

France...
la destination
vélo



France
vélo
TOURISME

Organiser une offre de services

Véronique BRIZON, directrice Rn2D
Rn2D, administrateur de France Vélo Tourisme

Rencontres des animateurs d'itinéraires
Paris, 15 novembre 2011



Vers un label national Accueil Vélo

- Une offre de services, lisible et homogène
- Des référentiels qualité partagés
- Des services appropriées aux besoins spécifiques -
- Un engagement de professionnels, volontaires

Les services attendus par les clients

- Information (RIS / OTSI)
- Location et réparation de vélo
- Hébergements adaptés
- Transport de bagages

- Guides et carnets de route
- Bancs, tables de pique-nique, points d'eau, aires de jeux
- Intermodalité voiture (parking sécurisé), train, bus
- Signalisation



Référentiels de services « Accueil Vélo »

Établissement labellisés

Allemagne : 5000



Suisse : 1200



Québec : 325





Référentiels de services « Accueil Vélo »

Établissement labellisés

Allemagne : 5000



Suisse : 1200



Québec : 325



France : + de 1500





Référentiels de services « Accueil Vélo »

Établissement labellisés

Allemagne : 5000



Suisse : 1200



Québec : 325



France : + de 1500



Le label national « Accueil Vélo »



- CRT Centre et FVT partagent la propriété du label Accueil Vélo et ont fixé conjointement les conditions d'utilisation

- Localisés à moins de 5km d'itinéraires cyclables touristiques, **jalonnés et sécurisés** (répondant au cahier des charges national des Véloroutes et Voies Vertes – **d'un niveau de qualité minimum**),
 - 1^{ère} étape : Déploiement sur les grands itinéraires
Expérimentation sur des itinéraires sportifs touristiques
 - 2^{ème} étape : Déploiement sur des boucles / itinéraires

- Un référentiel de qualité propre à 4 catégories (critères obligatoires et optionnels):
 - Hébergements touristiques
 - Loueurs et réparateurs de vélos
 - Offices de Tourisme
 - Sites de visite et de loisirs

Référentiel Hébergements critères obligatoires



- documentation et conseils,
- informations météorologiques,
- transfert des bagages à l'hébergement suivant par l'hébergeur ou par un prestataire extérieur (sur réservation – gratuit ou payant),
- solution adaptée pour laver et sécher votre linge : machine à laver ou évier, sèche-linge ou local ventilé (gratuit ou payant),
- **local fermé et sécurisé pour les vélos,**
- location de vélos et d'accessoires vélo sur place ou auprès des loueurs et réparateurs à proximité (sur réservation dans certains cas),
- **kit de réparation en cas de petites avaries,**
- solution de nettoyage des vélos (jet d'eau, brosse),
- **petits déjeuners adaptés à l'effort**

Référentiel Loueurs et réparateurs de cycles critères obligatoires



- vélos de qualité de 18 vitesses minimum,
- réparation et mise à disposition d'accessoires (casque, antivol, bombe anti-crevaison, etc.),
- ouverture du 1er avril au 30 septembre au minimum avec une large amplitude horaire durant la période estivale (9h – 19h de juin à août),
- documentation et conseils,
- assistance dépannage,
- prévisions météorologiques,
- consignes à bagages,
 - *Un grand nombre d'entre eux proposent aussi le transport de vélos et le transfert de bagages.*

Référentiel Sites de visite et de loisirs critères obligatoires



- stationnements vélos proches de l'entrée des sites,
- point d'eau potable et toilettes,
- documentation vélo.

Référentiel « Offices de tourisme » critères obligatoires



- stationnements vélos
- point d'eau potable et toilettes sur place ou à proximité,
- informations utiles au séjour à vélo (horaires de train, de bus acceptant les vélos...),
- prévisions météorologiques,
- conseils et documentation vélo,
- kit léger de réparation,
- possibilité de réserver un hébergement ou taxi (gratuit ou payant).

Déploiement



- Partage de propriété entre le CRT Centre et France Vélo Tourisme
- Signature de conventions de délégation entre France Vélo Tourisme et les pilotes d'itinéraires (usage du label, procédure de contrôle...)
- Livrables
 - Grilles de contrôle
 - FAQ sur l'application du référentiel
 - Guide pratique
 - Matériel de communication
- Echancier : décembre 2011
- Un label, donné pour 3 ans et payant

France...
la destination
vélo



France
vélo
TOURISME

Merci de votre attention