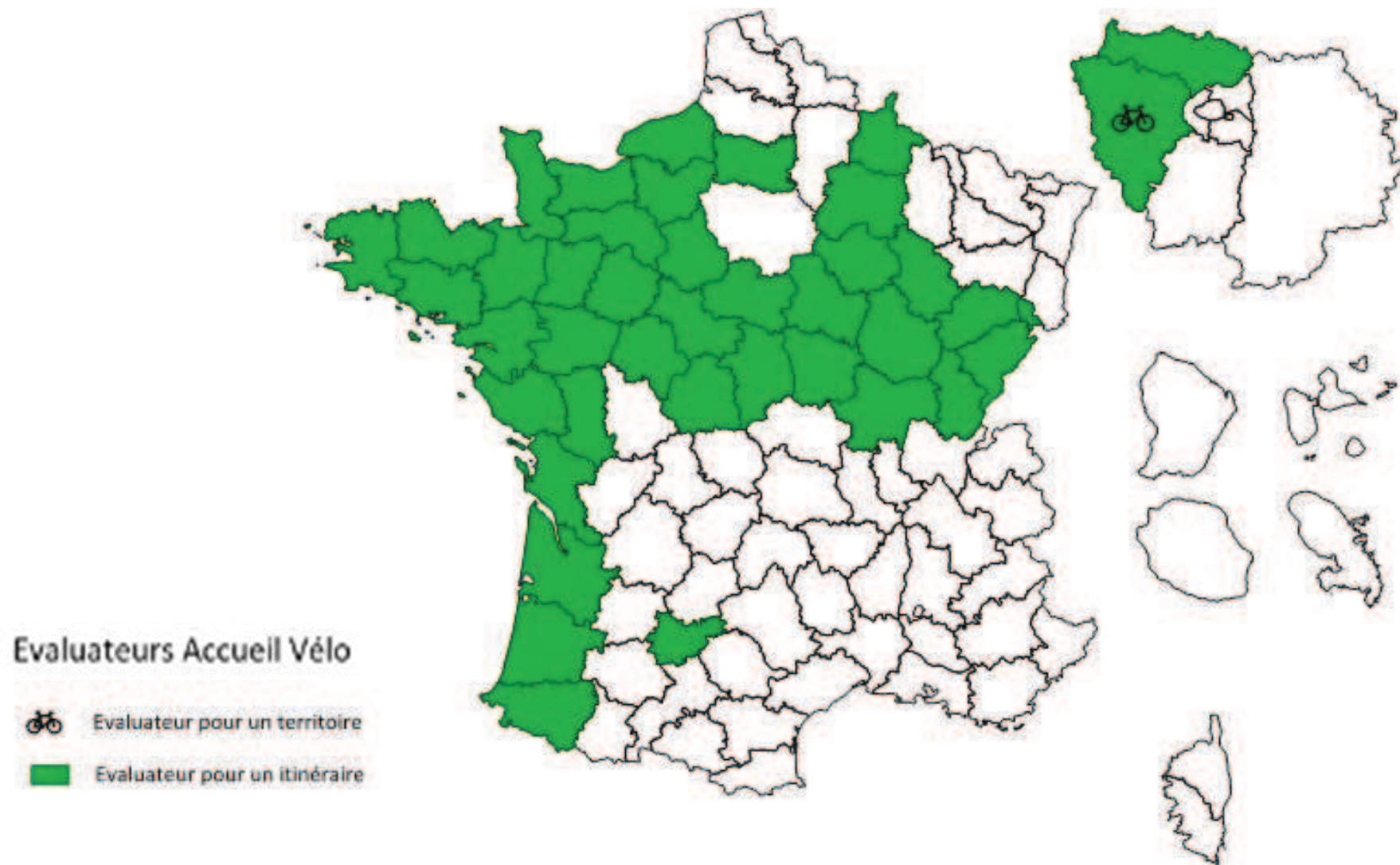




Véronique BRIZON Philippe COUPY

Accueil Vélo : bilan et évolutions

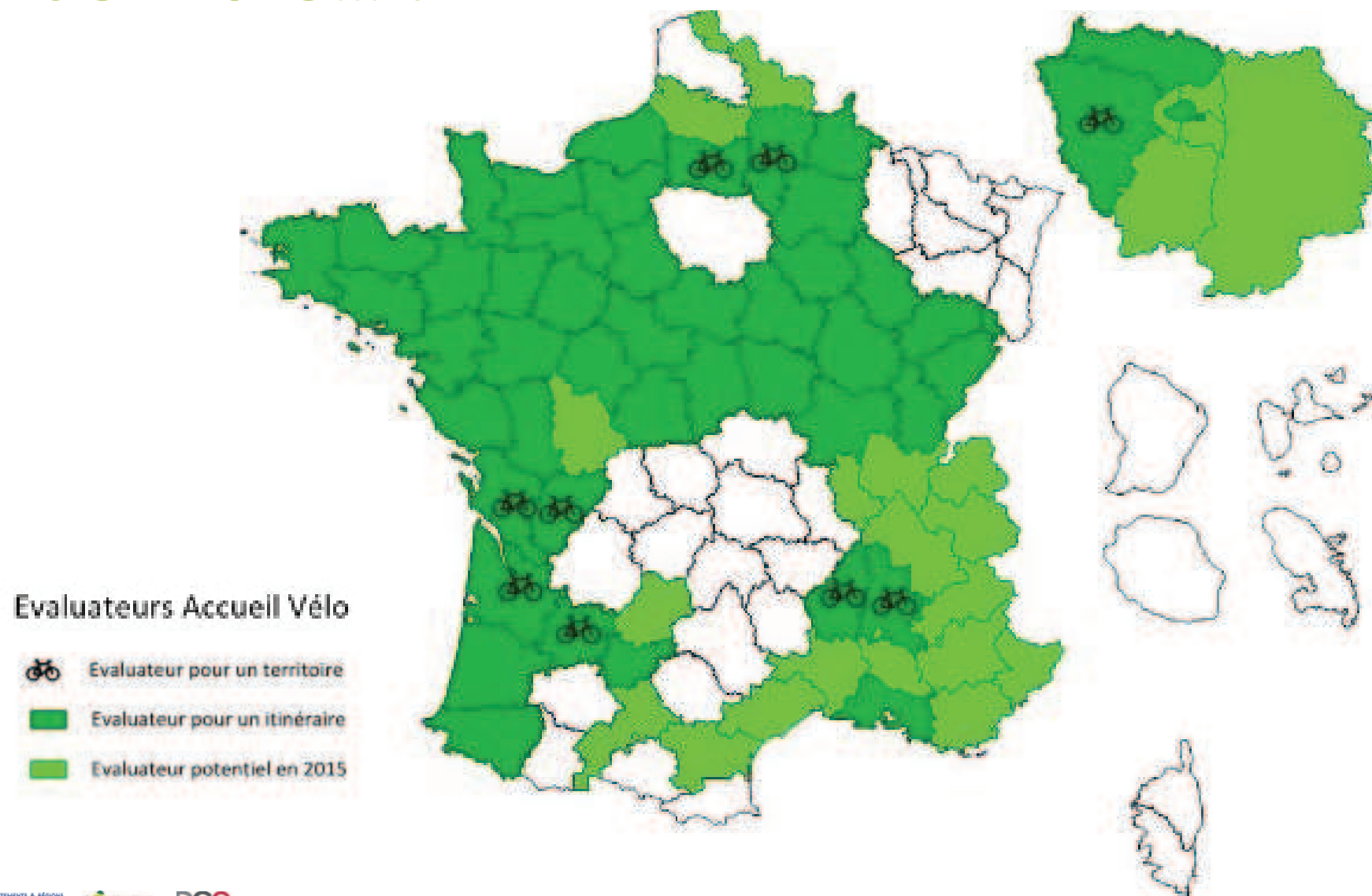
La marque en 2013



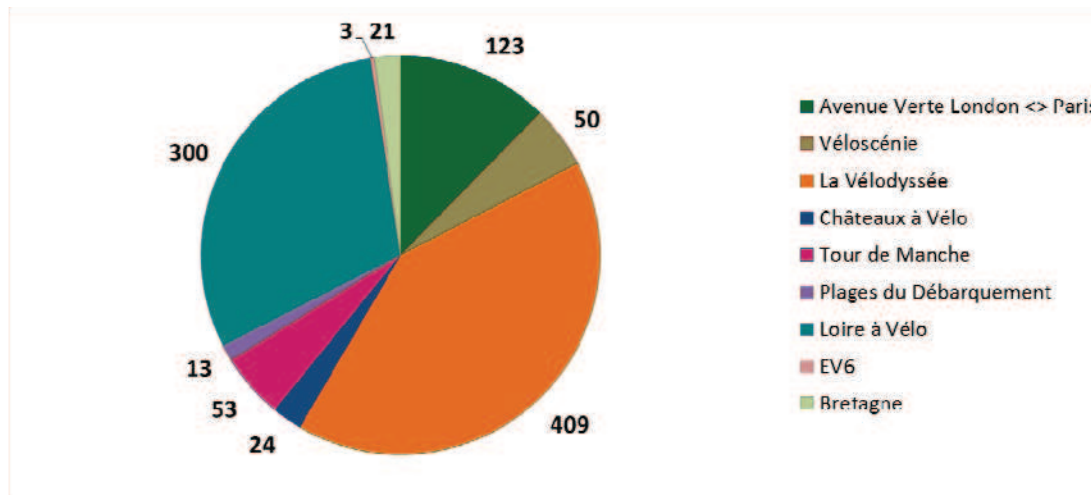
En 2014, une marque présente sur plus de la moitié du territoire



Et en 2015... ?



1 000 prestataires sur www.francevelotourisme.com (janvier 2014)



Priorité pour 2015 : mieux quantifier les établissements marqués, au niveau national

➔ Améliorer la diffusion des données vers FVT (itinéraires, territoires sur le site Internet et hors du site Internet)

Les travaux menés en 2014



- La création d'un engagement d'évaluateur Délégué
- **2 nouvelles FAQ :**
 - FAQ n° 8 - modalités de résiliation d'un établissement marqué AV
 - FAQ n° 5 - cotisation AV
- **Evolution des grilles des 4 référentiels :**
 - Sites de visites et sites de loisirs
 - Offices de tourisme
 - Hébergements touristiques
 - Loueurs et réparateurs de vélos
- **Evolution du site Internet** – meilleure lisibilité Accueil Vélo

Evolution des 4 référentiels



Méthodologie

- Un groupe de travail composé de pilotes et d'évaluateurs
- 3 réunions de travail : 2 avril / 17 juin / 29 octobre 2014
- Un audit portant sur les contraintes d'ouverture et d'amplitude horaires réalisé auprès de 40 loueurs professionnels
- Une validation par les copropriétaires de la marque

Sur l'ensemble des référentiels



- **Simplification de l'utilisation des grilles**

- Ajout de commentaires pour expliquer ou préciser certains critères
- Regroupement d'items si doublons et harmonisation

- **Nouveautés sur les grilles**

- la consigne à bagages est devenu optionnelle en raison de la réglementation vigipirate
- la mise à disposition d'un itinéraire cyclable de liaison entre l'itinéraire et l'établissement
- la mise à disposition d'un système de recharge des VAE, en optionnel

Hébergements touristiques



- **Documentation touristique mise à disposition** : seul l'anglais est imposé, les autres langues seront appréciées selon le territoire)
- **Simplification du kit de réparation** avec un vocabulaire adapté
- **Petit déjeuner adapté à l'effort** : les produits locaux voire bio

Sites de visites



- Pas de modification majeure

Offices de tourisme



- Pas de modification majeure

Loueurs professionnels de vélos



- **Distinction** du référentiel « Loueurs » et du référentiel « Réparateurs »
- **Quantité de vélos** : le signataire s'engage à disposer de 40 vélos à l'échéance de 3 ans
- **Gratuité du kit de réparation** mis à disposition des clients
- **L'assistance dépannage** concerne uniquement les clients du loueurs

Loueurs professionnels de vélos



- Horaires et jours d'ouverture en haute saison :
 - L'organisation d'un **service continu est obligatoire** 7j/7j de 9h à 19h
 - **L'astreinte téléphonique** en cas d'absence est indispensable
 - **Solutions alternatives acceptées** : dépôt chez un partenaire Accueil Vélo ou autre, RDV pris avec le client pour livraison et reprise des vélos, panneau apposé sur la porte mentionnant le numéro de portable du prestataire, local de stockage des vélos accessible par digicode

Visibilité sur les sites Internet

- Pictogrammes sur les cartes interactives des itinéraires



Visibilité sur les sites Internet

- Moteur de Recherche par type de service / itinéraires / destinations

Je recherche

1 UN TYPE DE PRESTATION

- hébergement
- loueur / réparateur vélo
- office de Tourisme
- lieu de visite
- restaurant

2 PRÈS D'UN LIEU

Chambéry

Sur l'itinéraire

Sur le tronçon

Sur l'étape

Dans le département

Sur la destination

Rechercher

FILTRE LES RÉSULTATS (146 résultats)

Catégorie: tous les hébergements

Classement: tous

Airotel La Mignardière [camping] ★★★★★

Chambéry | Savoie

L'airotel est situé à 8 km au sud-ouest de Tours, à 2 km de la Loire à Vélo. Piscine couverte et chauffée, pataugeoire, tennis, aire de jeux, alimentation, plats à emporter, location de vélos. Location de chalets, mobil-home et 4 roulotte.

22, avenue des Aubépines - 37510 Ballan-Miré

Tel : 02 47 73 31 00 - Fax : 02 47 73 31 01

Consulter le site - Envoyer un email



Outils mis à disposition des évaluateurs



- Des pages pro « Accueil Vélo » sur www.francevelotourisme.com
- Un groupe de discussion accueilvelo@Rn2d.org
- Un Google Drive dédié recensant :
 - l'ensemble des grilles d'évaluation et les référentiels
 - les FAQ
 - les différents formats de logo
 - la charte graphique pour élaborer les plaques et vitrophanies



Les travaux en 2015

Déc 2014 à juin 2015



• Référentiels

- Elaboration d'un référentiel et d'une grille d'évaluation dédiés aux **réparateurs de vélos professionnels**
- Réflexion sur la mise en place d'un référentiel et d'une grille d'évaluation **sur les restaurants**

• Evolution des critères

- **Réflexion avec la FNHPA** pour rendre obligatoire les emplacements dédiés aux touristes à vélo dans les campings
- La mise à disposition d'un **système de recharge des VAE en obligatoire**



Les évolutions en 2015

Une marque accessible aux territoires de massif

- itinéraires inscrits à un schéma national, régional ou départemental,
- itinéraires jalonnés selon les recommandations nationales,
- lisibilité claire des niveaux de difficulté des parcours sur les sites Internet
- dérogation aux critères de pente et de trafic du cahier des charges national sur la base d'une grille d'analyse multicritères en cours d'élaboration

Une rencontre annuelle des évaluateurs AV

- Echanger sur les bonnes pratiques
- Prendre en compte les évolutions