

# POUR UN DÉPLOIEMENT MASSIF DE L'OUTIL DE SIGNALEMENT DES ANOMALIES CYCLABLES

Webinaire | 09/04/21



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE





# Rappel des règles d'organisation du webinar

- Coupez votre éventuel VPN pour plus de fluidité
- Utilisez l'onglet « questions-réponses » pour poser une question
- Utilisez l'onglet « chat » pour des commentaires/remarques générales
- Veillez à écrire à « Tous les conférenciers et les participants » dans l'onglet « chat »
- Renommer votre vignette avec un nom compréhensible



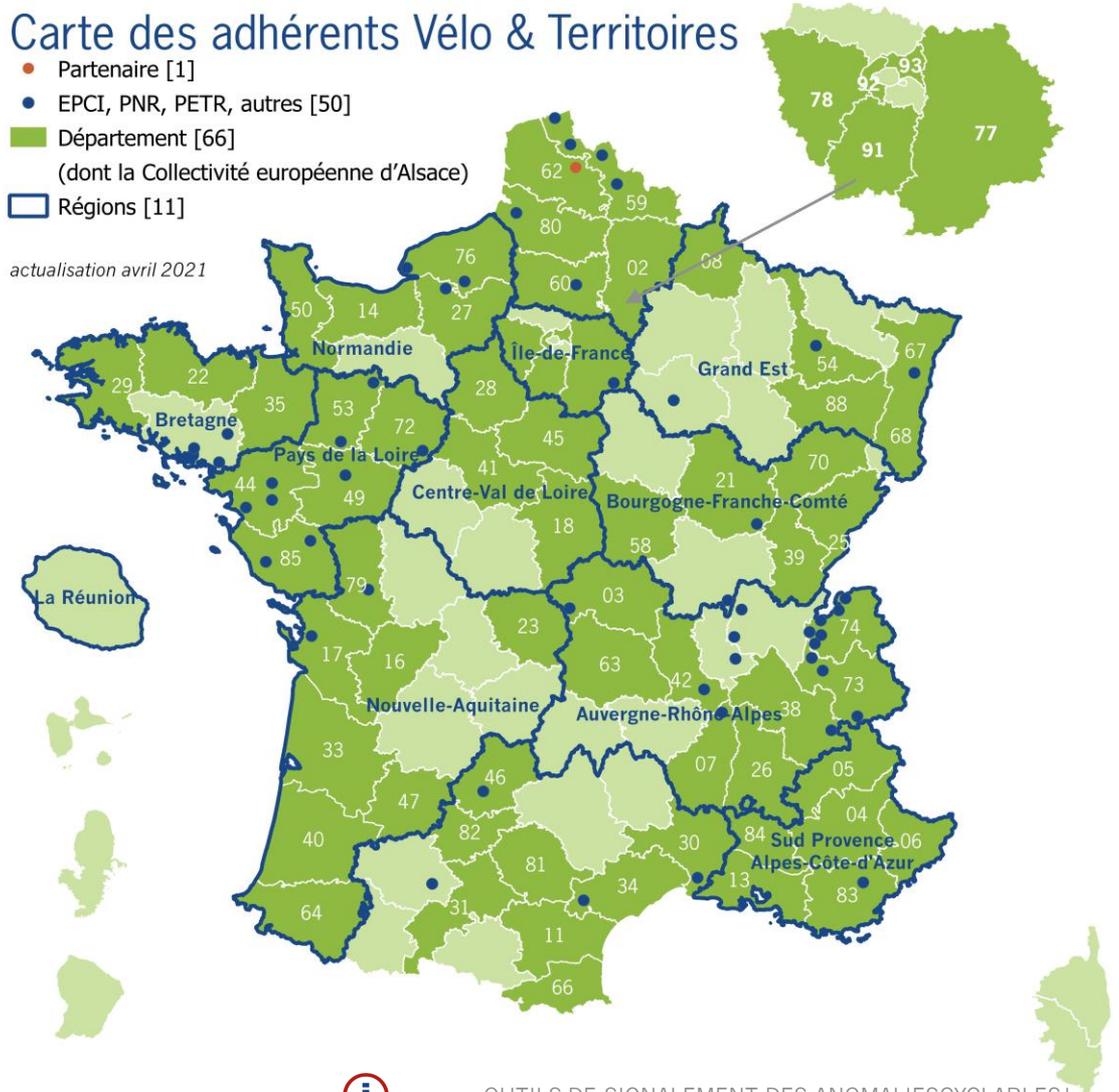


# Rejoignez la dynamique Vélo & Territoires !

## Carte des adhérents Vélo & Territoires

- Partenaire [1]
- EPCI, PNR, PETR, autres [50]
- Département [66]  
(dont la Collectivité européenne d'Alsace)
- Régions [11]

actualisation avril 2021



● **Collectivités :**  
**adhérez au réseau**

● **Professionnels :**  
**devenez partenaires  
du réseau**

Modalités à retrouver sur  
notre site internet,  
rubrique « L'Association »





# Introduction

## ● Une origine liée à des demandes

- Améliorer la qualité des itinéraires
- Faire remonter des anomalies à la bonne personne

## ● Une opportunité : le projet AtlanticOnBike

A permis de financer le développement par Vélo & Territoires

## ● Une expérimentation sur La Vélodyssée

De juin 2019 à août 2020





# Programme

## La mise en place de l'outil

- Les principes généraux / Thomas Montagne
- Sur un itinéraire / Agathe Daudibon
- Dans une collectivité / Isabelle Guy

## Le fonctionnement de l'outil

De la création à la résolution du signalement / Fabien Commeaux

## Retour d'expérience

- La Véloscénie / Emma Le Conte
- La Vélodyssée / Aurélie Périgaud

## Et demain ?

Perspectives et réflexions pour la suite





# **vélo & territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Comment  
mettre en place  
cet outil ?**





# Principes généraux

## Pour qui ?

- **Priorité aux « grands itinéraires » du Schéma National des Véloroutes**

**Les collectivités adhérentes à partir du 27 avril**

- **Une condition préalable : l'itinéraire ou le réseau d'itinéraires de la collectivité doivent être référencés dans l'observatoire national des véloroutes (ON3V)**





# Principes généraux

## Comment ?

- **Prise de contact avec Vélo & Territoires pour évoquer la faisabilité**
- **Mise en place d'un plan d'action pour le déploiement**
- **Recensement des maîtres d'ouvrage ou gestionnaires sur l'ensemble du territoire, jusqu'à l'identification de la personne ou du service qui recevra les signalements**
- **Déploiement de l'outil technique, intégration de l'interface de signalement sur le site Internet de l'itinéraire**
- **Accompagnement dans l'exploitation de l'outil (démonstration, fourniture de guides utilisateur et gestionnaire)**



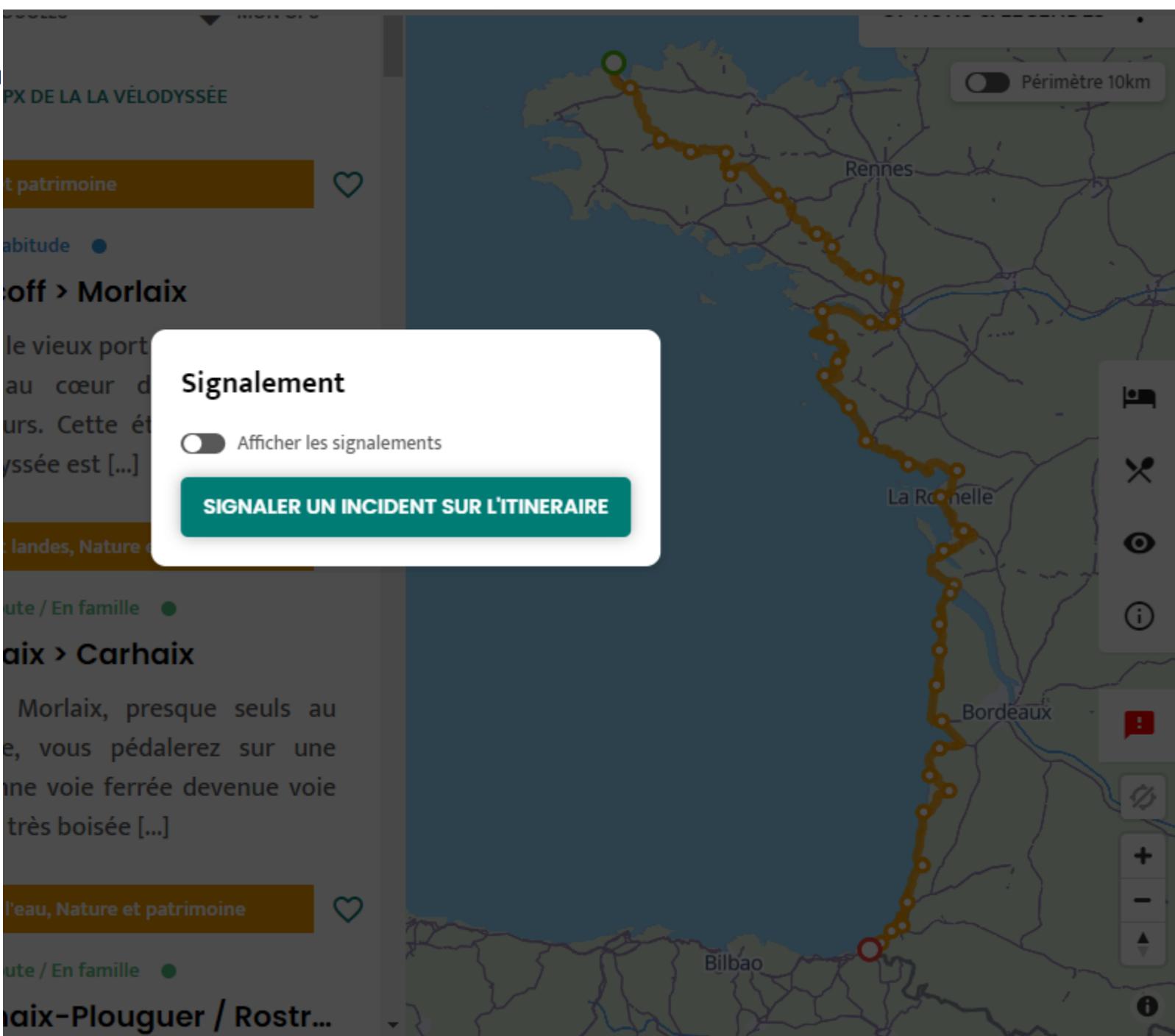


# Principes généraux

## Où trouver l'outil ?

- **Site officiel d'itinéraires**  
La Vélodyssée, la Véloscénie  
et La Vélo Francette





## Signalement

Afficher les signalements

**SIGNALER UN INCIDENT SUR L'ITINERAIRE**



# Principes généraux

## Où trouver l'outil ?

- **Site officiel d'itinéraires**

La Vélodyssée, la Véloscénie  
et la Vélo Francette

- **Le Websig Vélo & Territoires**



Tous

Chercher

Cartes des Véloroutes et voies vertes

 Consultation

Signalement

 Signalement

**GESTION DES CARTES**

Legende

Itinéraires recevant le signalement

 Ouvert

 Non ouvert

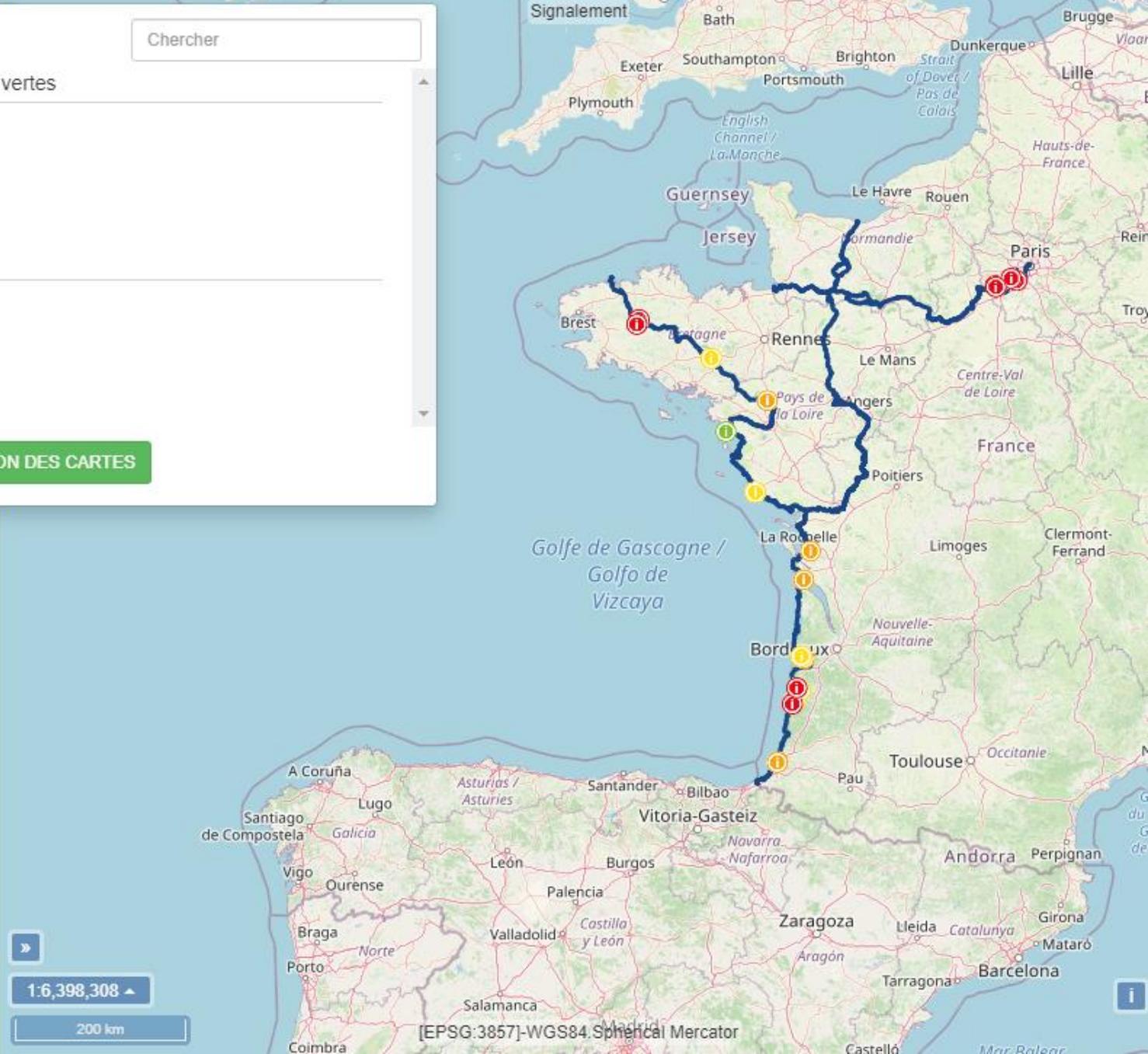
Signalement

 Signalé

 Pris en compte

 En cours

 Résolu



1:6,398,308

200 km

[EPSG:3857]-WGS84, Spherical Mercator



# Principes généraux

## Où trouver l'outil ?

- **Site officiel d'itinéraires**  
La Vélodyssée, la Véloscénie  
et la Vélo Francette
- **Le Websig Vélo & Territoires**  
**L'outil de signalement**





## Votre Signalement

Catégorie \*

Sous-Catégorie \*

Localisation (à saisir sur la carte) \*

Photos

Commentaire

## Vous

Adresse e-mail \*

Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement





# Principes généraux

## Où trouver l'outil ?

- **Site officiel d'itinéraires**  
La Vélodyssée, la Véloscénie  
et la Vélo Francette
- **Le Websig Vélo & Territoires**  
**L'outil de signalement**
- **Le site de l'AF3V**





### Formulaire de signalement à destination des aménageurs

*Cliquez sur la carte à l'endroit où se trouve le signalement à remonter.*

Coordonnées \*

Catégorie \*

--Choix--

Sous-catégorie \*

-----

Votre remontée \*

Votre email \*

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé. \*

Je confirme

Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement. \*

Oui  Non

J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement. \*

Oui  Non



# Retours d'expérience

## ● La Vélo Francette (V43)

Agathe Daudibon

## ● Le Département des Pyrénées-Atlantiques (64)

Isabelle Guy





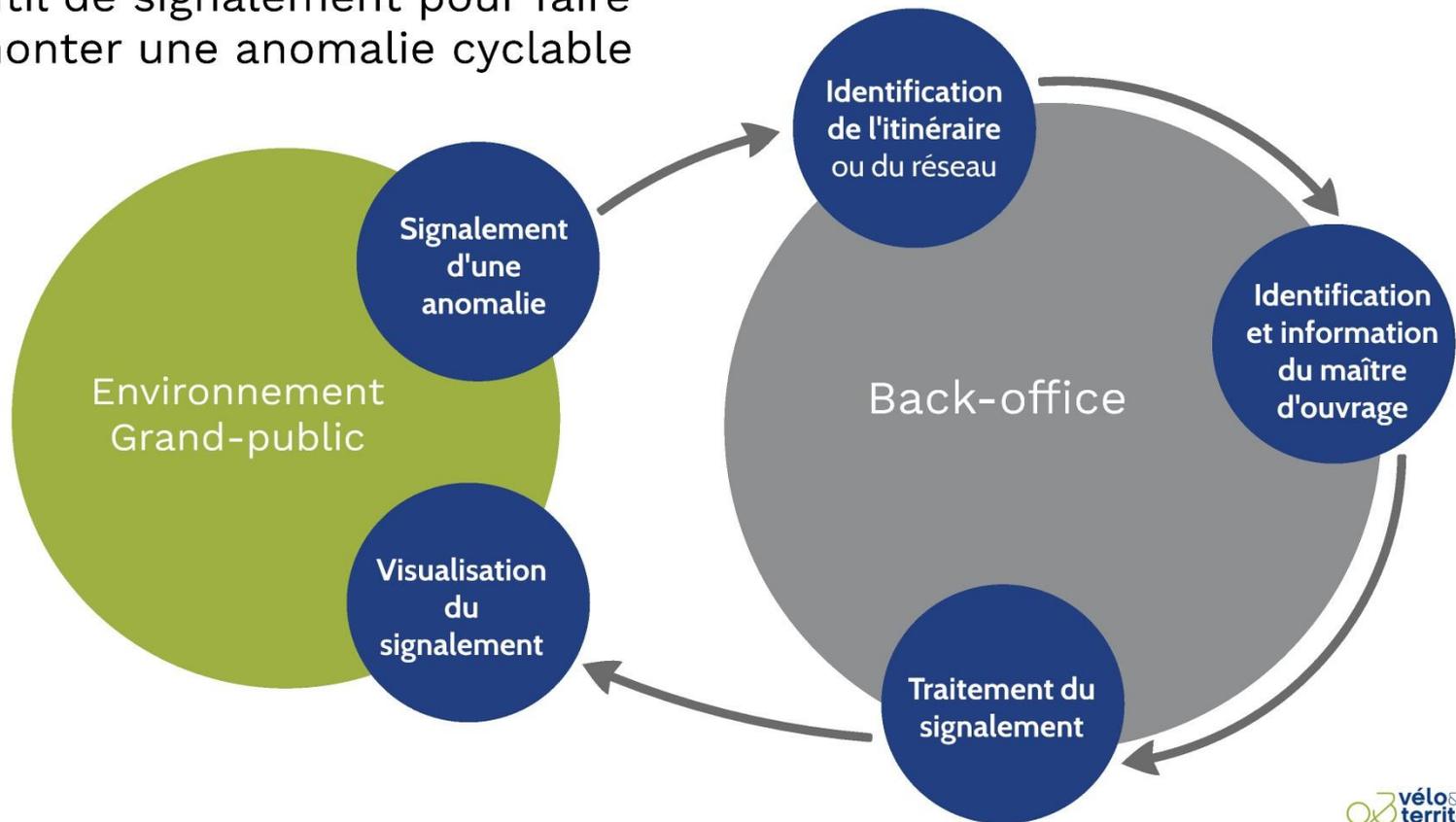
# **vélo & territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

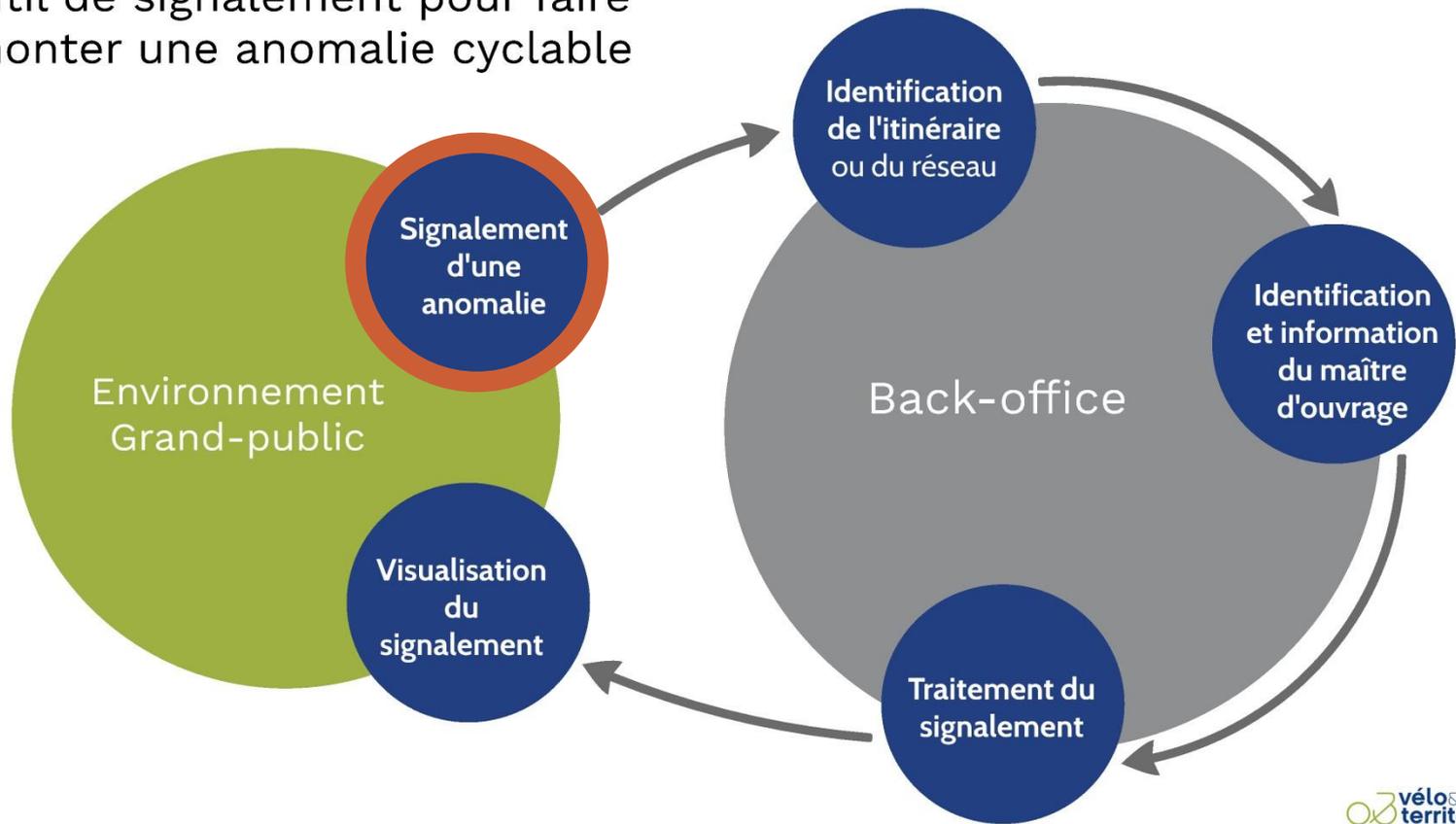
**Comment  
fonctionne cet  
outil ?**



# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable



# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable



# Signalement d'une anomalie


Déclarer un signalement

### Votre Signalement

Catégorie \*

Sous-Catégorie \*

Localisation (à saisir sur la carte) \*

Photos

Commentaire

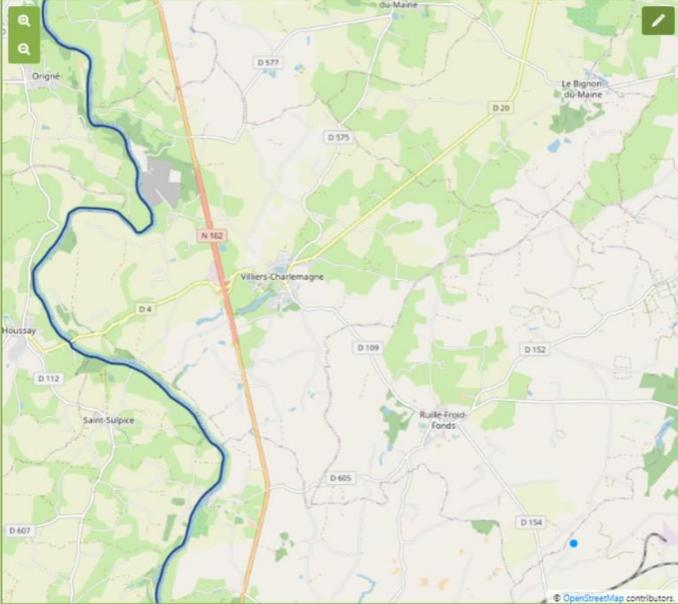
**Vous**

Adresse e-mail \*

Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement

J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé \*



Catégorie	Sous-catégorie
Signalisation	Manquante
	Illisible
	Mal positionnée
Chaussée	Détériorée
	Barrière par un obstacle
	Revêtement en mauvais état
Travaux	Inondation
	Non signalés
	Déviations non-indiquées
	Déviations provisoires
Moblier	Programmés par le gestionnaire
	Endommagés
Espace verts / Propreté	Suggestion d'équipement
	Dépôt sauvage
	Besoin d'égouttage
	Besoin de fauchage
	Besoin de nettoyage

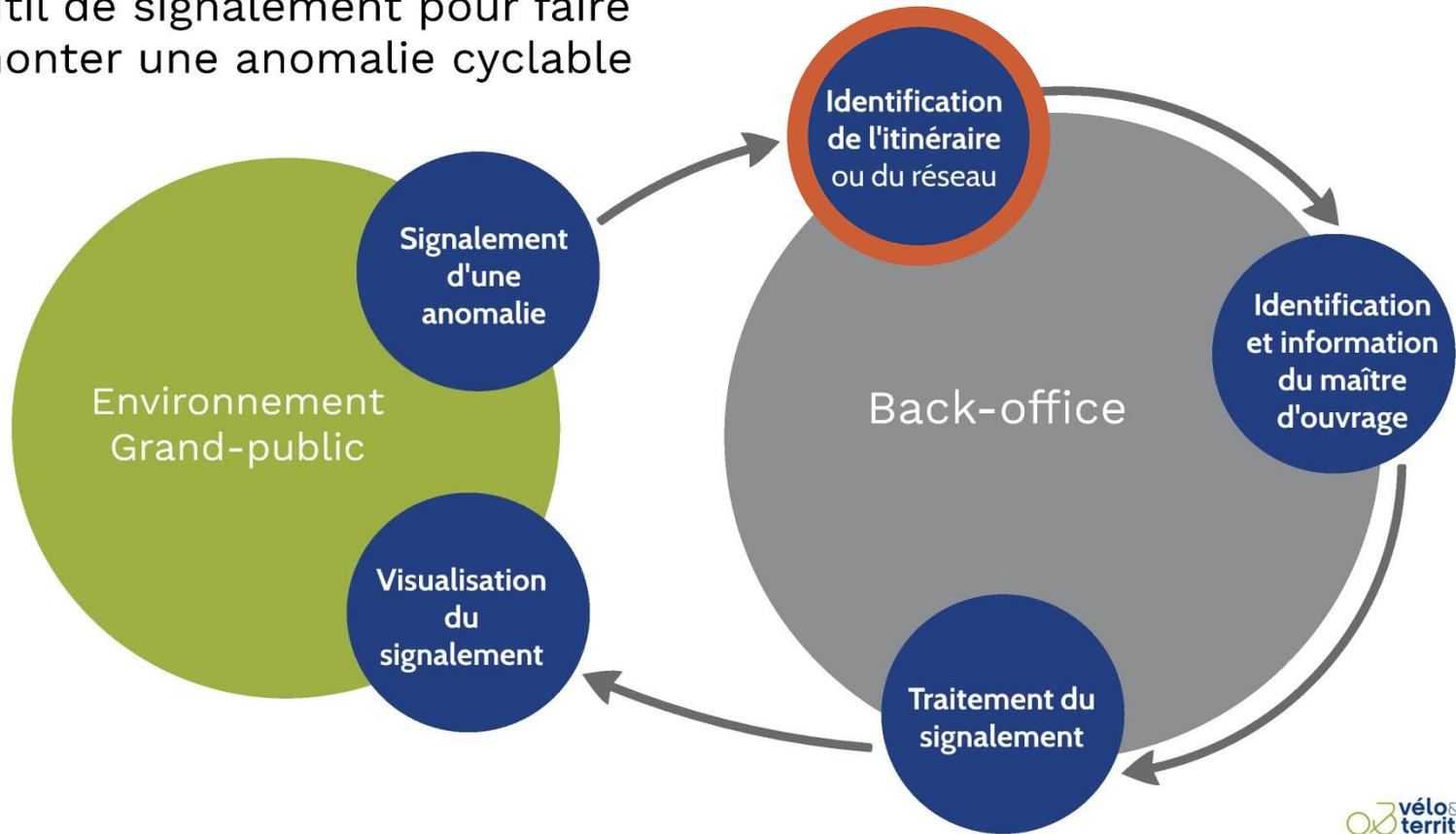
## Création d'un signalement



Bonjour,

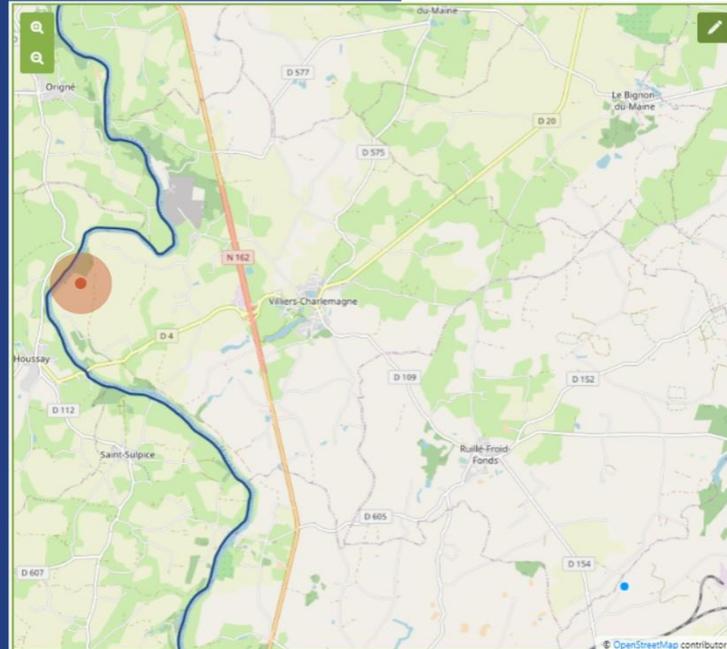
Votre signalement a bien été créé et a été transmis à :  
 Conseil départemental des Yvelines, Conseil départemental des Yvelines, La Véloscénie, La Véloscénie  
 Récapitulatif de votre signalement:  
**ID :** 94  
**Date de création :** 17/03/2021  
**Itinéraires impactés :** V40 / La Véloscénie  
**Catégorie :** Chaussée  
**Sous-catégorie :** Revêtement en mauvais état  
**Suivistatut :** oui  
**Statut :** Signalé

# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable

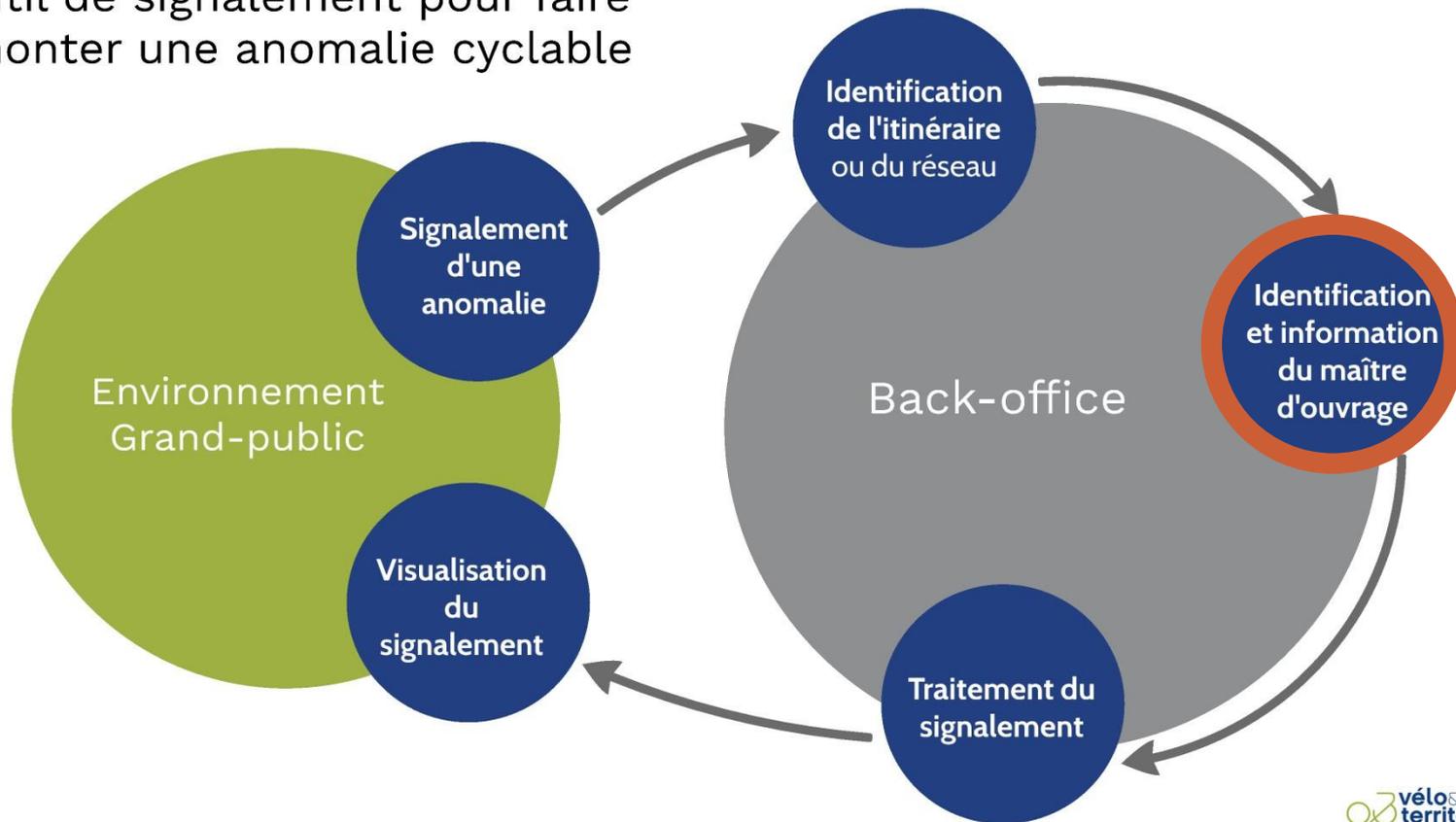


## Identification de l'itinéraire ou du réseau

- Tampon (buffer) de 1 km autour du point de signallement
- Identification de l'itinéraire intersecté dans le tampon



# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable



# Identification du maître d'ouvrage

- Identification
  - des collectivités concernées (Région / Département / EPCI / Commune)
  - du maître d'ouvrage de la zone
  - de la personne en charge de l'infrastructure
- Notification :
  - au maître d'ouvrage
  - à la coordination de l'itinéraire (le cas échéant)
  - à Vélo & Territoires

## Création d'un signalement



Signalement  
À



02/10/2020

Bonjour,

Le signalement suivant vient d'être créé :

**ID :** 85

**Date de création :** 02/10/2020

**Itinéraires impactés :** V40 / La Véloscénie

**Catégorie :** Signalisation

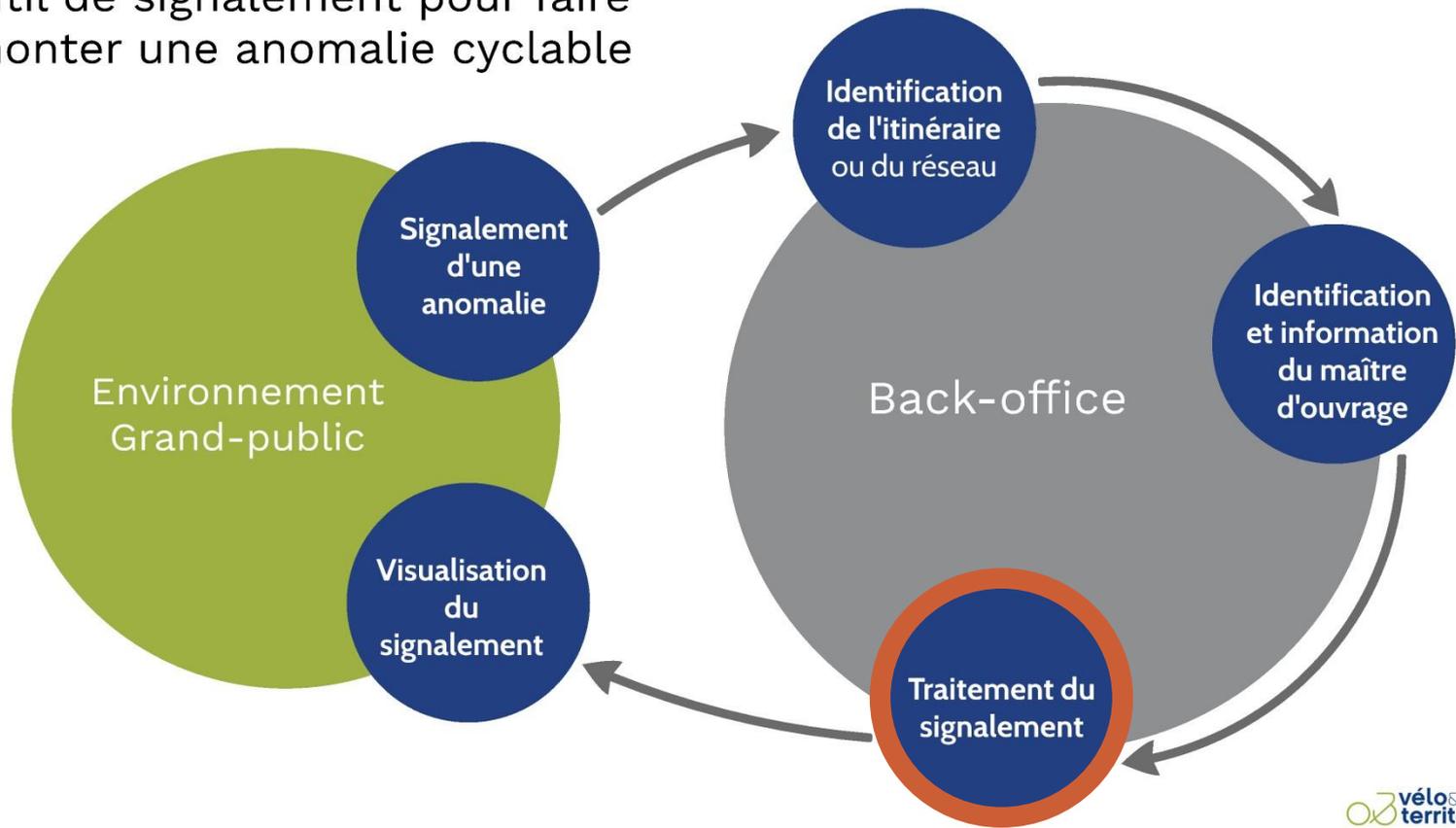
**Sous-catégorie :** Détériorée

**Suivistatut :** oui

**Statut :** Signalé

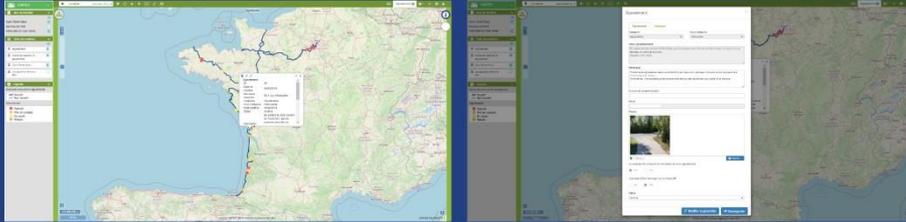
[Accéder à l'outil de gestion des signalements](#)

# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable

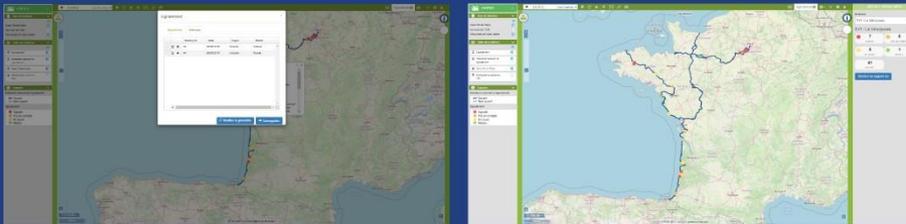


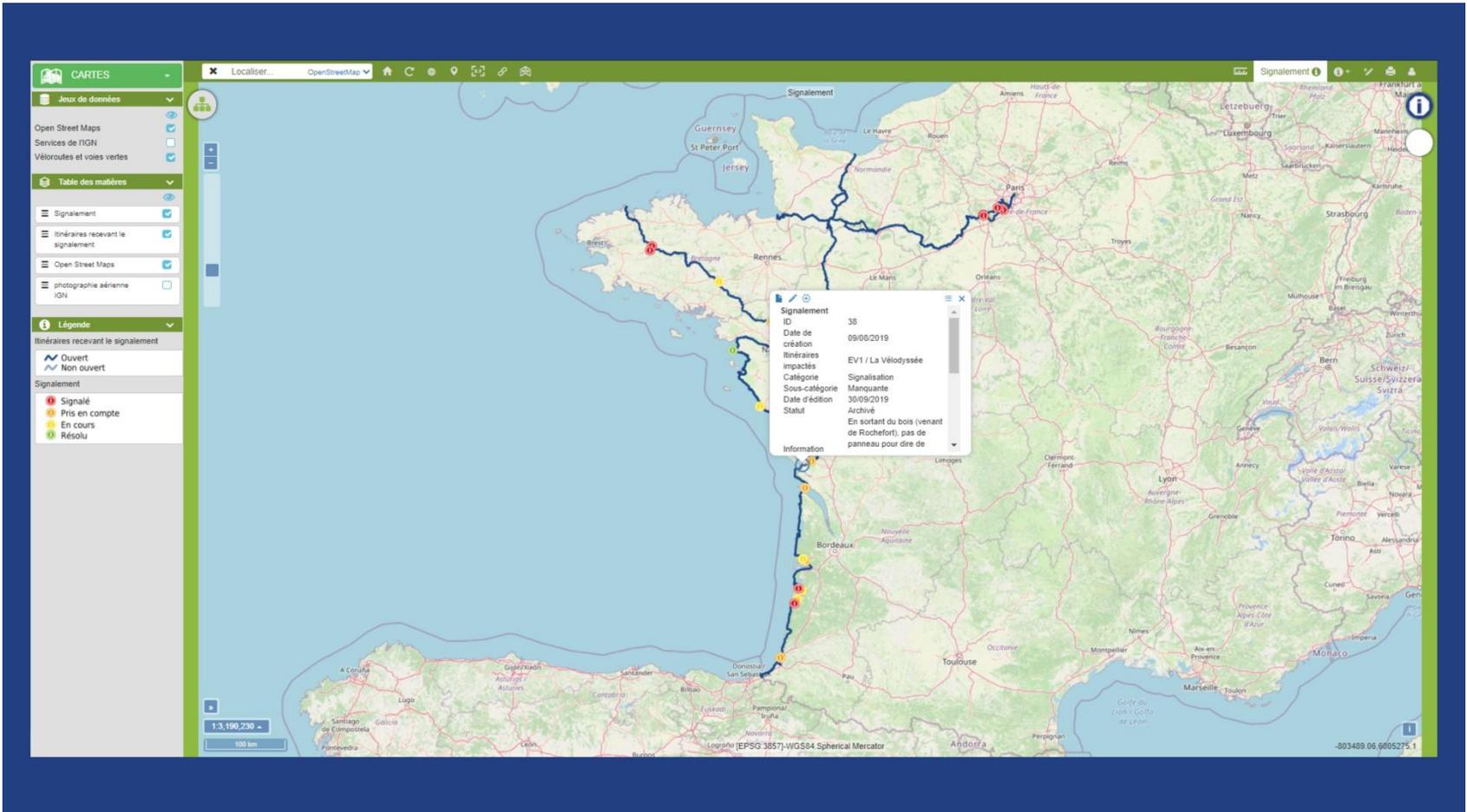
# Traitement du signalement

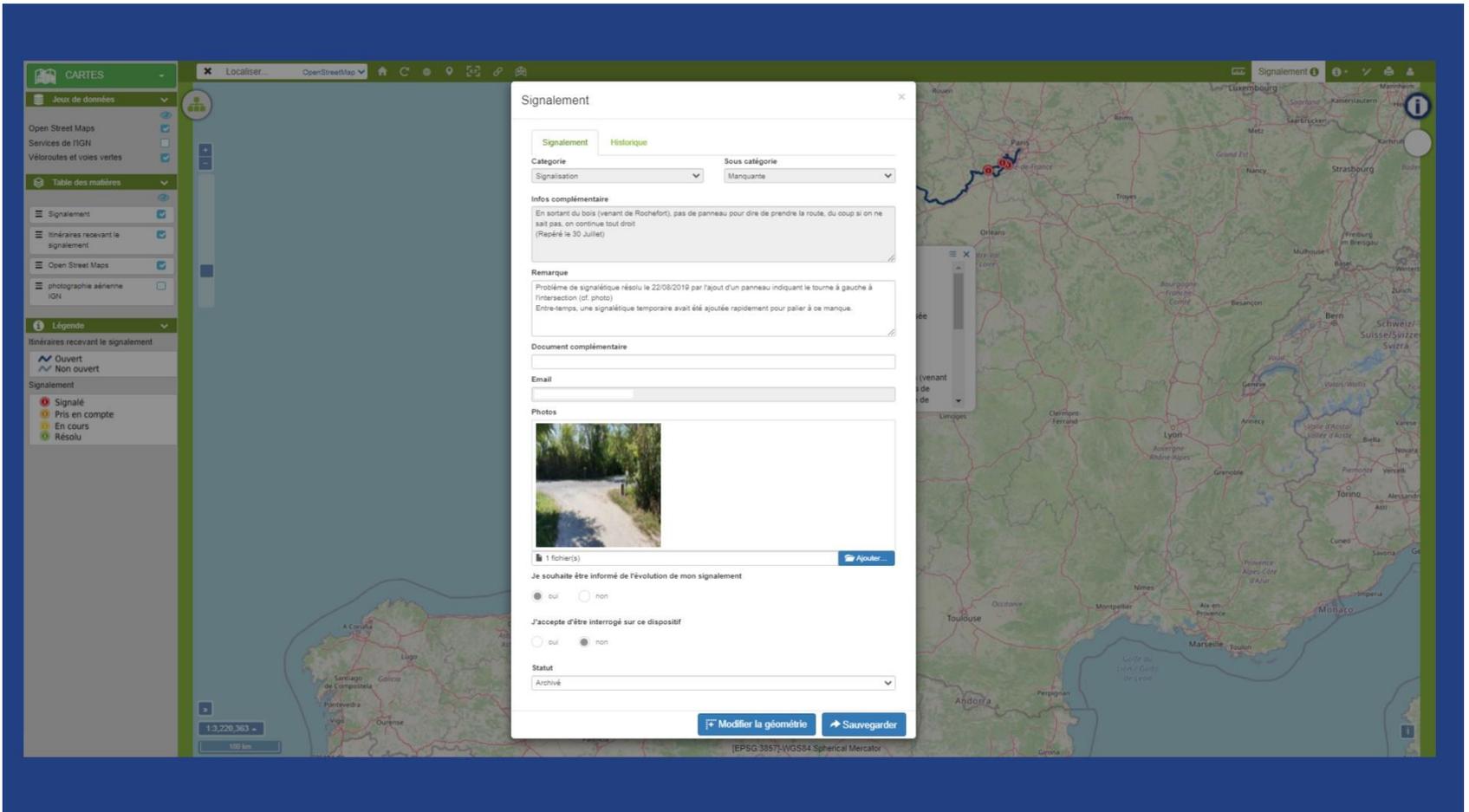
## Gestion du signalement



## Outils de suivi & Reporting







**Signalement**

Signalement Historique

	History Id	Date	Login	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	48	30/09/2019	thomas	Archivé
<input checked="" type="checkbox"/>	44	26/08/2019	mbouty	Résolu

[Modifier la géométrie](#) [Sauvegarder](#)

1 3 226 362  
100 km  
[EPSG 3857]-WGS84 Spherical Mercator

The screenshot displays a web application for managing cycling routes. The central map shows a blue route along the Atlantic coast of France, starting from Brittany and extending south to the Gulf of Lion. The route is marked with various status icons: red circles with exclamation marks (Signalé), yellow circles with exclamation marks (Pris en compte), orange circles (En cours), and green circles (Résolu).

**Left Sidebar (CARTES):**

- Jeux de données
- Open Street Maps
- Services de l'IGN
- Véloroutes et voies vertes
- Table des matières
- Signallement
- Itinéraires recevant le signallement
- Open Street Maps
- Photographie aérienne IGN
- Légende
- Itinéraires recevant le signallement
- Ouvert
- Non ouvert
- Signallement
- Signalé
- Pris en compte
- En cours
- Résolu

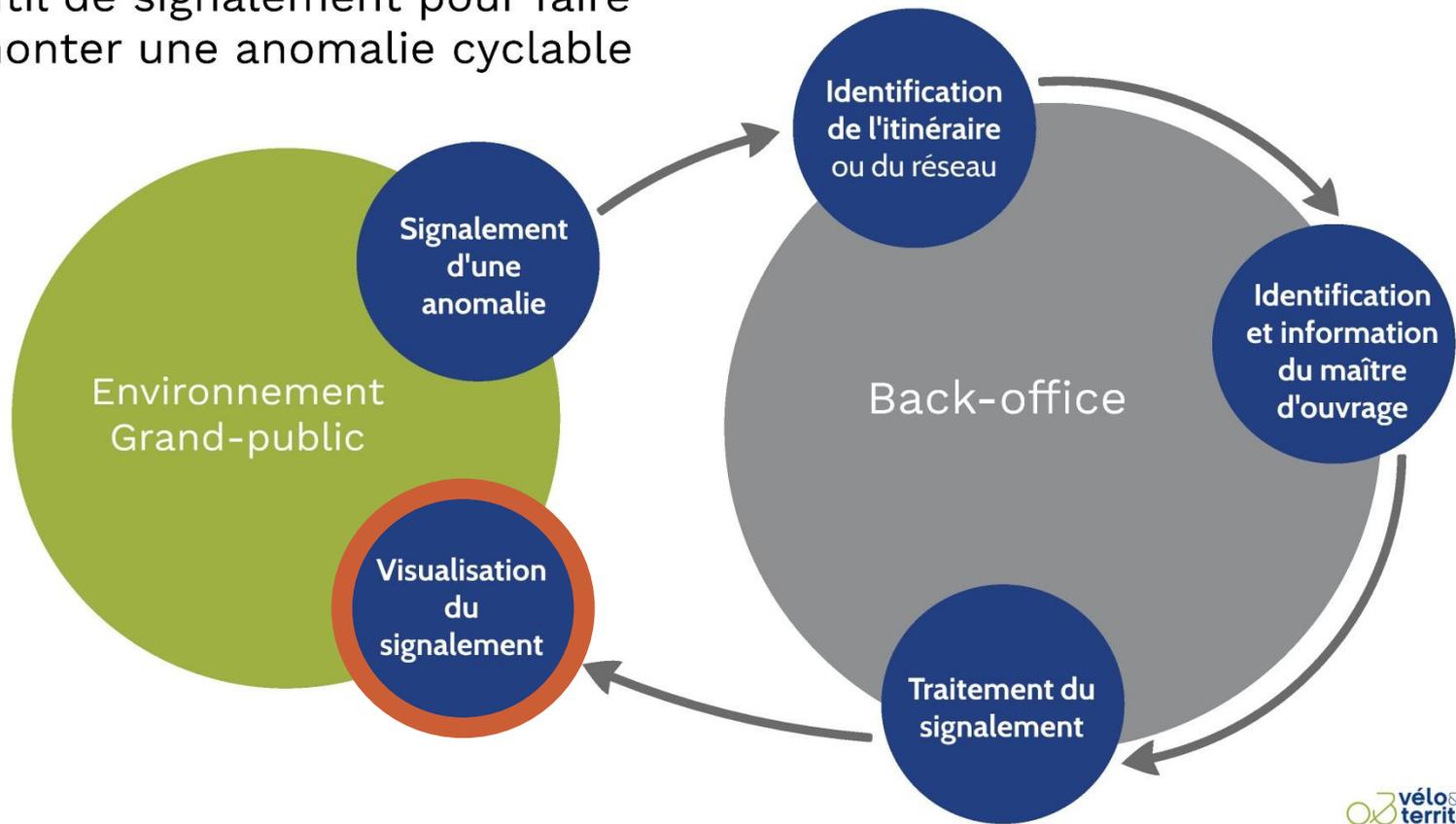
**Top Bar:** Localiser... OpenStreetMap

**Right Sidebar (MODULE SIGNALLEMENT):**

Itinéraire: EV1 / La Véloodyssée

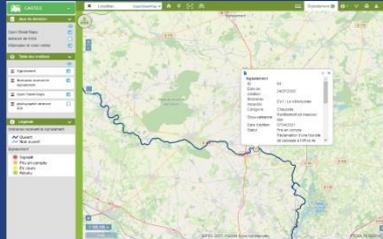
7	6
SIGNALÉ	PRIS EN COMPTE
5	1
EN COURS	RÉSOLU
41	
ARCHIVE	
<a href="#">Générer un rapport csv</a>	

# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable

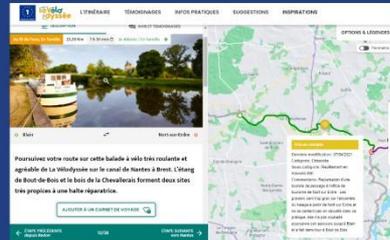


# Visualisation du signalement

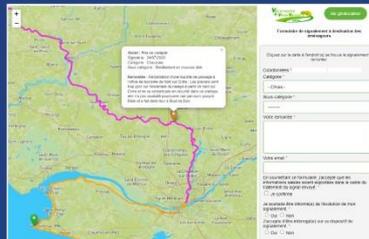
Sur le WebSIG de Vélo & Territoires



Sur le site de l'itinéraire



Sur le site de l'AF3V



# Sur le WebSIG de Vélo & Territoires

The screenshot displays a WebSIG interface for 'Vélo & Territoires'. The main map shows a blue route through a green landscape, with a pop-up window for a 'Signalement' (report) with ID 64. The pop-up window contains the following information:

Signalement	
ID	64
Date de création	24/07/2020
Itinéraires impactés	EV1 / La Vélodyssée
Catégorie	Chaussée
Sous-catégorie	Revêtement en mauvais état
Date d'édition	07/04/2021
Statut	Pris en compte
	Réclamation d'une touriste de passage à l'office de

The interface includes a left sidebar with 'CARTES' and 'Jeux de données' sections, and a legend at the bottom left. The map shows various roads (D 775, D 178, D 164, D 16, D 723) and a forest area labeled 'Forêt domaniale du Gôvre'. The map is overlaid on a grid with coordinates (1:195,195 and 175384,76,6020142).

# Sur le site de l'itinéraire

The screenshot displays the 'La Vélo dyssée' website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'L'ITINÉRAIRE', 'TÉMOIGNAGES', 'INFOS PRATIQUES', 'SUGGESTIONS', and 'INSPIRATIONS'. Below the menu, the current route is identified as 'Au fil de l'eau, En famille', with a distance of 23,58 Km and an estimated time of 1 h 34 min. A description of the route is provided: 'Poursuivez votre route sur cette balade à vélo très roulante et agréable de La Vélo dyssée sur le canal de Nantes à Brest. L'étang de Bout-de-Bois et le bois de la Chevallerais forment deux sites très propices à une halte réparatrice.' A button labeled 'AJOUTER À UN CARNET DE VOYAGE' is visible. On the right, a map shows the route in green, starting from Blain and heading towards Nort-sur-Erdre. A 'Pris en compte' (Report Issue) popup window is open, displaying the following information: 'Pris en compte', 'Dernière modification: 07/04/2021', 'Catégorie: Chaussée', 'Sous-catégorie: Revêtement en mauvais état', and a comment: 'Commentaire: Réclamation d'une touriste de passage à l'office de tourisme de Nort sur Erdre : Les graviers sont trop gros sur l'ensemble du halage à partir de Nort sur Erdre et ne se sentant pas en sécurité dans sa pratique, elle n'a pas souhaité poursuivre son parcours jusqu'à Blain et a fait demi-tour à Bout de Bois.'

# Sur le site de l'AF3V

**Statut : Pris en compte**  
Signalé le : 24/07/2020  
Catégorie : Chaussée  
Sous-catégorie : Revêtement en mauvais état

**Remontée :** Réclamation d'une touriste de passage à l'office de tourisme de Nort sur Erdre : Les graviers sont trop gros sur l'ensemble du halage à partir de Nort sur Erdre et ne se sentant pas en sécurité dans sa pratique, elle n'a pas souhaité poursuivre son parcours jusqu'à Blain et a fait demi-tour à Bout de Bois.

**Formulaire de signalement à destination des aménageurs**

Me géolocaliser

Cliquez sur la carte à l'endroit où se trouve le signalement à remonter.

Coordonnées \*  
Catégorie \*  
--Choix--  
Sous-catégorie \*  
-----  
Votre remontée \*  
Votre email \*

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du traitement du signal envoyé. \*

Je confirme

Je souhaite être informé(e) de l'évolution de mon signalement. \*

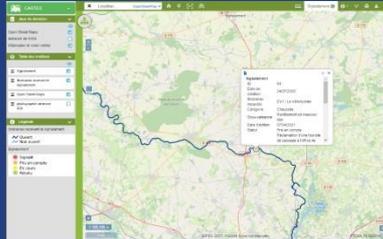
Oui  Non

J'accepte d'être interrogé(e) sur ce dispositif de signalement. \*

Oui  Non

# Visualisation du signalement

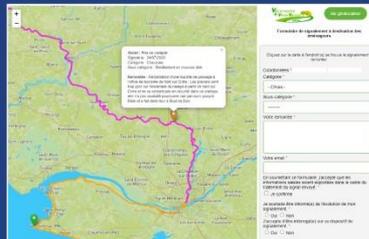
Sur le WebSIG de Vélo & Territoires



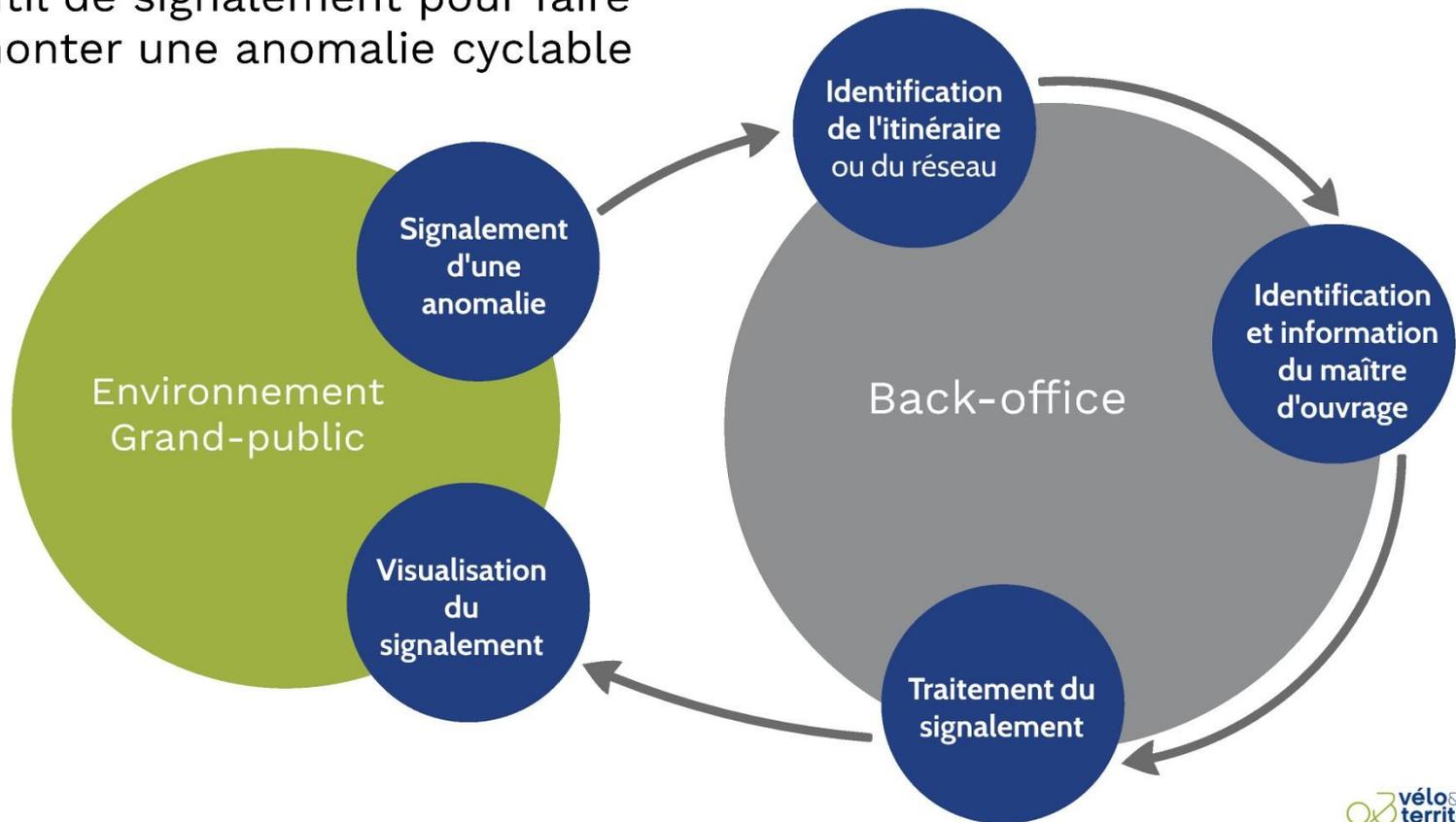
Sur le site de l'itinéraire



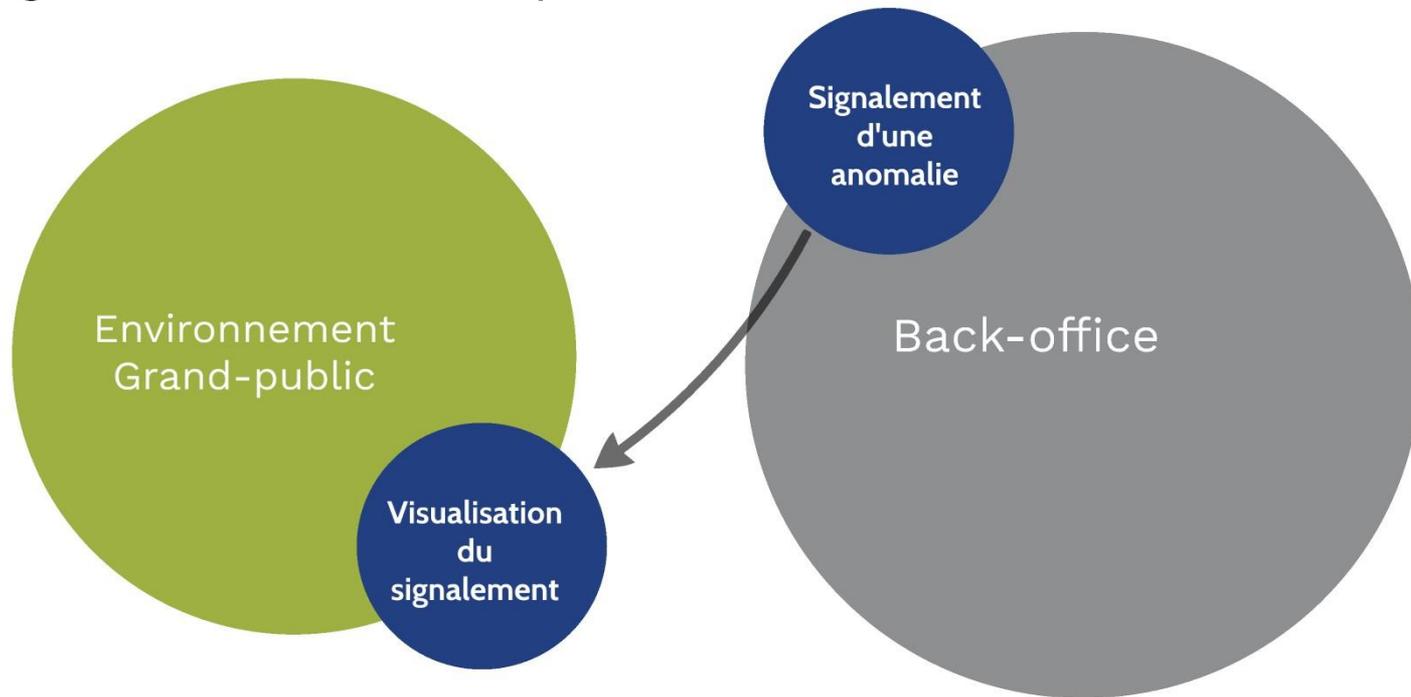
Sur le site de l'AF3V



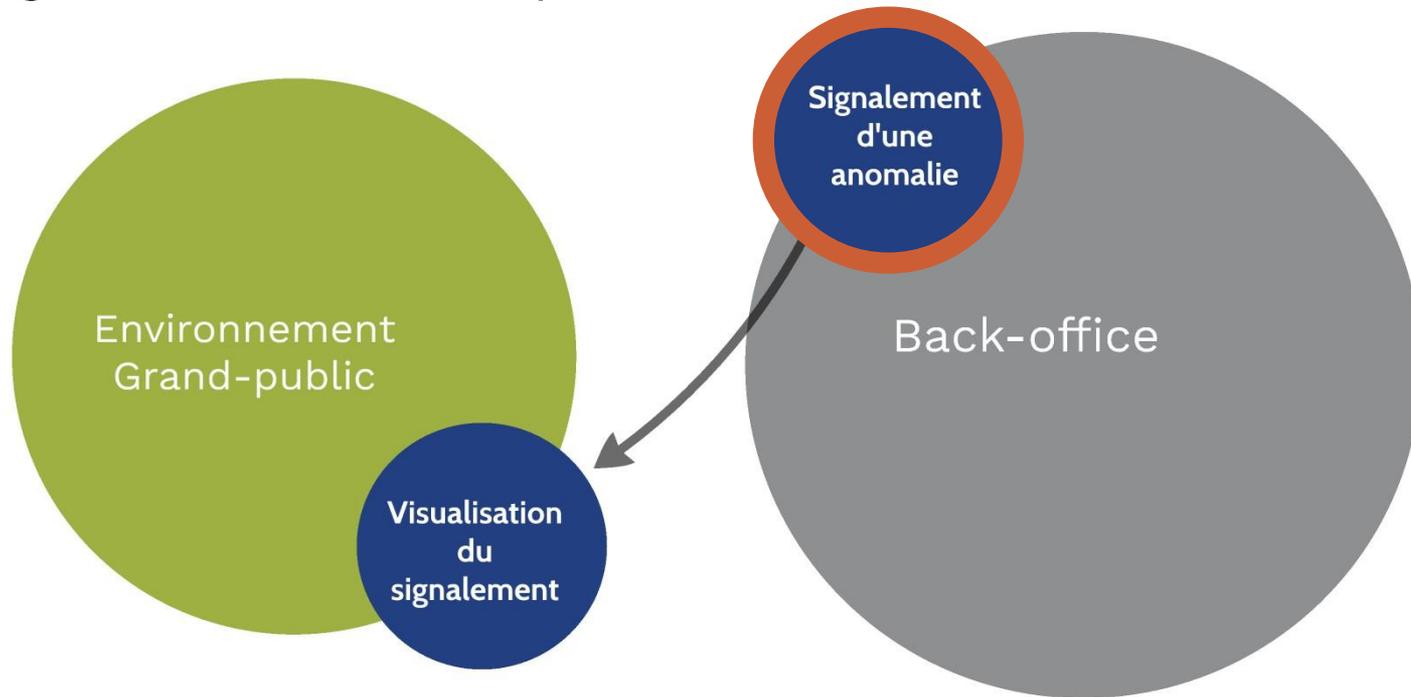
# L'outil de signalement pour faire remonter une anomalie cyclable



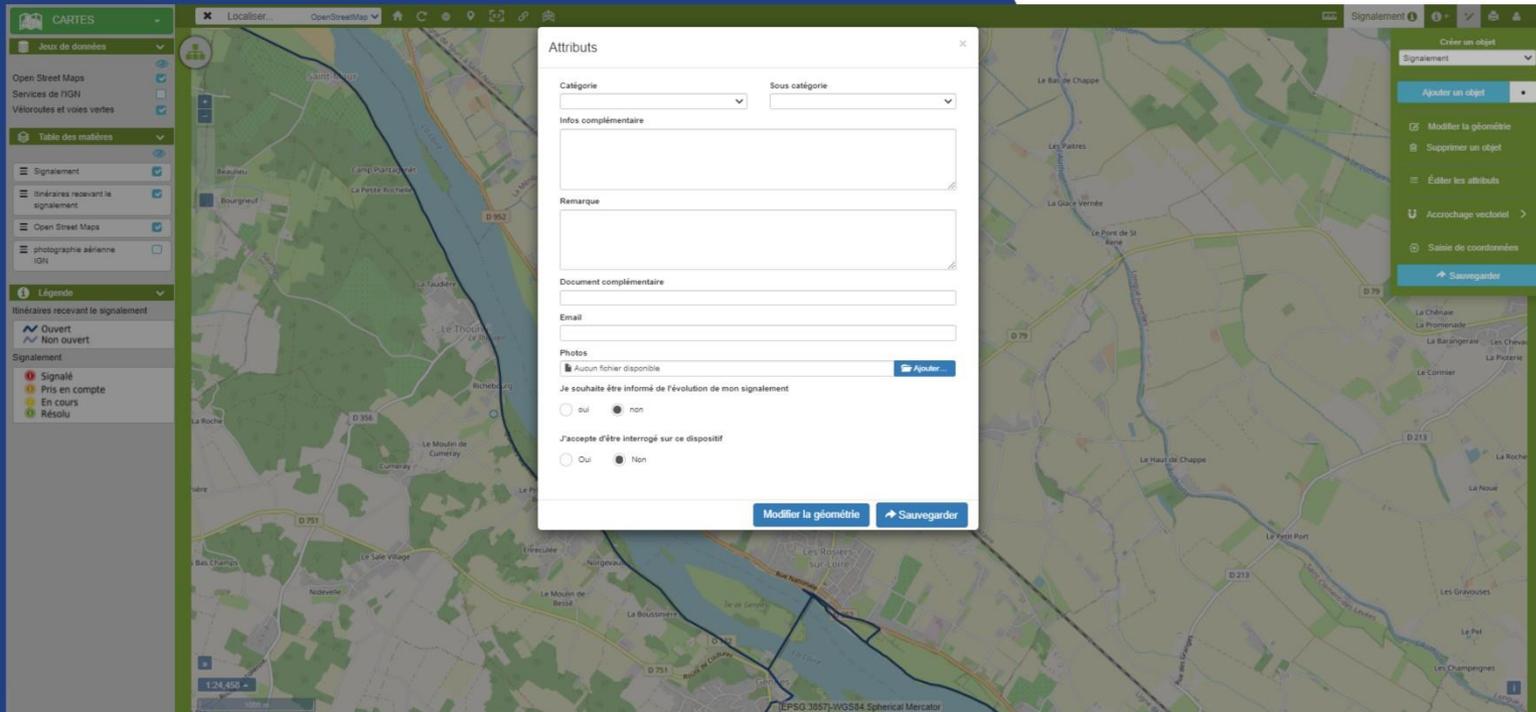
L'outil de signalement pour informer l'utilisateur d'une difficulté de parcours



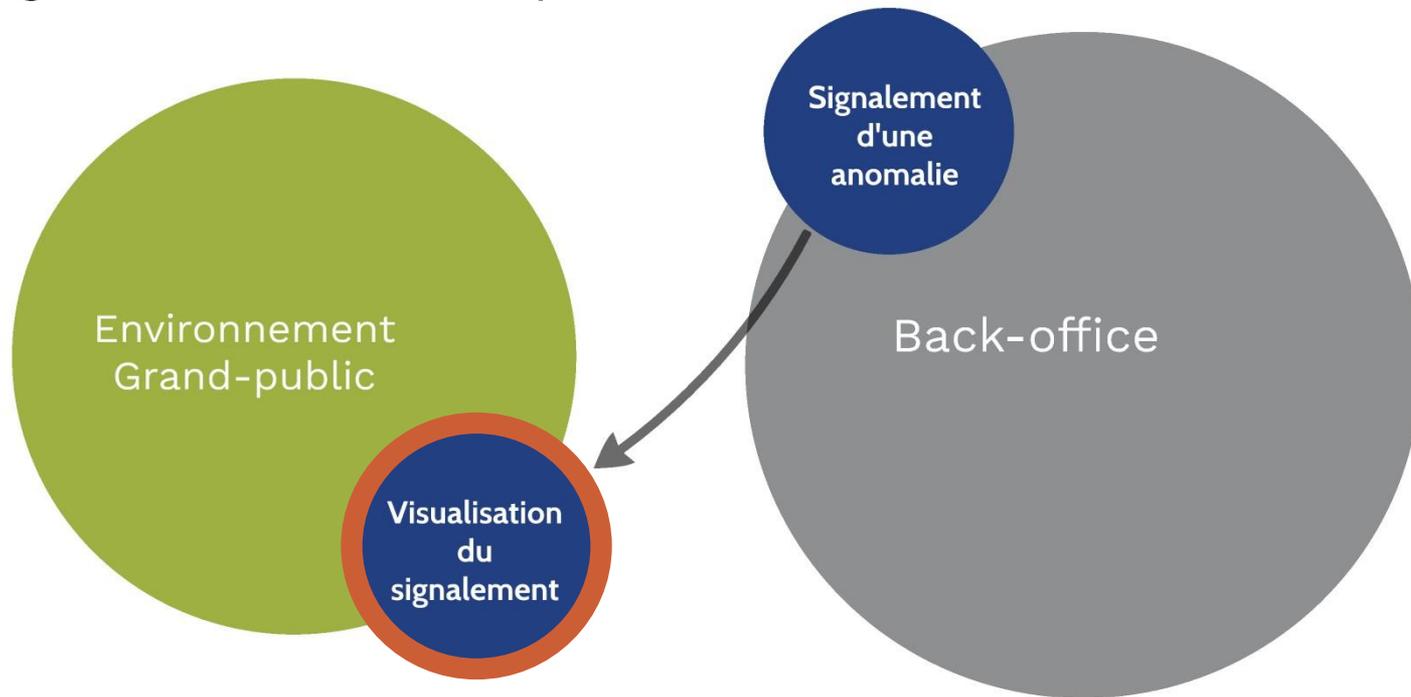
# L'outil de signalement pour informer l'utilisateur d'une difficulté de parcours



# Signalement d'une anomalie



L'outil de signalement pour informer l'utilisateur d'une difficulté de parcours



# Visualisation du signalement

**Signalement**

ID  
90

Date de création  
22/02/2021

Catégorie  
Travaux

Sous catégorie  
Déviation provisoire

Infos complémentaire  
"Des travaux sont entrepris sur le canal de Nantes à Brest occasionnant la fermeture du chemin de halage entre les lieux-dit "Kerégou" (Rostrenen) et "Pont Even" (Plouguernevel) : du 22 février au 12 mars 2021. Une déviation est mise en place pour permettre la continuité de l'itinéraire. Nous vous remercions de votre compréhension".

Document complémentaire

Photos

Commentaire du gestionnaire

Date de modification  
24/03/2021

Statut  
Archivé



**vélo &  
territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Retour  
d'expérience de  
la Véloscénie**





**vélo &  
territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Retour  
d'expérience de  
La Vélodyssée**





# **vélo & territoires**

COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

**Quelles  
perspectives,  
réflexions pour  
la suite ?**





## Et demain ?

- **Le dialogue avec l'outil Suricate**
- **Le développement d'une communauté de « signaleur » en lien avec l'AF3V**
- **Des liens avec les outils locaux**



**MERCI DE  
VOTRE ATTENTION**

Thomas Montagne  
[thomas.montagne@velo-territoires.org](mailto:thomas.montagne@velo-territoires.org)



COORDINATEUR DU RÉSEAU  
NATIONAL CYCLABLE

