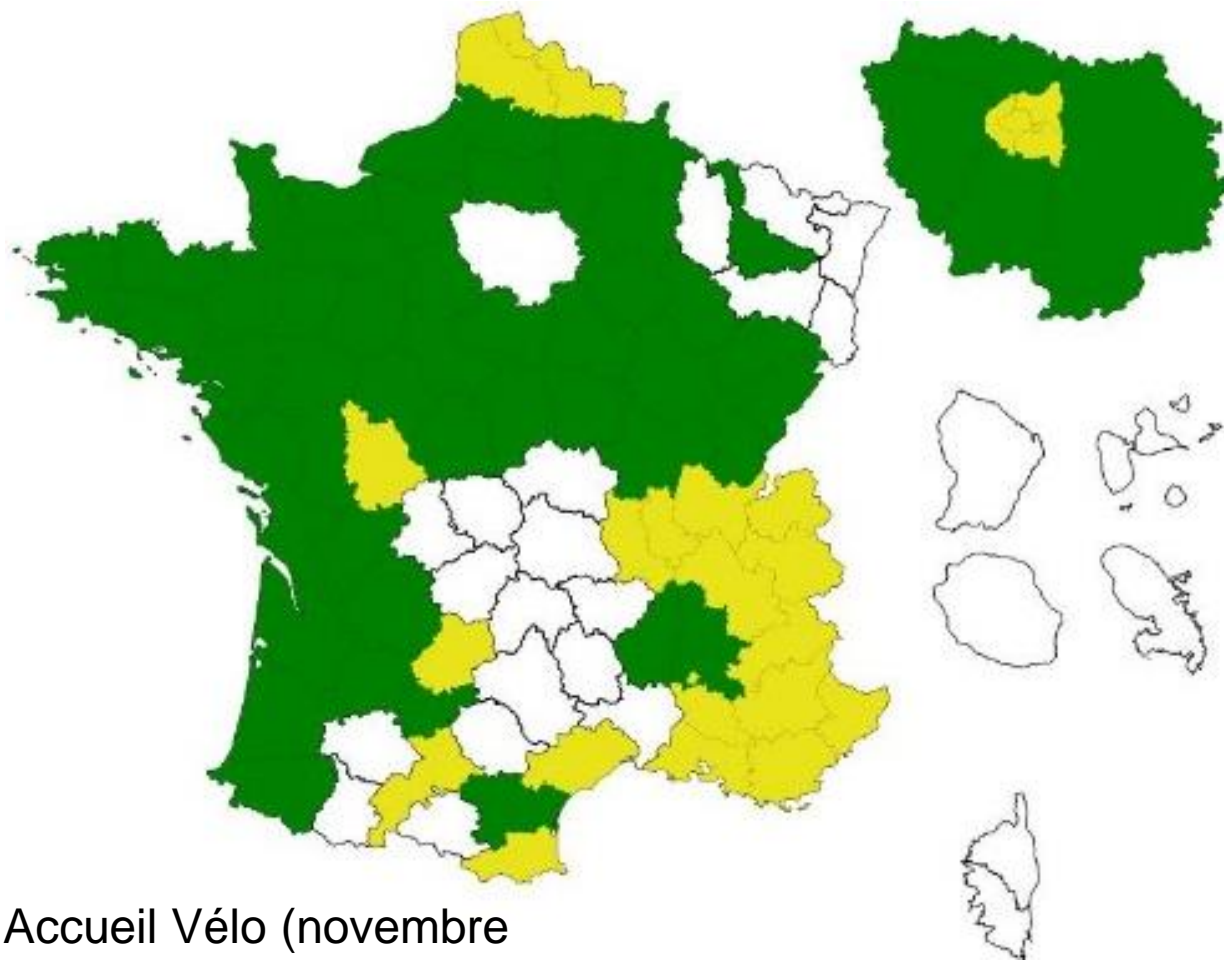







Structuration des services : Les dernières actualités d'Accueil Vélo

Véronique Brizon

Accueil Vélo présent sur 52 départements



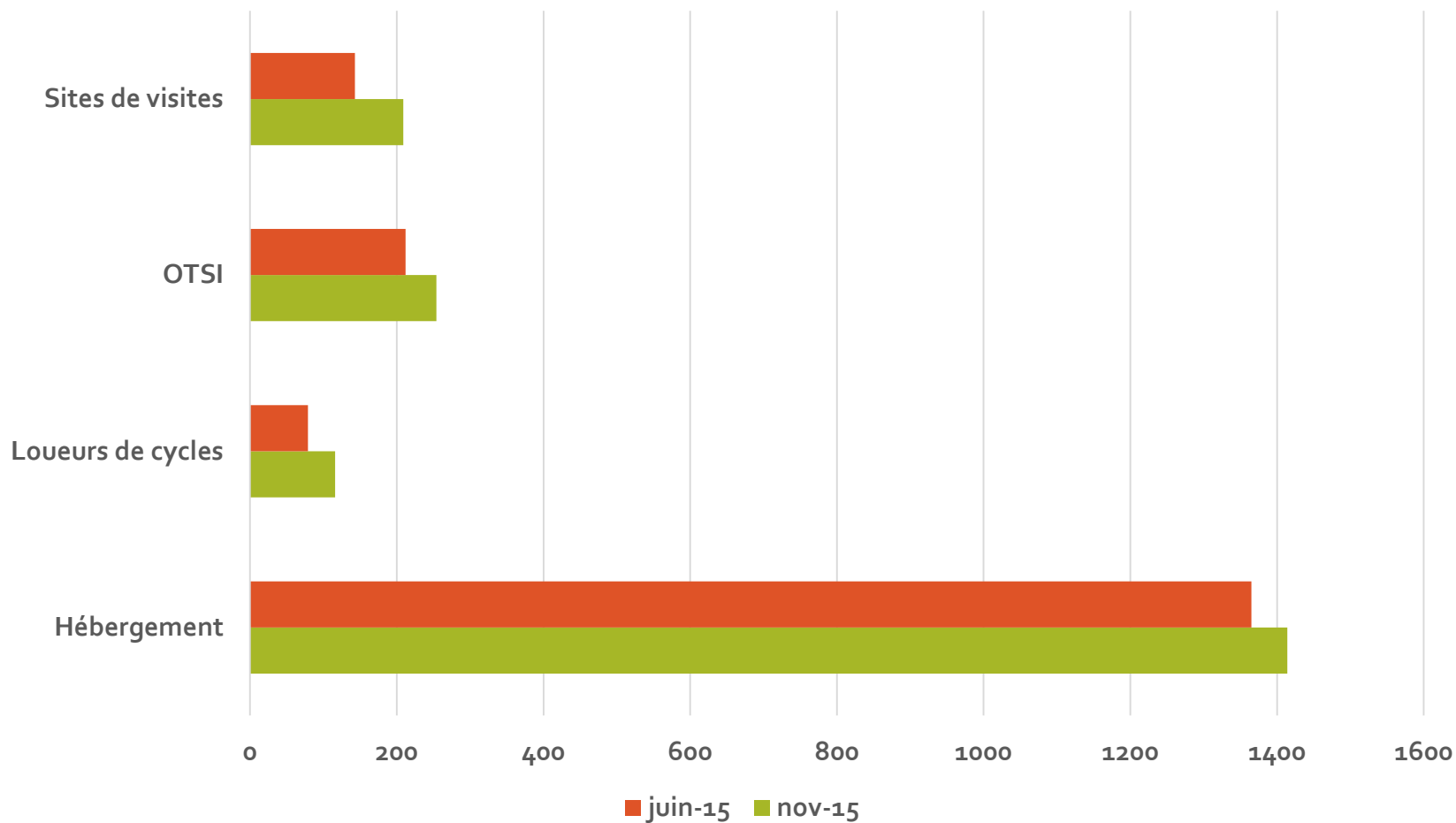
-  16 pilotes schéma départemental
-  9 pilotes schéma régional
-  6 pilotes d'itinéraires

 Accueil Vélo (novembre 2015)

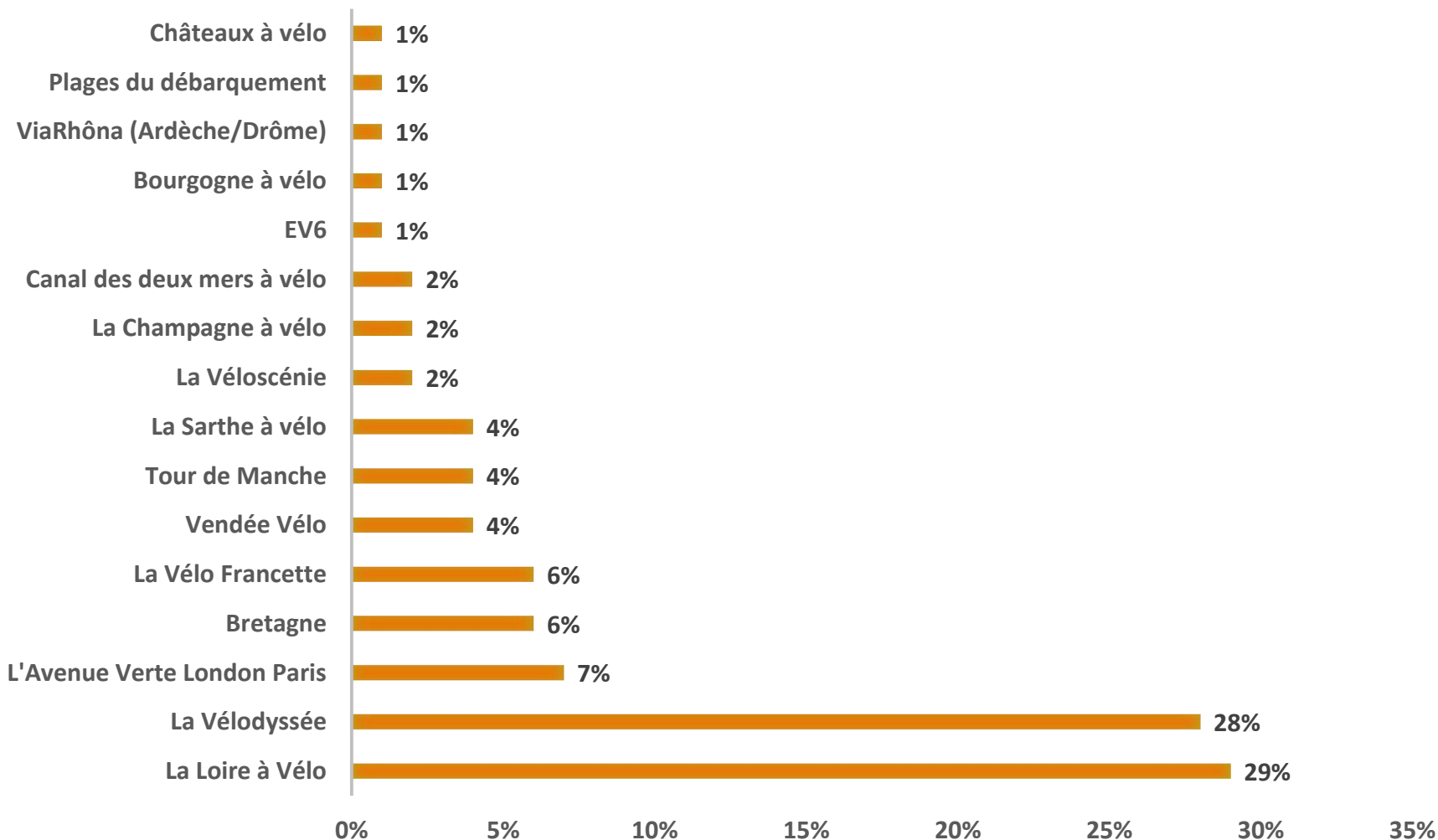
 Accueil Vélo (à venir)

1 993 prestataires Accueil Vélo

+ 6 % de prestataires entre juin et novembre 2015



57 % des prestataires AV sont situés sur la Loire à Vélo et la Vélodyssée



Les travaux 2015



- **1ère Rencontre des évaluateurs** et pilotes d'Accueil Vélo
- Loueurs de vélo : signature d'une **convention FVT/SNCF**
- En cours : Référentiel « **Réparateurs de vélo** »
- En réflexion : Référentiel « **Restaurants** »

1^{ère} Rencontre des évaluateurs et pilotes

2 juillet 2015



- 47 personnes présentes
- Une actualité riche :
 - Présentation des 1^{ères} pistes de travail sur un référentiel réparateurs de vélos
 - La SNCF s'appuie sur la marque AV pour valoriser et enrichir son parc de loueurs vélo à proximité des gares
 - Présentation des travaux du groupe de travail « Observation » au sein de la DGE

- Une table ronde d'échanges d'expériences et de bonnes pratiques
 - Métier d'évaluateur
 - Animation du réseau des prestataires



Prochain RDV au printemps 2016

Signature de la convention SNCF / FVT 3 juin 2015 - Nantes



- **SNCF s'engage à valoriser les loueurs de vélos adhérents à la charte Accueil Vélo et situés à moins de 3 km des gares et points d'arrêts auprès de ses clients**
- **France Vélo Tourisme s'engage à développer le réseau des loueurs Accueil Vélo à proximité des gares et à garantir la qualité de l'offre de location de vélo proposée aux clients.**



80 loueurs anciennement recommandés SNCF sont désormais AV

Référentiels réparateurs de vélos



- Un **groupe de travail** composé de pilotes et d'évaluateurs
- **Avril à décembre 2015**
 - ✓ Réunion de présentation de la grille élaborée par le GT – avril
 - ✓ Présentation de la grille à la Rencontre Evalueurs/pilotes AV – juillet
 - ✓ Tests réalisés par des évaluateurs auprès de réparateurs vélos – juillet à septembre
 - ✓ Validation de la grille auprès de la Fédération Nationale du Commerce et de la réparation du Cycle – septembre
 - ✓ Finalisation de la grille au regard du retours des tests – octobre
 - ✓ Adoption de la grille par le CA de France Vélo Tourisme – 4 décembre 2015



Mise en application de la grille en janvier 2016

Référentiel Réparateur de vélos, Les grands principes



- **Pas de diplôme spécifique** requis pour la pratique de l'activité
- Mise à disposition d'un **espace d'attente** (chaises, boissons gratuites ou payantes..)
- **Affichage des tarifs** (forfait des interventions, coût horaire, déplacement...)
- **Période d'intervention du 1^{er} avril au 30 sept.** minimum (fermeture de 15 j tolérée pour congés annuels)
- Privilégier une **réparation rapide**
- Mise à disposition d'un **lexique multilingue** + schéma vélo en anglais
- La réparation VAE sera **optionnelle**

Réflexion sur le Référentiel Restaurants



Opportunités :

- Valorisation des produits du terroir et des circuits courts
- Augmentation du nombre de points de recharge des VAE
- Valorisation des tables d'hôtes / services « pique-nique à emporter »

Contraintes

- Un grand nombre d'établissement à visiter
- Un pré-requis (être situé à moins de 5km d'un itinéraire cyclable) à modifier ?
- Quels labels retenir ? (« Fait maison », cafés de pays, bistrot de pays, Restaurateurs de France, Qualité Tourisme...)
- Privilégier une restauration assise ou à emporter ?

Votre interlocutrice : Claire BOURGEOIS
c.bourgeois@rn2d.net



accueilvero@Rn2d.org



accueilvero@francevelotourisme.com



Merci de votre attention...