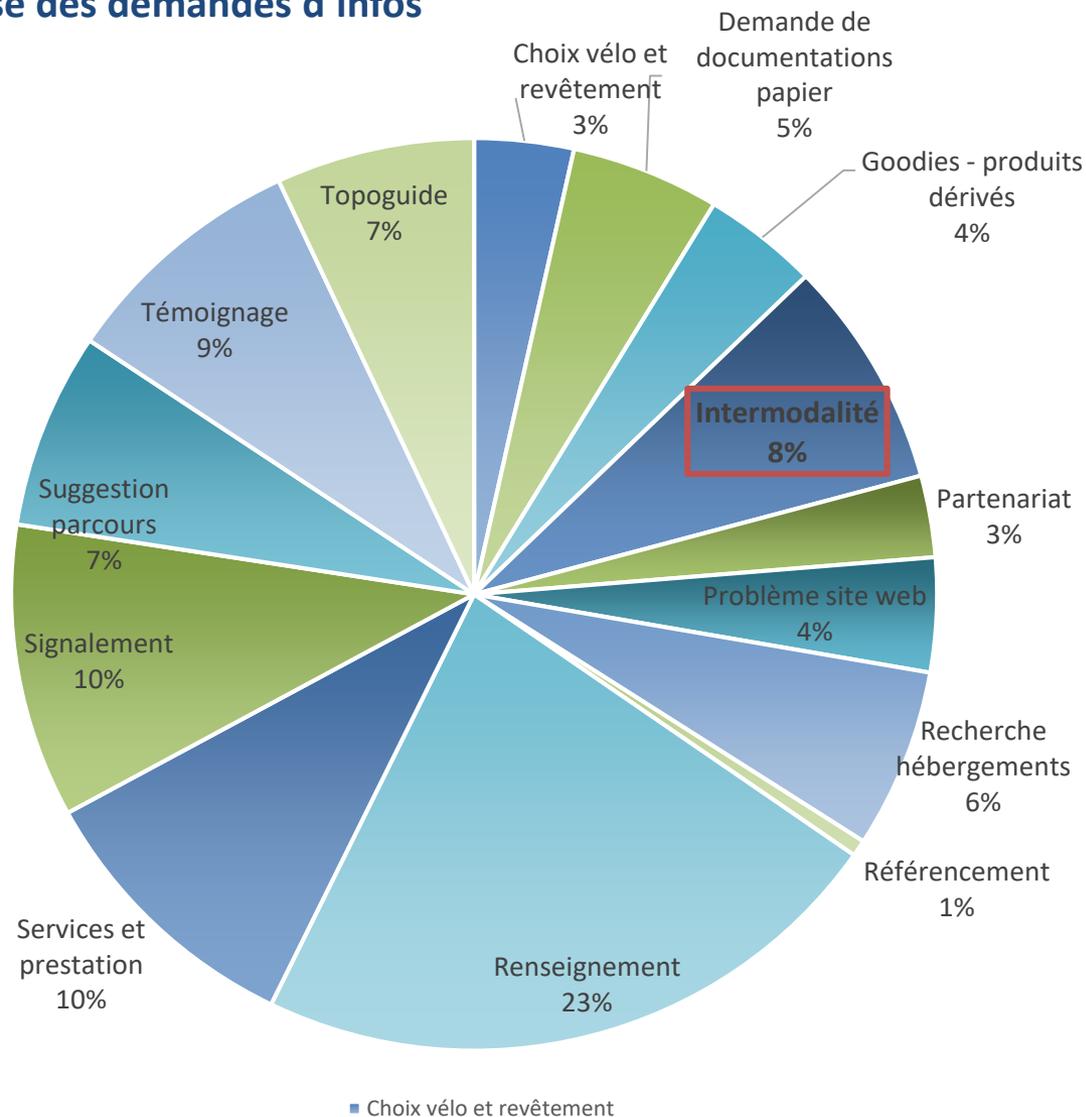


Constat

- Un retour complexe depuis le Mont Saint-Michel...
- Des défauts de parcours clients sur oui.sncf.com
- Une publication très tardive des horaires d'été

→ De nombreux emails d'internautes sur www.veloscenie.com

Analyse des demandes d'infos





Refonte de la page « Accéder à l'itinéraire »

Accéder à l'itinéraire en train

On vous souffle les solutions train + vélo le long de La Véloscénie

Quels sont les gares de départ le long de La Véloscénie ? Comment revenir du Mont Saint-Michel en train avec son vélo ? Tour d'horizon pratique des lignes de train à proximité de l'itinéraire, décryptage des conditions d'embarquement des vélos et conseils pratiques.



Création de la page « [Accéder à l'itinéraire en train](#) »

→ 1er niveau de recherche des internautes

1. Carte des lignes de train + gares + tracé de La Véloscénie

Un outil visuel pour faire comprendre en un coup d'œil à l'utilisateur les réseaux ferrés du Centre Val de Loire et de Normandie

2. Revenir du Mont Saint-Michel en train avec son vélo ?

Valorisation nouvelle ligne saisonnière Paris - Pontorson Mont Saint-Michel

3. Conditions d'embarquement des vélos dans les trains

4. Quelques conseils pendant la réservation

5. FAQ



Refonte de la page « Accéder à l'itinéraire »

Ligne saisonnière directe Paris – Pontorson Mont Saint-Michel :
quels résultats pour les vélos en 2020 ?



- Environ **1300 vélos** dans les trains en juillet-août
- En moyenne **5 à 10 vélos par train**
- **Jusqu'à 25 vélos** les jours de grande affluence
- **- de 10% de VAE**
- Les contrôleurs n'ont jamais refusé aux cyclistes de monter dans les trains en juillet-août

Le train reste et restera toujours une **offre insuffisante** face à l'engouement des touristes à vélo...

→ **Besoin de promouvoir les offres intermodales alternatives**



Création page « Les alternatives au train »



Transfert des bagages

[En savoir plus](#)



Transfert de personnes

[En savoir plus](#)



Rapatriement au début du circuit

[En savoir plus](#)



Je passe par un transporteur privé pour un transfert et/ou rapatriement de personnes + vélos

Vous voyagez en petit groupe ? Préférez l'option d'un transporteur privé, cela peut s'avérer beaucoup plus simple et moins coûteux que le train. C'est un service auquel

Page « Les alternatives au train »

1. Transporteur privé pour un transfert et/ou rapatriement de personnes + vélos
2. Liaisons cars : lignes nationales et lignes régionales
3. Location de vélo one-way
4. [Mesbagages.oui.sncf](https://www.mesbagages.oui.sncf)
5. Continuer sa route sur d'autres itinéraires à vélo...



Autres actions de communication

- ✓ Accompagner les usagers par mail
- ✓ Partager ces pages régulièrement sur les réseaux sociaux
- ✓ Donner des astuces ! Comme '*Ne pas cocher « Je voyage avec mon vélo »... lors de sa recherche sur oui.sncf.com*'
- ✓ Sensibiliser les OT et Accueil Vélo en contact direct avec les usagers aux solutions intermodales existantes
 - Procédure d'accueil d'un cyclotouriste au sein d'un OT

→ Nécessité d'une veille constante et très précise sur les différentes offres intermodales



Et après la promotion... quelles actions ?

A l'échelle de la coordination de La Véloscénie, difficulté à travailler sur l'intermodalité... Quelques actions en cours ou à développer prochainement :

- Identifier les AOM/AOT et notamment un contact à la Région Normandie (Merci à Vélos et Territoires pour la mobilisation des Régions !)
- Contacter Flixbus et Blablabus et sensibiliser, aux côtés de V&T, au développement de racks à vélo sur les lignes desservant le Mont Saint-Michel
- Poursuivre le travail pour développer la location one-way et la mise en relation (laborieuse) des loueurs de vélo
- Soutenir les plateformes privées dans leur développement et leur promotion (ouibike.net, marandofacile.com...)
- Suivre les projets locaux : rénovation de gares, pôle intermodal de Pontorson, etc.
- Vers la structuration d'un service de rapatriement de vélos vers Paris ?
- Et si on écrivait à Blablacar pour développer une option « j'embarque les vélos à bord de ma voiture » ??

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Emma Le Conte
Coordination de La Véloscénie
coordination@veloscenie.com
06 85 35 16 75



COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE

