

WEBINAIRE OUTIL DE SIGNALEMENT

Retour d'expérience de La Véloscénie :
déployer l'outil de signalement


**vélo&
territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE





Contexte

La Véloscénie Paris Le Mont Saint-Michel, mise en service en 2013 et inaugurée en 2016

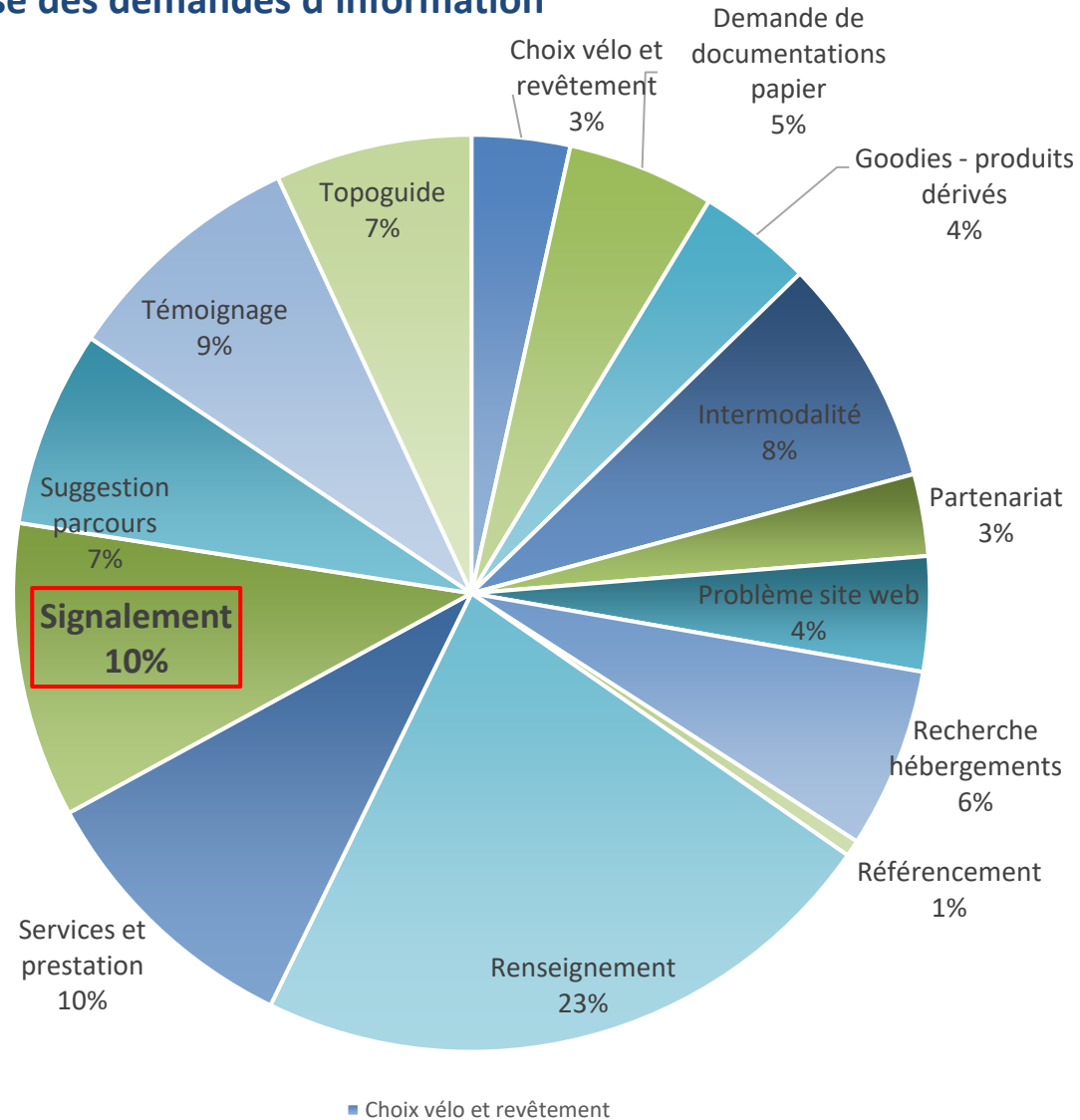
- Après seulement 2-3 ans, nous avons constaté une dégradation importante de la signalisation, voire de certains aménagements, notamment en Ile-de-France, zone à forte densité urbaine
- De nombreux mails d'internautes reçus par les RS et www.veloscenie.com, hélas souvent imprécis





Contexte

Analyse des demandes d'information





Contexte



cib1974 • Abonné(e)



chaque intersection) et le parcours est beaucoup plus aisé, avec de nombreux aménagements (voies vertes, voies cyclables ou routes partagées avec marquage pour les cyclistes). Le GPS n'est d'ailleurs plus indispensable à partir de Rambouillet à part peut-être comme confort pour des zones un peu denses comme les entrées et sorties de ville. On vous recontacte tout de suite en MP. Si vous pouviez nous apporter des indications supplémentaires, cela nous aiderait beaucoup ! (Et sinon, on aime bien vos petits dessins... 😊)

11 sem 1 mention J'aime Répondre



48 J'aime

28 OCTOBRE 2019

Ajouter un commentaire...

Publier





Contexte

Une ambition portée par les partenaires de l'itinéraire : **faire de La Véloscénie un itinéraire emblématique** de La France à vélo, qui se destine notamment à une cible néophyte

Aujourd'hui, la qualité des services, de jalonnement et le niveau d'entretien laissent à désirer par endroits...

Il y a souvent une rupture entre aménageurs et promoteurs touristiques et entre aménageurs et utilisateurs finaux

→ **Besoin de mobiliser les maîtres d'ouvrage sur un meilleur entretien, notamment en leur procurant des signalements illustrés et localisés + un contact direct avec les usagers**





Actions déployées

Janvier 2020

Mise à plat et échanges de bonnes pratiques sur l'entretien de La Véloscénie entre les maîtres d'ouvrage. Une des propositions clés :

>> Utiliser un support numérique pour recenser les signalements par les utilisateurs et des vigies terrain <<

Choix porté sur l'outil de signalement de V&T

Pourquoi ?

- Une articulation déjà existante avec FVT.com
- Un circuit de la donnée maîtrisée
- Un outil de suivi et de communication automatique et intégré à toutes les échelles

Mars – juin 2020

Sollicitation des maîtres d'ouvrage pour compléter la matrice et identifier les techniciens qui recevront les signalements

Octobre 2020

Mise en ligne de l'outil sur www.veloscenie.com et premier signalement effectué

Hiver-printemps 2021

Constituer un réseau de « vigies terrain », qui pourra s'emparer de l'outil et le faire connaître





Communiquer sur l'outil



Auprès du réseau professionnel...

Avril 2020

Réunion annuelle des OT de La Véloscénie
Engager des réflexes de travail auprès des agents d'accueil dans les Offices de tourisme → incitation à interroger les cyclistes et faire des remontées précises à la coordination de La Véloscénie, dans l'attente du déploiement de l'outil

Octobre 2020

Présentation de l'outil de signalement à environ 120 personnes lors des « RDV de La Véloscénie » : réunions de sensibilisation des professionnels du tourisme, notamment ceux marqués Accueil Vélo + OT + CDT / CRT

Avril – mai 2021

- 2^{ème} sensibilisation des OT et présentation de l'outil de signalement pour la saison 2021
- Sensibilisation du réseau Accueil Vélo courant mai



FICHE PROCEDURE

Accueil d'un cyclotouriste de La Véloscénie

Objectif :

La satisfaction de nos visiteurs ! Les cyclotouristes qui empruntent La Véloscénie peuvent avoir des attentes et des demandes particulières auxquelles le personnel d'accueil peut être amené à répondre.



Communiquer sur l'outil

Auprès du grand public...

Printemps 2021

- Posts facebook sur l'outil de signalement
- Publication d'une page promouvant l'outil sur www.veloscenie.com/outil-de-signalement et une vidéo tuto, partageable sur les réseaux sociaux, en version FR et GB
- Développer une fenêtre pop-up sur le site web ?

Améliorez l'itinéraire avec l'outil de signalement !

Panneau manquant ? Arbre en travers de l'itinéraire ? 🖱️ Signalez facilement l'incident et visualisez les alertes des autres voyageurs à vélo

Garantir un itinéraire de qualité aux voyageurs à vélo est un travail de tous les jours... Derrière La Véloscénie se cache de nombreuses collectivités territoriales qui aménagent et gèrent l'entretien de cette véloroute nationale. Aidez-nous à améliorer la qualité de La Véloscénie en signalant les problèmes rencontrés sur le terrain !

SIGNALER UN INCIDENT SUR L'ITINÉRAIRE

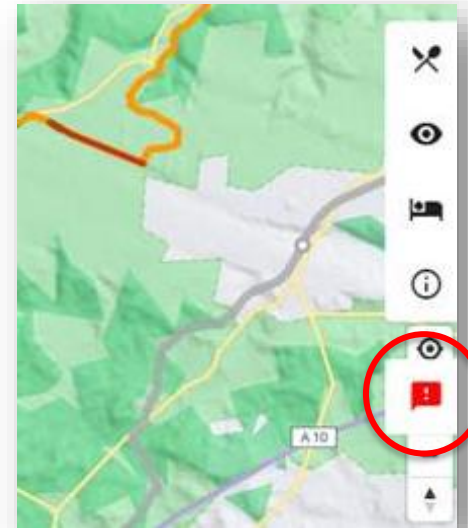
- Incitation régulière auprès des internautes qui nous enverraient des mails
- Communications à venir auprès des asso cyclistes locales et CODEP
- QR Code sur les RIS Véloscénie ?



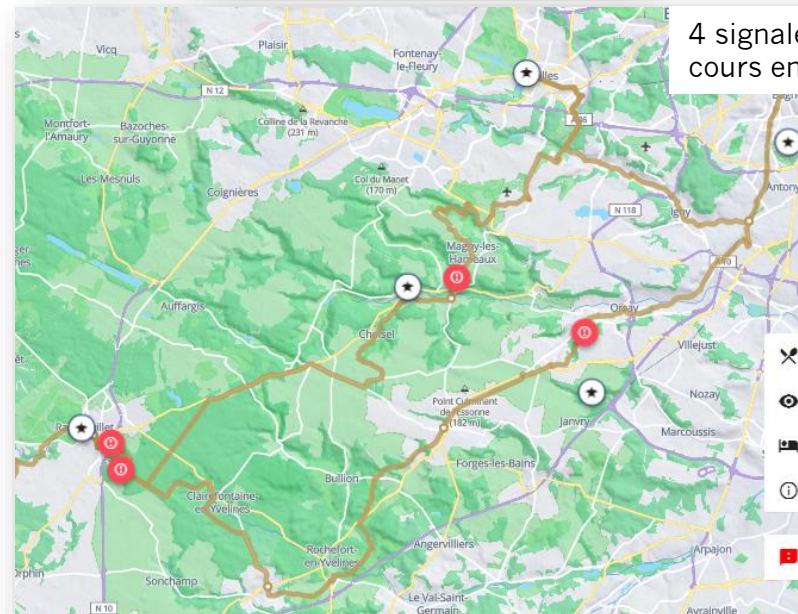


Perspectives sur l'outil et améliorations

- ✓ Des petites améliorations à apporter sur l'intégration de la fonctionnalité selon les navigateurs web
- ✓ Un suivi régulier de la résolution des signalements par les maîtres d'ouvrage
- ✓ Une communication et une animation du réseau de « vigies » régulières



Sous google chrome :
le point d'exclamation rouge se chevauche avec les fonctionnalités de zoom de la carte



4 signalements en cours en Ile-de-France



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Emma Le Conte
Coordination de La Véloscénie
coordination@veloscenie.com
06 85 35 16 75



COORDINATEUR DU RÉSEAU
NATIONAL CYCLABLE

