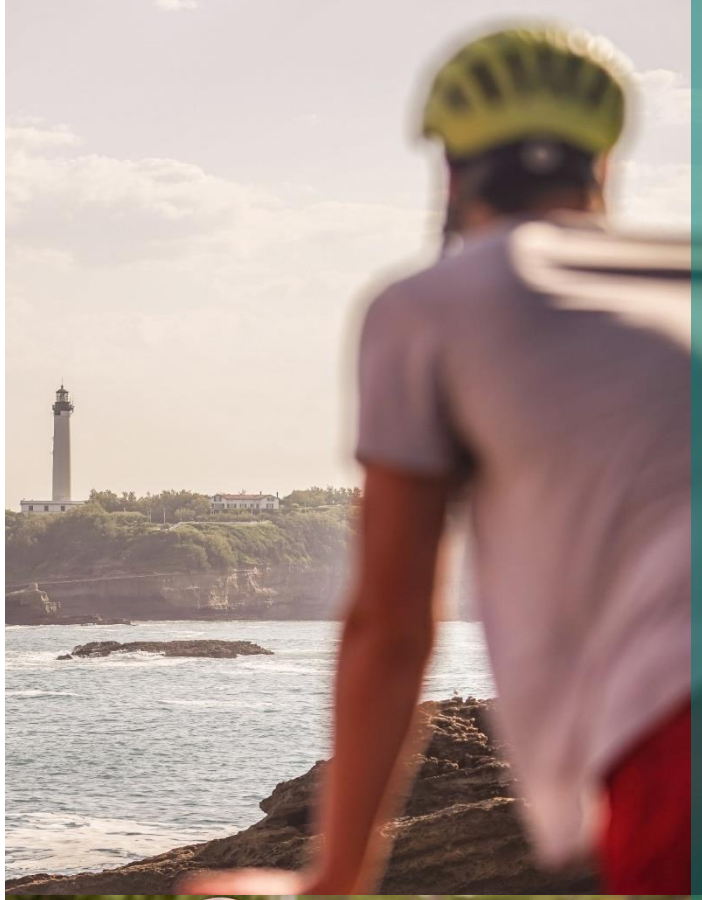
OUTIL DE SIGNALEMENT

Le Déploiement de l'outil sur le site Internet de La Vélodyssée



Webinaire du 09 avril 2021 organisé par Vélo & Territoires

Tout d'abord,

UNE OPPORTUNITE

-

Un outil novateur et inédit développé dans le cadre du projet européen AtlanticOnBike
Une opportunité de croissante verte et de mise en réseau
pour l'ensemble des territoires de l'espace atlantique

Interreg
Atlantic Area
European Regional Development Fund

EUROPEAN UNION

Ensuite,

DES BESOINS

-

Une volonté générale d’améliorer la qualité des itinéraires cyclables français

Enfin,

DES ENJEUX

-

Faire des cyclistes les premiers acteurs de l’amélioration des conditions d’itinéraires
Informer les maitres d’ouvrage compétents sur le terrain
Réduire la durée des incidents constatés
Intervenir rapidement sur le terrain

Un outil qui répond à tous les besoins des cyclistes…

1

EN AMONT

INFORMER DES ANOMALIES SUR L'ITINERAIRE

2

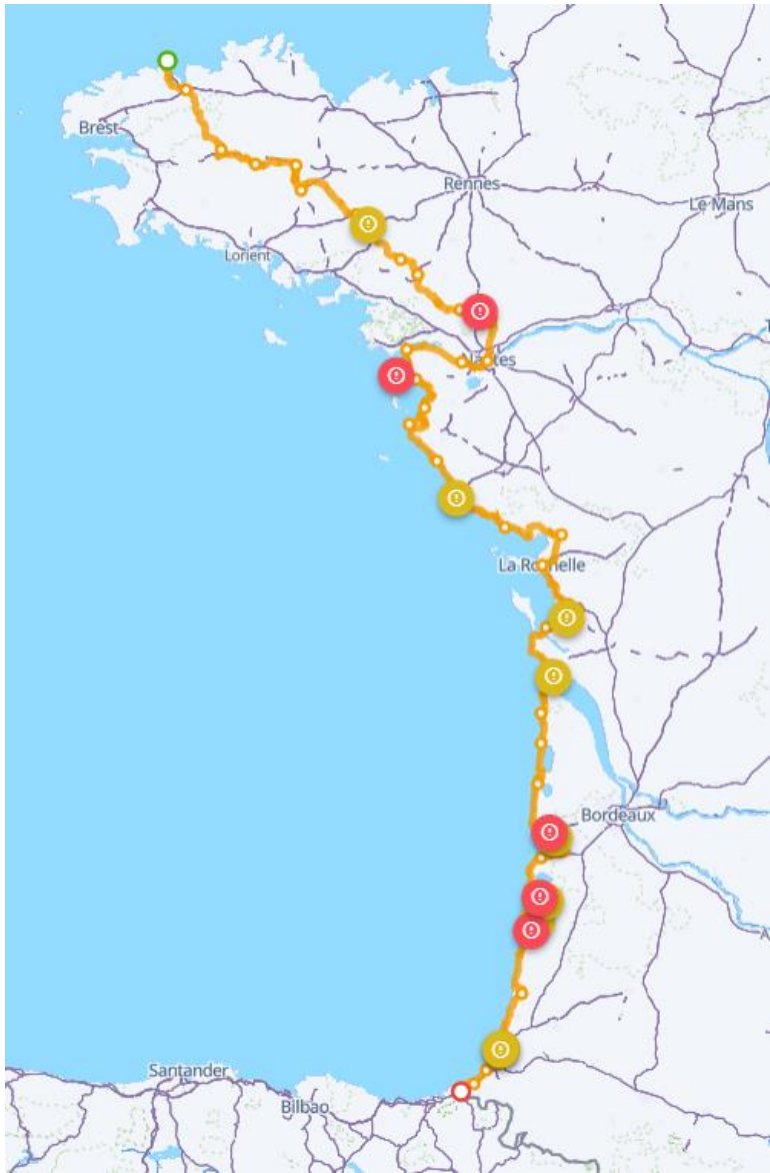
PENDANT

SIGNALER UN INCIDENT ET ÊTRE INFORMES D'UN PROBLEME OU D'UN EVENEMENT

3

APRES

TEMOIGNER, DONNER UNE OPINION OU PARTICIPER A L'AMELIORATION DE L'ITINERAIRE



Le recensement des maitres d'ouvrage…

CREATION D'UNE BASE DE DONNEES « REFERENTS DE L'OUTIL DE SIGNALEMENT »

- En fonction des territoires, les maîtres d'ouvrage sont généralement les référents « Infrastructures » de La Vélodyssée ou bien d'autres techniciens issus des communautés de communes qui ont la compétence « Infrastructures ».

- Chaque signalement est ainsi envoyé selon le territoire concerné au référent « maitre d'ouvrage » identifié, + en copie pour info au référent « Services » de la Coordination La Vélodyssée

ACCOMPAGNEMENT DES MAITRES D'OUVRAGE

- 1 article dédié aux maitres d'ouvrage disponible sur l'espace pro de La Vélodyssée pour expliquer la démarche à suivre

- Disponibilité de la Coordination pour toutes questions complémentaires

L’outil de signalement, un triple intérêt pour les maitres d’ouvrage

1

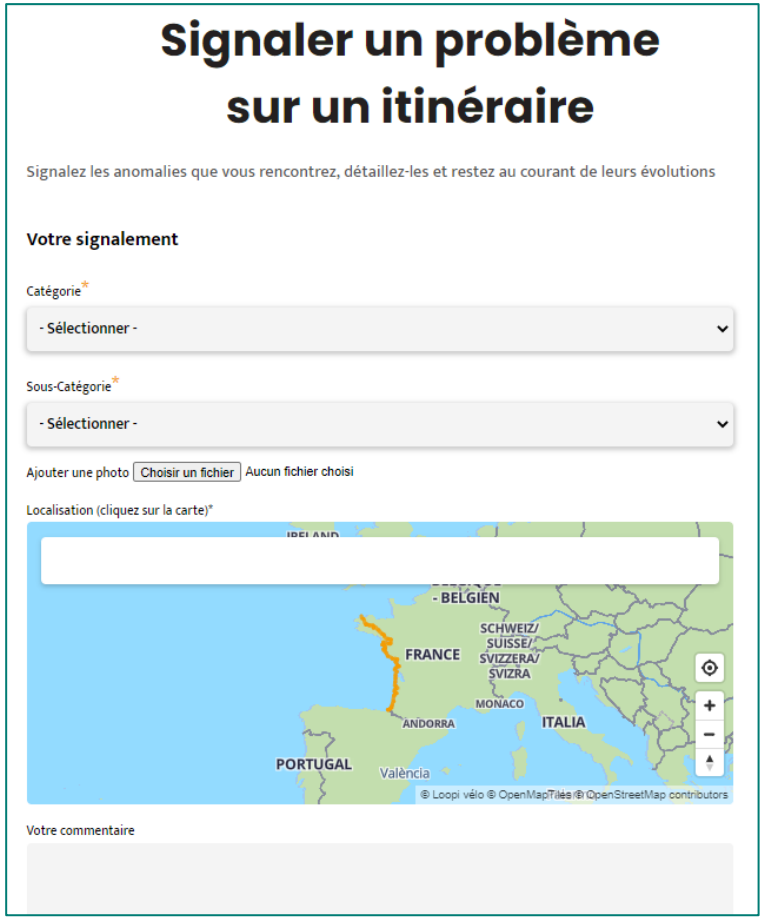
ETRE INFORME DES ANOMALIES SUR MON TERRITOIRE

2

AGIR RAPIDEMENT ET PROGRAMMER LES INTERVENTIONS NECESSAIRES SUR LE TERRAIN

3

INFORMER LES CYCLISTES DES TRAVAUX PROGRAMMES



AOUT - NOVEMBRE 2019

PHASE DE TEST NATIONAL

-

16 signalements déposés sur La Vélodyssée
Retours positifs des utilisateurs
Retours positifs des maître d'ouvrages

Validation de la phase de test

Google FORMS

1

ENVOI D'UN QUESTIONNAIRE AUPRES DES UTILISATEURS

2

ENVOI D'UN QUESTIONNAIRE AUPRES DES MAITRES D'OUVRAGE

LES REPONSES

OUTIL FACILE D'UTILISATION

DENOMINATION CLAIRE DES CATEGORIES ET SOUS-CATEGORIES

AXE D'AMELIORATION LOCALISATION

INFORMATIONS COMPLETES

2020

33 SIGNALEMENTS DEPOSES EN LIGNE

-

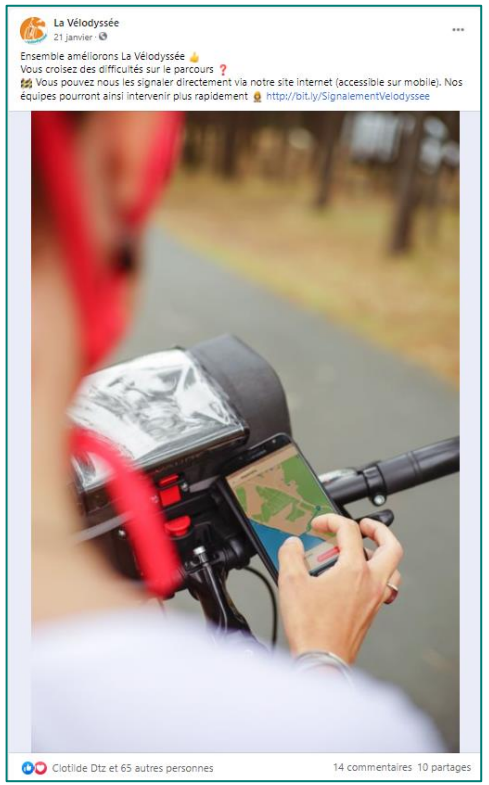
Faire connaître l'outil auprès du grand public

1 communiqué de presse dédié en 2019 et en 2020

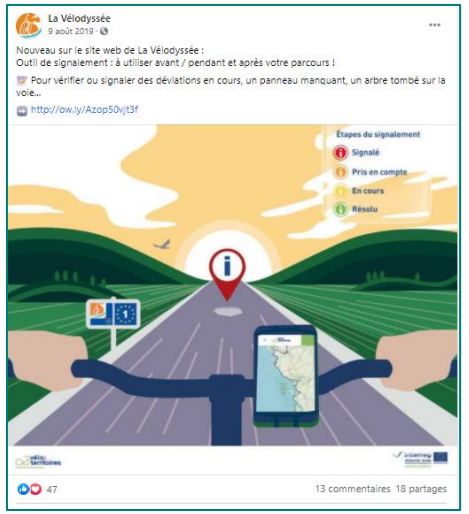
1 article dédié sur l'espace pro de notre site Internet permettant d'informer tout notre réseau de partenaires (dont réseau Accueil Vélo)

1 retombée presse en 2020 sur LE PETIT ECONOMISTE

Relai annuel sur les réseaux sociaux de la marque (Facebook et Instagram) : 2 à 3 posts par an



1 page dédiée sur notre site Internet poussée dès la page d'accueil



Notre retour d’expérience

LES FREINS RENCONTRÉS A LA MISE EN PLACE DE L’OUTIL

→ Pas de freins particuliers identifiés par la Coordination

NOS PISTES D’AMÉLIORATION

→ Sensibiliser davantage les maitres d’ouvrage à cet outil et à l’importance d’être réactif

→ Des indicateurs à améliorer *(indicateurs résultant de la phase de test)* :

- Nombre moyen de jour pour prendre un compte un signalement = 11,5 jours
- Nombre moyen de jour pour résoudre un signalement = 16,6 jours

Nos perspectives...

ASSURER LE SUIVI ET LE TRAITEMENT DES ANOMALIES SUR L'ITINERAIRE SUR LE LONG TERME

- → Via Vélo&Territoires : installation d'une passerelle avec l'outil Suricate
- → Poursuivre le suivi et l'animation auprès des maîtres d'ouvrage : re-sensibilisation nécessaire en 2021
- → Trouver davantage d'écho auprès des utilisateurs en invitant nos partenaires (réseaux AV, office de tourisme, départements) à communiquer sur cet outil

MERCI !

Aurélie PERIGAUD

Chargée de mission
Développement & Qualité

developpement@lavelodyssee.com
05 46 31 71 84

1 Atlantic Coast Route

La Vélodyssée