Restitution de l'enquête

menée auprès des touristes à vélo sur La Vélodyssée® en 2015

Sommaire

Rappel de contexte 1
Méthodologie 2
Administration 3
Départ et Arrivée 4
Durée de séjour 5
Distance parcourue 6
Moyens de transport 7
Connaissance de l'itinéraire 8
Mode d'hébergement 9
Activités pratiquées 10
Dépenses 11
Origine de la clientèle 12
Profil des itinérants 13
Profil des itinérants : Répartition par CSP 14
Autres itinéraires parcourus 15
Appréciation 16
Chiffres clés 17

Rappel de contexte

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

Mieux connaître
le touriste à vélo qui parcourt La Vélodyssée®
et **mesurer** sa satisfaction

OPTIMISER
les services existants

DÉVELOPPER
de nouveaux services pouvant répondre
à la demande

SENSIBILISER
les décideurs publics sur le poids
de la clientèle vélo

Méthodologie

Diffusion du questionnaire chez les prestataires du réseau Accueil Vélo©

- Enquête déployée dans 4 départements : les Landes, la Charente-Maritime, la Vendée et la Loire-Atlantique
- Enquête réalisée :
  - du 30 avril au 1er octobre 2015 en Charente-Maritime, Vendée et Loire-Atlantique
  - du 15 avril au 31 octobre 2015 dans les Landes
- Questionnaire auto-administré en français, anglais, espagnol et néerlandais

En Charente-Maritime

18 Offices de Tourisme
20 Sites de visites
64 Hébergements

Dans Les Landes

17 Offices de Tourisme
64 Hébergements

En Vendée

19 Offices de Tourisme
11 Sites de visites
74 Hébergements

En Loire-Atlantique

8 Offices de Tourisme
6 Sites de visites
60 Hébergements

Les **HÉBERGEMENTS** étant répartis de la manière suivante :

	Charente-Maritime	Landes	Vendée	Loire-Atlantique
HÔTELS	19	19	16	17
CAMPINGS	21	32	41	12
CHAMBRES D'HÔTES	11	6	3	18
MEUBLÉS	9	3	14	6
AUTRES	4	4	0	7

Administration

1036 questionnaires récoltés

*Rappel :
Enquête réalisée :
- du 30 avril au 1er octobre 2015 en Charente-Maritime, Vendée et Loire-Atlantique
- du 15 avril au 31 octobre 2015 dans les Landes

Restitution :

Départ et Arrivée

1/3 des répondants est parti du trio :

- **Nantes/Saint Brévin Les Pins**
- **La Rochelle**
- **Roscoff**

74% des itinérants ont parcouru un trajet **Nord-Sud**

24% des enquêtés n'ont pas répondu à cette question

27% des enquêtés n'ont pas répondu à cette question

Restitution :

Durée moyenne de séjour sur La Vélodyssée®

Base de l'échantillon : 725 répondants/1036 enquêtés

60% des répondants parcourent leur itinéraire en **moins de 15 jours**

8,6 jours sont passés en moyenne sur La Vélodyssée®

Il s'agit ici de la durée de séjour effectué sur l'itinéraire, quel que soit le département

Restitution :

Distance parcourue

Les itinérants interrogés font en moyenne **550km** sur le parcours

Base de l'échantillon : 880 répondants/1036 enquêtés

Kilomètres parcourus sur La Vélodyssée®

Base de l'échantillon : 880 répondants/1036 enquêtés

Les itinérants interrogés font en moyenne **64 km/Jour**

Base de l'échantillon : 990 répondants/1036 enquêtés

Moyenne de kilomètres parcourus par jour sur La Vélodyssée®

Restitution :

Moyens de transport

76% des itinérants pratiquent un **aller simple** le long du parcours et utilisent un **autre moyen de transport** pour le retour.

Base de l'échantillon :1023 répondants/1036 enquêtés

97% des itinérants utilisent leur propre vélo

4% des itinérants utilisent un vélo à assistance électrique pour effectuer leur parcours

Pour rejoindre La Vélodyssée® depuis le domicile	Pour rejoindre son domicile depuis La Vélodyssée®
32%	39%
27%	21%
27%	13%
4%	6%

Base de l'échantillon : 1024 répondants/1036 enquêtés

Base de l'échantillon : 1005 répondants/1036 enquêtés

Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

Restitution :

Connaissance de l'itinéraire

Moyens utilisés pour **préparer** l'itinéraire

Base de l'échantillon : 1022 répondants/1036 enquêtés

Moyens utilisés pour se **diriger / s'informer** sur l'itinéraire

Base de l'échantillon : 1027 répondants/1036 enquêtés

Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

Restitution :

Mode d'hébergement utilisé sur La Vélodyssée®

Base de l'échantillon : 1028 répondants/1036 enquêtés

CAMPINGS **59%**

HÔTELS **45%**

CHAMBRES D'HÔTES **33%**

7% des itinérants séjournent dans leur famille ou chez des amis

1 interrogé sur **2** a réservé son hébergement avant de venir

Base de l'échantillon : 1017 répondants/1036 enquêtés

DÉLAI DE RÉSERVATION

Base de l'échantillon : 505 répondants/510 enquêtés (ceux qui ont réservé)

Les raisons du choix de l'hébergement

Base de l'échantillon : 1012 répondants/1036 enquêtés

Résultats dépendants de l'offre présente sur le territoire. Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

Restitution :

Activités pratiquées lors du parcours sur La Vélodyssée®

Base de l'échantillon : 1007 répondants/1036 enquêtés

Les itinérants ne sont pas là que pour faire du vélo !

Les activités principales couplées à la **randonnée** ont trait, soit au **patrimoine local, culinaire ou culturel,** soit aux **activités extérieures** : baignade ou promenade à vélo.

Restitution :

Dépenses

HÉBERGEMENT

Dépense/pers/nuit

Moyenne : **33€**

Base de l'échantillon :
814 répondants/1036 enquêtés

RESTAURATION

Dépense/pers/jour

Moyenne : **32€**

Base de l'échantillon :
820 répondants/1036 enquêtés

TRANSPORT

Dépense/pers/séjour

Moyenne : **175€**

Base de l'échantillon :
652 répondants/1036 enquêtés

La dépense globale moyenne par jour et par personne est de **65€**

L'itinérant dépense près de **1€/Km.**

Restitution :

Origine géographique de la clientèle

Base de l'échantillon : 1005 répondants/1036 enquêtés

Restitution :

Profil des itinérants

Base de l'échantillon : 1023 répondants/1036 enquêtés

La moyenne du groupe en séjour est de **2,7** personnes

53% de cette clientèle a plus de 50 ans

Résultats dépendants de l'offre présente sur le territoire. Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

Restitution :

Profil des itinérants : répartition par CSP

Base de l'échantillon : 978 répondants/1036 enquêtés

Les CSP+ et les retraités représentent une part importante des itinérants

Résultats dépendants de l'offre présente sur le territoire. Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

Restitution :

Autres itinéraires parcourus

Base de l'échantillon : 992 répondants/1036 enquêtés

Restitution :

Appréciation des services le long de l'itinéraire

Globalement, chaque item indique plus de satisfaits que d'insatisfaits, sauf en ce qui concerne :

- Les services proposés aux itinérants le long du parcours

Chiffres clés

Les itinérants interrogés font en moyenne **64 km/jour**
(62 km en 2014*)

8,6 jours
sont passés en moyenne sur La Vélodyssée®
(9,7 jours en 2014*)

34%
des itinérants sont des CSP+
(30% en 2014*)

70%
des itinérants interrogés sont d'origine française
(80% en 2014*)

65€ /jour/pers.
La dépense globale moyenne
(56€ en 2014*)

60%
des itinérants interrogés séjournent en camping
(70% en 2014*)

L'itinérant dépense toujours près de **1 €/km**

Nord au Sud

Le parcours effectué sur La Vélodyssée® est très majoritairement du Nord vers le Sud, comme en 2014*

1 sur 2
1 enquêté sur 2 a réservé son hébergement.
Et parmi ceux qui ont réservé leur séjour, 40% réservent plus d'un mois avant leur départ

*Les comparaisons avec les données 2014 sont à appréhender avec précaution et à considérer uniquement comme des tendances, en raison d'une méthodologie différente à 2014.

Charente Maritime Tourisme

Comité Départemental du Tourisme des Landes

VENDÉE LE DÉPARTEMENT

VENDÉE EXPANSION
AMÉNAGEMENT - DÉVELOPPEMENT - TOURISME

Loire-Atlantique développement

Loire Atlantique

crédits : www.freepik.com / www.flaticon.com

La Vélodyssée®
L'Atlantique en roue libre

EuroVelo 1 (EV1)
Plus de 1200 km de Roscoff à Hendaye

www.lavelodyssee.com